



see what Delta can do™

Model Number: _____
Número del modelo
Numéro de modèle

Date of Purchase: _____
Fecha de compra
Date d'achat

Register Online
Regístrate en línea
S'enregistrer en ligne
www.deltafaucet.com/service-parts/product-registration

To reference replacement parts and access additional technical documents and product info, visit www.deltafaucet.com/service-parts

Para referencia sobre las piezas de repuesto y acceder a documentos técnicos adicionales e información del producto, visite www.deltafaucet.com/service-parts

Pour obtenir la référence des pièces de rechange ainsi que pour avoir accès à d'autres documents techniques et renseignements sur le produit, allez à www.deltafaucet.com/service-parts

113375



X00113375

5P-EST SERIES & EP103305▲ STEAMBATH CONTROL INSTRUCTIONS

INSTRUCCIONES PARA EL CONTROL DEL BAÑO DE VAPOR 5P-EST SERIES Y EP103305▲

INSTRUCTIONS CONCERNANT L'APPAREIL DE COMMANDE POUR BAIN DE VAPEUR 5P-EST SERIES ET EP103305▲



1-800-394-6478

www.deltafaucet.com/service-parts/contact-us/

Read all instructions prior to installation.

⚠ CAUTION

Failure to read these instructions prior to installation may result in personal injury, property damage, or product failure. Manufacturer assumes no responsibility for product failure due to improper installation.

Lea todas las instrucciones antes de hacer la instalación.

⚠ ADVERTENCIA

El no leer estas instrucciones de instalación puede resultar en lesiones personales, daños a la propiedad, o falla en el funcionamiento del producto. El fabricante no asume ninguna responsabilidad por la falla del producto debido a una instalación incorrecta.

Veuillez lire toutes les instructions avant l'installation.

⚠ AVERTISSEMENT

L'omission de lire les présentes instructions avant l'installation peut entraîner des blessures, des dommages matériels ou le bris du produit. Le fabricant se dégage de toute responsabilité à l'égard d'un bris du produit causé par une mauvaise installation.



IMPORTANT: "Steam bath important safety instructions" publication 114317 includes a warning label that the contractor must install on the wall near the entrance to the steam room in a highly visible location. This label and its additional safety information are packaged with the generator packaging containing the installation instructions. If it is lost or missing contact: *customer support (1-800-394-6478)* for replacement instructions. This publication, along with all, documents must be left with the owner.



IMPORTANTE: La publicación 114317 "Instrucciones importantes de seguridad para baños de vapor" incluye una etiqueta de advertencia que el contratista debe instalar en la pared cerca de la entrada del baño de vapor en un lugar bien visible. Esta etiqueta y su información de seguridad adicional se incluyen con el paquete del generador que contiene las instrucciones de instalación. Si se pierde o falta, comuníquese con: atención al cliente (1-800-394-6478) para obtener instrucciones de reemplazo. Esta publicación junto con todos los documentos debe dejarse con el propietario.



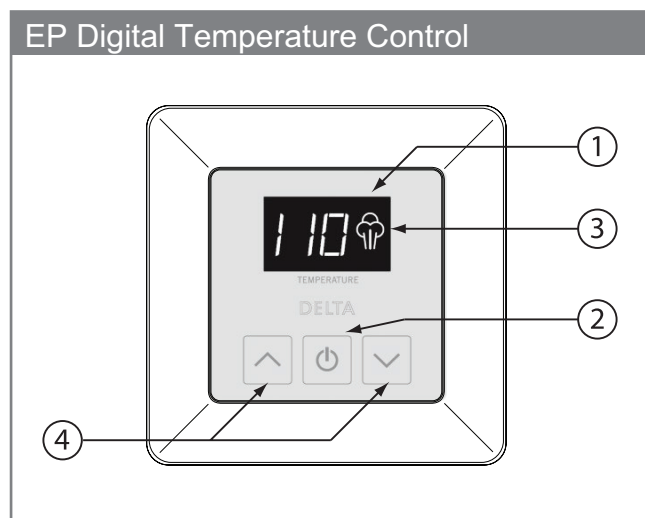
IMPORTANT : Le document 114317 intitulé « Instructions de sécurité importantes concernant le bain de vapeur » inclut une étiquette d'avertissement que l'entrepreneur doit apposer sur le mur près de l'entrée de l'enceinte de vapeur à un endroit bien à la vue. Cette étiquette et les feuillets sur lesquels figurent des renseignements de sécurité supplémentaires se trouvent dans l'emballage du générateur qui renferme les instructions d'installation. Si les instructions ont été perdues ou sont manquantes, communiquez avec le Service à la clientèle (1-800-394-6478) pour en obtenir d'autres. Ce document ainsi que tous les autres documents doivent être remis au propriétaire.

Control Features

1. **Temperature Display:** Indicates steam room or set point temperature.
2. **On/Off Button:** Press keypad and generator will begin producing steam in a few minutes. The generator will remain on for 30 minutes. Pressing the keypad a second time will stop the steam generator.
3. **Steam Icon:** Indicates the generator is producing steam when illuminated. The heater in the generator and the steam icon on the control will cycle on and off as the temperature is maintained automatically in the steam room.
4. **Up/Down Buttons:** Press to adjust the temperature set point.

IMPORTANT: This control must be installed inside the steam room for proper operation of the system.

Cleaning instructions: Use a damp cloth and mild soap. Do NOT use abrasive cleaners which might scratch the surface or the base of the control.



Funciones para el control

1. **Pantalla de temperatura:** Indica la temperatura de la sala de vapor o del punto de ajuste.
2. **Botones de encendido/apagado:** presione el teclado y el generador comenzará a producir vapor en unos minutos. El generador permanecerá encendido durante 30 minutos. El oprimir el teclado por segunda vez detendrá el generador de vapor.
3. **Icono de vapor:** indica que el generador está produciendo vapor cuando está iluminado. El calentador en el generador y el ícono de vapor se encenderán y se apagará ya que la temperatura se mantiene automáticamente en la sala de vapor.
4. **Botón Arriba/Abajo:** Presiónelo para ajustar el punto de referencia de la temperatura.

IMPORTANTE: Este control debe instalarse dentro de la sala de vapor para el funcionamiento correcto del sistema.

Instrucciones para la limpieza: use un paño húmedo y jabón suave. NO use limpiadores abrasivos que puedan rayar la superficie o la base del control.

Caractéristiques de l'appareil de commande

1. **Écran d'affichage de la température :** Indique la température dans l'enceinte de vapeur ou le point de consigne.
2. **Bouton Marche/Arrêt :** Appuyez sur la touche et le générateur commence à produire de la vapeur après quelques minutes. Le générateur demeure en marche pendant 30 minutes. Pour arrêter le générateur de vapeur, appuyez sur la touche une seconde fois.
3. **Icone vapeur :** Indique que le générateur produit de la vapeur lorsqu'elle est allumée. Le dispositif de chauffage dans le générateur se met en marche et s'éteint automatiquement pour maintenir la température de consigne dans l'enceinte de vapeur. Son fonctionnement est indiqué par l'icône vapeur qui s'allume et s'éteint.
4. **Bouton à flèche ascendante et bouton à flèche descendante :** Appuyez sur ces boutons pour régler la température de consigne.

IMPORTANT : L'appareil de commande doit être installé dans l'enceinte de vapeur pour que le système fonctionne bien.

Instructions de nettoyage : Utilisez un chiffon humide et du savon doux. ÉVITEZ d'utiliser des nettoyeurs abrasifs qui pourraient égratigner la surface ou la base de l'appareil de commande.

1

Installation Instalación Installation

1. Pre-Installation - Control Location

- The EP103305 or 5P-EST Series Control must be installed inside the steam room. For convenience the recommended height from the floor is four feet. Provide a 1 1/2" hole in the wall at this location (see Figure 2). Mount control near the seating area on the opposite or adjacent wall from the steam head. The control and steam head should be as far apart as possible and NOT above or not within 4' to the right or left of the steam head.

IMPORTANT: Multi-conductor cable must be installed so that the end will not be buried inside the wall. The unit will not operate unless the control is installed.

2. Electrical Rough-in

- Remove the multi-conductor cable from the control packing box. Carefully route the multi-conductor control cable from the steam generator to the EP103305 or 5P-EST Series Control located inside the steam room. (See Figure 2 and Figure 3). Route multi-conductor cable through a 3/4" conduit to protect the cable from damage and to facilitate replacement if necessary.

3. Control and Cable Installation

- Locate the previously installed cable and black plastic strain relief clamp (1) which is in the control packing box. Locate the knockout (2) on the steam generator for the control cable (see Figure 3).
- Place strain relief around cable, about 7" from the end and insert into hole.
- Connect the cable to the modular jack (3).
- Close and secure generator cover.
- Locate modular jack and female coupler (4), on back of the EP103305 or 5P-EST Series Control. Plug cable into jack. Check that the orientation of the plug properly aligns with the jack. A snap will indicate the plug is installed correctly. (See Figure 2).

⚠ WARNING

Test the control for operation before continuing on to the next step.

- Peel adhesive liner from back of the control. Apply the control to the wall. Press firmly and hold for a few seconds.
- After the control is in place, apply silicone (supplied) around the control to form a watertight seal.

Figure 2

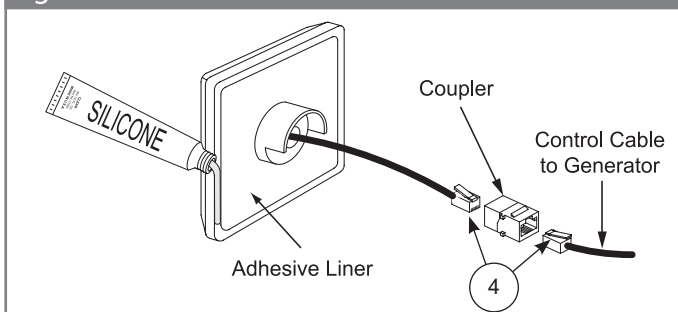
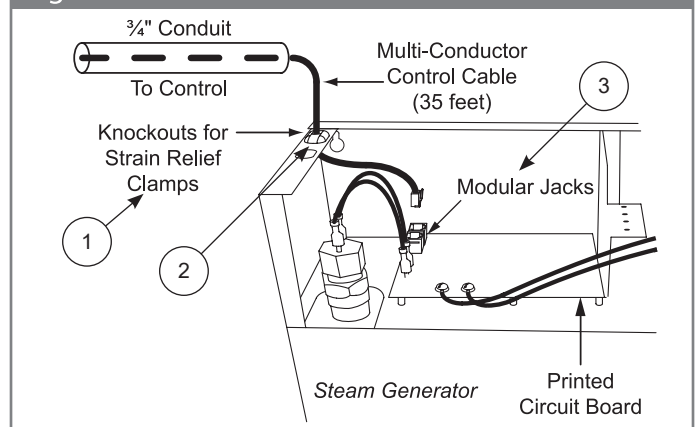


Figure 3



1. Preinstalación: ubicación del control

- El control de la serie EP103305 o 5P-EST debe instalarse dentro de la sala de vapor. Para mayor comodidad, la altura recomendada desde el suelo es de cuatro pies. Proporcione un orificio de 1 1/2" en la pared en este lugar (vea la Figura 2). Monte el control cerca del área de asientos en el lado opuesto o adyacente de la pared del cabezal de vapor. El control y el cabezal de vapor deben estar lo más separados posible y NO por encima ni a menos de 4 pies a la derecha o a la izquierda del cabezal de vapor.

IMPORTANTE: El cable multiconductor debe instalarse de modo que el extremo no quede enterrado dentro de la pared. La unidad no funcionará a menos que el control esté instalado.

2. Montaje eléctrico

- Retire el cable multiconductor de la caja de empaque del control. Dirija con cuidado el cable de control multiconductor desde el vapor generador al control de la serie EP103305 o 5P-EST ubicado dentro de la sala de vapor. (Ver Figura 2 y Figura 3). Pase el cable multiconductor a través de un conducto de 3/4" para proteger el cable de daños y facilitar el repuesto si es necesario.

3. Instalación de cables y del control

- Ubique el cable instalado previamente y la abrazadera de alivio de tensión plástica negra que se encuentra en la caja de empaque del control. Localice el golpe ciego en el generador de vapor para el cable de control (ver Figura 3).
- Coloque el alivio de tensión alrededor del cable, aproximadamente a 7" del extremo e insértelo en el orificio.
- Conecte el cable al conector modular.
- Cierre y asegure la tapa del generador.
- Ubique el conector modular y el acoplador hembra en la parte posterior del control de la serie EP103305 o 5P-EST. Enchufe el cable en el conector. Asegúrese que la orientación del enchufe se alinea correctamente con el enchufe. Un chasquido indicará que el enchufe está instalado correctamente. (Ver Figura 2).

⚠ ADVERTENCIA

Pruebe el funcionamiento del control antes de continuar con el siguiente paso.

- Despegue el forro adhesivo en la parte posterior del control. Aplique el control a la pared. Presione firmemente y mantenga presionado durante unos segundos.
- Una vez que el control esté en su lugar, aplique silicona (suministrada) alrededor del control para formar un sello hermético.

1. Avant l'installation – Emplacement de l'appareil de commande

- L'appareil de commande de la série EP103305 ou 5P-EST doit être installé à l'intérieur de l'enceinte de vapeur. Idéalement, il doit se trouver à quatre pieds au-dessus du plancher. Faites un trou de 1 ½ po dans le mur à cet endroit (reportez-vous à la figure 2). Montez l'appareil de commande près de l'endroit pour s'asseoir, sur le mur opposé ou adjacent à celui où se trouve la tête de vapeur. L'appareil de commande et la tête de vapeur doivent être aussi éloignés l'un de l'autre que possible. De plus, l'appareil de commande NE DOIT PAS se trouver au-dessus de la tête de vapeur ni à moins de 4 pieds de celle-ci du côté droit et du côté gauche.

IMPORTANT : Le câble multiconducteur doit être installé de manière que son extrémité ne soit pas à l'intérieur du mur. L'appareil de commande est essentiel au fonctionnement du bain de vapeur.

2. Câblage électrique

- Retirez le câble multiconducteur de l'emballage de l'appareil de commande. Faites-le ensuite courir soigneusement entre le générateur de vapeur et l'appareil de commande de la série EP103305 ou 5P-EST situé à l'intérieur de l'enceinte de vapeur (reportez-vous aux figures 2 et 3). Faites courir le câble multiconducteur dans un conduit de 3/4 po pour le protéger et pour faciliter son remplacement au besoin.

3. Installation de l'appareil de commande et du câble

- Saisissez le câble installé précédemment et le serre-câble en plastique noir qui se trouve dans l'emballage de l'appareil de commande (reportez-vous à la figure 3).
- Placez le serre-câble autour du câble à environ 7 pouces de l'extrémité et introduisez le câble ainsi que le serre-câble dans le trou.
- Branchez le câble dans la prise modulaire.
- Fermez le couvercle du générateur et immobilisez-le.
- Trouvez le coupleur à prises modulaires à l'endos de l'appareil de commande de la série EP103305 ou 5P-EST. Branchez le câble dans la prise modulaire. Prenez soin de bien orienter la fiche par rapport à la prise modulaire. Un cliquement indique que la fiche est branchée correctement (reportez-vous à la figure 2).

⚠ AVERTISSEMENT

Vérifiez le fonctionnement de l'appareil de commande avant de passer à l'étape suivante.

- Retirez la pellicule qui recouvre la surface adhésive à l'endos de l'appareil de commande. Placez l'appareil de commande contre le mur et appuyez fermement sur celui-ci en maintenant la pression pendant quelques secondes.
- Une fois que l'appareil de commande est en place, appliquez du composé d'étanchéité à la silicone (fourni) autour de celui-ci pour former un joint étanche.

Operation: Make sure the water and power are turned on. Simply press the On/Off button on the control to begin the previously programmed cycle. Pressing the On/Off button a second time will cancel the cycle. After a cycle is started it will take a few minutes for the steam generator to heat up and begin producing steam. During operation the display will show the ambient temperature. The heat icon will cycle on and off as the temperature is maintained.

Programming: Adjustments can be made to the temperature control while the system is on. Any time the temperature is displayed. It can be adjusted by simply pressing the up or down button. All changes made to the temperature control are stored in memory until changed again. The temperature is 50° F to 125° F (10° C to 51° C).

Operación: Asegúrese de que el agua y la corriente eléctrica estén abiertas. Simplemente presione el botón de encendido/apagado en el control para comenzar el ciclo previamente programado. Al presionar el botón de encendido/apagado por segunda vez cancelará el ciclo. Después de iniciar un ciclo, el generador de vapor tardará unos minutos en calentarse y comenzar a producir vapor. Durante el funcionamiento, la pantalla mostrará la temperatura ambiente. El icono de calor se encenderá y apagará a medida que se mantenga la temperatura.

Programación: Se pueden hacer ajustes al control de temperatura mientras el sistema está encendido o apagado. En cualquier momento que se muestra la temperatura se puede ajustar simplemente presionando el botón arriba o abajo. Todos los cambios realizados en el control de temperatura se almacenan en la memoria hasta que se vuelvan a cambiar. La temperatura es de 50° F a 125° F (10° C a 51° C).

Fonctionnement : Assurez-vous que le robinet d'alimentation en eau est ouvert et que le système est sous tension. Appuyez simplement sur le bouton MARCHE/ARRÊT de l'appareil de commande pour amorcer le cycle programmé antérieurement. Vous pouvez appuyer sur le bouton une seconde fois pour annuler le cycle. Une fois que le cycle a été amorcé, il faut quelques minutes pour que le générateur de vapeur atteigne sa température de fonctionnement et commence à produire de la vapeur. Pendant le fonctionnement, l'écran d'affichage indique la température ambiante. L'icône de chauffage s'allume et s'éteint pendant que le dispositif de chauffage maintient la température.

Programmation : Il est possible de régler la température pendant que le système est en marche ou arrêté. La température est affichée dans les deux cas. Il suffit d'appuyer sur le bouton à flèche ascendante ou le bouton à flèche descendante. Tous les réglages de température sont conservés en mémoire jusqu'à ce qu'ils soient modifiés. La plage de températures est comprise entre 50 °F et 125 °F (10 °C et 51 °C).

Additional Features

Características adicionales

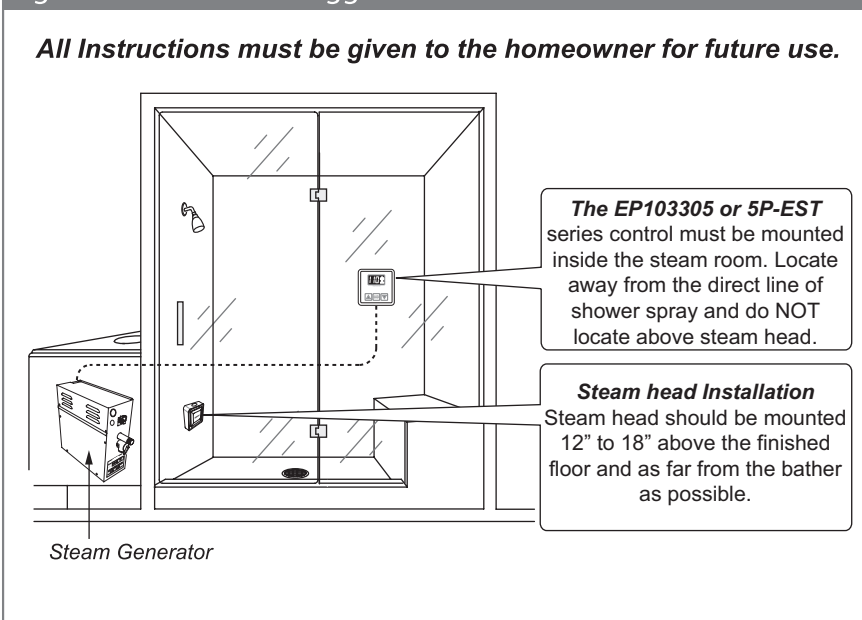
Fonctionnalités supplémentaires

Memory: The temperature set point is retained even if there is a power failure.

Fahrenheit/Celsius: The temperature display may be changed to Fahrenheit or Celsius by simultaneously pressing and holding the up and down button for 5 seconds while the system is off. The display will show the current setting "F" or "C" and then alternate when the change is complete.

Error Messages: This control is programmed with a diagnostic feature to isolate potential problems. Error codes: E0, E1, E2, E3 – indicates internal control error. Please contact the manufacturer. E4, E5, E6 – indicates a communication error between the user control and steam generator. To narrow down the issue, unplug the user control from the wall and bring it to the steam generator. Next unplug the user control cable from circuit board and plug control directly into the generator. Turn the control on, while directly plugged in to determine if it powers up. If yes, inspect the control cable for damage, debris or corrosion at the contacts. If the control is still displaying an error code while directly plugged into the generator, contact the manufacturer for further assistance.

Figure 4 - Installation Suggestions



Memoria: El punto de ajuste de temperatura se conserva incluso si hay una falla de energía.

Fahrenheit/Celsius: la pantalla de temperatura se puede cambiar a Fahrenheit o Celsius presionando y manteniendo presionadas simultáneamente las teclas arriba y abajo durante 5 segundos mientras el sistema está apagado. La pantalla mostrará la configuración actual "F" o "C" y luego alterará cuando se complete el cambio.

Mensajes de error: este control está programado con una función de diagnóstico para ayudar a aislar cualquier problema potencial. Los mensajes de error E0, E1, E2, E3 indican un problema o un corto en el cable de control. Si ocurre este error, verifique que ambos extremos del cable de control tengan conexiones limpias, secas y seguras. Los contactos sucios se pueden limpiar con alcohol y un bastoncillo de algodón o un cepillo de dientes. E3, E4 y E6 indica un error de llenado de agua, esto indica que el sistema no está detectando el nivel correcto de agua, asegúrese de que el fluido de agua esté abierto y que la pantalla de entrada de agua no esté obstruida. E5, E6 indica un error en la sonda de nivel de agua, retire la sonda del nivel de agua (apagada) y revise los extremos metálicos para ver si hay acumulación de minerales, límpielos y vuelva a armarlos. También chequee la polaridad adecuada de las sondas, si están cruzadas estos errores ocurrirán.

Mémoire : La température de consigne est conservée même en cas de panne de courant.

Fahrenheit/Celsius : Il est possible de passer d'une échelle de température à l'autre (Fahrenheit ou Celsius) en appuyant simultanément sur le bouton à flèche ascendante et le bouton à flèche descendante, puis en les maintenant enfoncés pendant 5 secondes alors que le système est arrêté. L'écran affiche l'échelle qui était utilisée (« F » ou « C »), puis l'autre échelle une fois que le changement a été effectué.

Messages d'erreur : Cet appareil de commande comporte une fonction de diagnostic qui facilite le dépannage. Les codes d'erreur E0, E1 et E2, E3 révèlent la présence d'un problème ou d'un court-circuit dans le câble de l'appareil de commande. Si ce code d'erreur s'affiche, assurez-vous que les connexions aux deux extrémités du câble de l'appareil de commande sont propres, sèches et bien serrées. Des contacts sales peuvent être nettoyés avec de l'alcool et un cure-oreille ou une brosse à dents. Les codes d'erreur E3, E4 et E6 révèlent la présence d'un problème en lien avec l'alimentation en eau. Plus précisément, ces codes indiquent que le système ne reçoit pas le signal de niveau d'eau requis. Assurez-vous que le robinet d'alimentation en eau est ouvert et que le filtre métallique dans l'entrée d'eau n'est pas obstrué. Les codes E5 et E6 indiquent une défectuosité de la sonde de niveau d'eau. Retirez la sonde (alors que le système est hors tension) et, s'il y a des minéraux accumulés à ses extrémités, nettoyez-la, puis remettez-la en place. Vérifiez également la polarité. Ces codes d'erreur peuvent être produits par une inversion de polarité.

Limited Warranty on Delta® Steam Bath and Steam Shower Products
Applicable to products purchased and installed in the USA and Canada

Residential Steam Bath Generators: Delta Faucet Company ("DFC") warrants to the original consumer purchaser that the parts (except for electronic parts) of its residential steam bath generator purchased from authorized Delta sellers will be free from defects in materials and workmanship for as long as the original consumer purchaser owns the home in which the steam bath was originally installed. This lifetime limited warranty does not apply to residential steam bath generators that are used in commercial applications (as defined herein).

Residential Electronic Parts, Controls, Spa Options and Accessories: DFC warrants to the original consumer purchaser that the electronic parts of its steam bath generator and its controls, spa options and accessories purchased from authorized Delta sellers will be free from defects in materials and workmanship for a period of two (2) years from the date that the product is received by the original consumer purchaser or their authorized representative (installation contractor, etc.). This two-year limited warranty does not apply to controls, spa options, electronic parts and accessories that are used in commercial applications (as defined herein).

Commercial Warranty: For the purposes of this warranty the term "commercial application" refers to installation in any setting in which the product is not being used for personal household use, including but not limited to hospitality applications, day spas, short-term and long-term rentals and gyms. DFC warrants that the parts (including electronic parts) of its steam bath generators (including steam bath generators with model numbers beginning with 5COM, which are intended solely for heavy commercial use), equipment, controls, electronic parts, spa options and accessories purchased from authorized Delta sellers and used in a commercial application will be free from defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date that the product is received by the original purchaser or their authorized representative (installation contractor, etc.).

What We Will Do: DFC will, at its option, repair or replace, free of charge, any part that proves defective in material and/or workmanship under normal installation, use and service during the applicable warranty period as stated above. DFC may elect to refund the purchase price. Replacement parts are subject to availability and may differ from those originally supplied.

For residential applications, two (2) years following the date that the product was received by the original consumer purchaser or their authorized representative (installation contractor, etc.), and with prior approval by DFC, DFC will pay for labor for repair/replacement associated with warranty coverage. Thereafter, DFC will not pay for labor associated with removal/repair/replacement of products covered by this warranty.

For commercial applications, DFC will, with prior approval by DFC, pay for labor associated with warranty coverage for ninety (90) days from the date that the product is received by the original purchaser or their authorized representative (installation contractor, etc.). Thereafter, DFC will not pay for labor associated with removal/repair/replacement of products covered by this warranty. **These are the consumer's exclusive remedies.**

What Is Not Covered: Because DFC is unable to control the quality of Delta products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this warranty does not cover Delta products purchased from unauthorized sellers.

This warranty does not cover damage caused by improper or negligent installation or use. Provided that DFC is paying the cost of the labor under the terms above, this warranty does not cover repairs attempted by any person other than an authorized DFC agent and shall be limited to the repair or replacement of defective parts by DFC or its authorized agent.

This warranty is void if any of the following should occur:

- The use of the product for an unintended application, including the commercial application of a product that is not intended for commercial use.
- Failure to follow instructions, including care, cleaning and usage instructions, provided in the product's owner's manual.
- The product's serial number has been altered or removed.
- The product is modified in any manner which DFC concludes, after its inspection, affects the reliability of the product.
- The product has been improperly repaired by anyone not specifically designated or authorized by DFC.
- The product is damaged because it is not operated or installed in accordance with supplied instructions.
- The product is installed outdoors.
- The product is installed in a moist and/or humid area with unconditioned air or temperatures that exceed 104 degrees Fahrenheit.
- The product is damaged due to freezing.
- The product is damaged by acts of God.

How to Make a Warranty Claim: To obtain warranty repair or replacement, contact DFC at: 800-394-6478 or steam-prodserv@deltafaucet.com to receive an RGA# (Return Goods Authorization number) which must be on the carton that is returned via UPS Ground or equivalent. Proof of purchase (original sales receipt showing purchase date) identifying the model and serial number and documentation of the date of receipt of the product by the original purchaser or their authorized representative (installation contractor, etc.) must accompany all warranty claims.

Limitation on Duration of Implied Warranties: Please note that some states/provinces (including Quebec) do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitations may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

Limitation of Special, Incidental or Consequential Damages: Please note that some states/provinces (including Quebec) do not allow the exclusion or limitation of special, incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND DFC SHALL NOT BE LIABLE FOR, ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE.

Additional Rights: This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state/province to state/province. This is DFC's exclusive written warranty and the warranty is not transferable.

Garantía limitada de los productos Delta® Steam Bath y Steam Shower
Aplicable a productos comprados e instalados en EE. UU. y Canadá

Generadores de baños de vapor residenciales: Delta Faucet Company ("DFC") garantiza al comprador consumidor original que las partes (excepto las partes electrónicas) de su generador de baño de vapor residencial comprado a vendedores autorizados de Delta estarán libres de defectos en materiales y de fabricación durante el tiempo que el comprador consumidor original es dueño de la casa en la que se instaló originalmente el baño de vapor. Esta garantía limitada de por vida no se aplica a los generadores de baños de vapor residenciales que se utilizan en aplicaciones comerciales (como se define en este documento).

Piezas electrónicas residenciales, controles, opciones de spa y accesorios: DFC garantiza al comprador consumidor original que las partes electrónicas de su generador de baño de vapor y sus controles, opciones de spa y accesorios comprados a vendedores autorizados de Delta estarán libres de defectos en materiales y de fabricación durante un período de dos (2) años a partir de la fecha que el producto es recibido por el comprador consumidor original o su representante autorizado (contratista de instalación, etc.). Esta garantía limitada de dos años no se aplica a los controles, las opciones de spa, las piezas electrónicas y los accesorios que se utilizan en aplicaciones comerciales (como se define en este documento).

Garantía Comercial: A los efectos de esta garantía, el término "aplicación comercial" se refiere a la instalación en cualquier entorno en el que el producto no se utilice para uso doméstico personal, incluidas, entre otras, aplicaciones de hospitalidad, spas de día y servicios a corto y largo plazo, alquileres a plazo y gimnasios. DFC garantiza que las piezas (incluidas las piezas electrónicas) de sus generadores de baños de vapor (incluidos los generadores de baños de vapor con números de modelo que comienzan con 5COM, que están destinados únicamente para un uso comercial pesado), los equipos, controles, piezas electrónicas, opciones de spa y accesorios comprados a vendedores autorizados de Delta y utilizados en una aplicación comercial estarán libres de defectos de materiales y mano de obra durante un período de un (1) año a partir de la fecha en que el comprador original o su representante autorizado (contratista de instalación, etc.) recibió el producto.

Lo que haremos: DFC, a su elección, reparará o reemplazará, sin cargo, cualquier pieza que presente defectos de material y/o de fabricación en condiciones normales de instalación, uso y servicio durante el período de garantía aplicable como se indicó anteriormente. DFC puede optar por reembolsar el precio de compra. Las piezas de repuesto están sujetas a disponibilidad y pueden ser diferentes a las suministradas originalmente. Para aplicaciones residenciales, dos (2) años a partir de la fecha en que el producto fue recibido por el comprador consumidor original o su representante autorizado (contratista de instalación, etc.), y con la aprobación previa de DFC, DFC pagará la mano de obra para la reparación/reemplazo asociada con la cobertura de la garantía. A partir de entonces, DFC no pagará la mano de obra asociada con la extracción/reparación/reemplazo de los productos cubiertos por esta garantía. Para aplicaciones comerciales, DFC, con la aprobación previa de DFC, pagará la mano de obra asociada con la cobertura de la garantía durante noventa (90) días a partir de la fecha en que el comprador original o su representante autorizado (contratista de instalación, etc.) reciba el producto. A partir de entonces, DFC no pagará la mano de obra asociada con la extracción/reparación/reemplazo de los productos cubiertos por esta garantía. **Estos son recursos exclusivos del consumidor.**

Lo que no está cubierto: Debido a que DFC no puede controlar la calidad de los productos DFC vendidos por vendedores no autorizados, a menos que la ley lo prohíba, esta garantía no cubre los productos DFC comprados a vendedores no autorizados. Esta garantía no cubre los daños causados por una instalación o uso inadecuado o negligente. Siempre que DFC pague el costo de la mano de obra según los términos anteriores, esta garantía no cubre las reparaciones intentadas por cualquier persona que no sea un agente autorizado de DFC y se limitará a la reparación o reemplazo de piezas defectuosas por parte de DFC o su agente autorizado.

Esta garantía queda anulada si ocurre cualquiera de lo siguiente:

- El uso del producto para una aplicación no prevista, incluida una aplicación de un producto que no está destinado para uso comercial.
- No seguir las instrucciones, incluidas las instrucciones de cuidado, limpieza y uso, proporcionadas en el manual del propietario del producto.
- El número de serie del producto ha sido alterado o eliminado.
- El producto se modifica de cualquier manera que DFC concluya, después de su inspección, que afecta la confiabilidad del producto.
- El producto ha sido reparado incorrectamente por alguien que no ha sido específicamente designado o autorizado por DFC.
- El producto está dañado porque no se operó o instaló de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.
- El producto está instalado al aire libre.
- El producto está instalado en un área húmeda y/o húmeda con aire no acondicionado o temperaturas que exceden los 104 grados Fahrenheit.
- El producto está dañado debido a la congelación.
- El producto está dañado por fuerza mayor.

Cómo hacer un reclamo de garantía: Para obtener reparación o reemplazo en garantía, comuníquese con Delta al: 800-355-6478 o steam-prodserv@deltafaucet.com para recibir un RGA# (Número de autorización de devolución de mercancías) que debe estar en la caja que se devuelve a través de UPS Ground o el equivalente. El comprobante de compra (recibo de compra original que muestre la fecha de compra) que identifique el modelo y el número de serie y la documentación de la fecha de recepción del producto por parte del comprador original o su representante autorizado (contratista de instalación, etc.) debe acompañar todos los reclamos de garantía.

Limitación de la duración de las garantías implícitas: Tenga en cuenta que algunos estados/provincias (incluido Quebec) no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que las siguientes limitaciones no se apliquen en su caso. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, SE LIMITA AL PERÍODO LEGAL O A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA, EL QUE SEA MÁS BREVE.

Limitación de daños especiales, incidentales o consecuentes: Tenga en cuenta que algunos estados/provincias (incluido Quebec) no permiten la exclusión o limitación de daños especiales, incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las siguientes limitaciones y exclusiones no se apliquen en su caso. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTA GARANTÍA NO CUBRE, Y DFC NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE QUE SURJA DEL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRA MANERA.

Derechos adicionales: Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que también tenga otros derechos que varían de un estado/provincia a otro estado/provincia. Esta es la garantía escrita exclusiva de Delta y la garantía no es transferible.

Garantie limitée des douches à vapeur et des bains de vapeur Delta®
Applicable aux produits achetés et installés aux États-Unis et au Canada

Générateurs pour bain de vapeur résidentiel: Delta Faucet Company (« DFC ») garantit à l'acheteur au détail initial que les pièces (sauf les pièces électroniques) de ce générateur pour bain de vapeur résidentiel achetées de vendeurs Delta autorisés sont exemptes de matériaux défectueux et de vices de fabrication. Cette garantie à vie limitée est valide aussi longtemps que l'acheteur au détail initial possède la maison dans laquelle le bain de vapeur a été installé. Elle ne s'applique pas aux générateurs pour bain de vapeur résidentiels utilisés dans des applications commerciales (définies dans le présent document).

Pièces électroniques, commandes, options de spa et accessoires résidentiels: DFC garantit à l'acheteur au détail initial que les pièces électroniques de son générateur pour bain de vapeur ainsi que les commandes, les options de spa et les accessoires achetés de vendeurs Delta autorisés seront exemptes de matériaux défectueux et de vices de fabrication pendant une période de deux (2) ans calculée à compter de la date de réception du produit par l'acheteur au détail initial ou son représentant autorisé (entrepreneur chargé de l'installation, etc.). Cette garantie limitée de deux ans ne s'applique pas aux commandes, aux options de spa, aux pièces électroniques et aux accessoires qui sont utilisés dans des applications commerciales (définies dans le présent document).

Garantie pour les applications commerciales: Dans le libellé de la présente garantie, « applications commerciales » désigne toute installation dans des lieux où le produit n'est pas utilisé par un ménage, y compris, sans s'y limiter, les lieux d'accueil, les spas de jour, les lieux d'hébergement loués à court et à long termes ainsi que les salles de conditionnement physique.

DFC garantit que les pièces (y compris les pièces électroniques) de ses générateurs pour bain de vapeur (y compris les générateurs pour bain de vapeur dont le numéro de modèle débute par 5COM), l'équipement, les commandes, les pièces électroniques, les options de spa et les accessoires achetés de vendeurs Delta autorisés et utilisés dans des applications commerciales seront exemptes de matériaux défectueux et de vices de fabrication pendant une période d'un (1) an calculée à compter de la date de réception du produit par l'acheteur initial ou son représentant autorisé (entrepreneur chargé de l'installation, etc.).

Ce que nous ferons: À sa discrétion, DFC réparera ou remplacera, sans frais, toute pièce ayant été installée, utilisée et entretenue normalement qui comportera un matériau défectueux et/ou présentera un vice de fabrication pendant la période de garantie susmentionnée. DFC pourra décider de rembourser le prix d'achat. Les pièces de rechange seront fournies sous réserve de leur disponibilité et elles pourront être différentes de celles fournies initialement.

Dans le cas des applications résidentielles, au cours de la période de deux (2) ans qui suivra la réception du produit par l'acheteur au détail initial ou son représentant autorisé (entrepreneur chargé de l'installation, etc.) et sous réserve de l'approbation au préalable de DFC, DFC paiera la main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement des produits aux termes de la garantie. Par la suite, DFC ne paiera pas la main-d'œuvre nécessaire pour la dépose et la réparation ou le remplacement des produits couverts par la présente garantie.

Dans le cas des applications commerciales, DFC paiera, sous réserve de l'approbation au préalable de DFC, la main-d'œuvre associée à la couverture de la garantie pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours calculée à compter de la date de réception du produit par l'acheteur initial ou son représentant autorisé (entrepreneur chargé de l'installation, etc.). Par la suite, DFC ne paiera pas la main-d'œuvre nécessaire pour la dépose et la réparation ou le remplacement des produits couverts par la présente garantie. **Il s'agit des seuls recours du consommateur.**

Ce qui n'est pas couvert: Étant donné que DFC est incapable de contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, la présente garantie ne couvre pas les produits Delta vendus par des vendeurs non autorisés, à moins qu'une telle restriction soit interdite par la loi.

La présente garantie ne couvre pas les dommages causés par une installation ou une utilisation inappropriée ou négligente. Étant donné que DFC paie le coût de la main-d'œuvre selon les modalités susmentionnées, la présente garantie ne couvre pas les réparations effectuées par une personne autre qu'un agent autorisé DFC et elle se limite à la réparation ou au remplacement des pièces défectueuses par DFC ou son agent autorisé.

La présente garantie ne s'applique pas dans l'une ou l'autre des circonstances suivantes :

- L'utilisation du produit pour une application à laquelle il n'est pas destiné, y compris une application commerciale si le produit n'est pas destiné à un usage commercial.
- L'omission de respecter les instructions, notamment les instructions d'entretien, de nettoyage et d'utilisation, contenues dans le manuel du propriétaire du produit.
- Le numéro de série a été altéré ou effacé.
- Le produit a été modifié d'une manière quelconque qui, de l'avis de DFC, après inspection du produit, compromet la fiabilité de celui-ci.
- Le produit a été réparé incorrectement par une personne quelconque qui n'est pas désignée ou autorisée expressément par DFC.
- Le produit est endommagé parce qu'il n'a pas été installé conformément aux instructions fournies.
- Le produit est installé à l'extérieur.
- Le produit est installé dans un environnement humide et l'air n'est pas climatisé ou la température excède 40 degrés Celsius (104 degrés Fahrenheit).
- Le produit a été endommagé par le gel.
- Le produit a été endommagé en raison d'un acte fortuit.

Comment faire une réclamation aux termes de la garantie: Pour faire réparer ou remplacer le produit aux termes de la garantie, communiquez avec DFC au 800-394-6478 ou à steam-prodserv@deltafaucet.com afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour qui devra se trouver dans l'emballage retourné par l'intermédiaire de UPS Ground ou l'équivalent. La preuve d'achat (original du reçu montrant la date d'achat) indiquant le modèle et le numéro de série ainsi que la documentation indiquant la date de réception par l'acheteur initial ou son représentant autorisé (entrepreneur chargé de l'installation, etc.) doivent accompagner toutes les réclamations aux termes de la garantie.

Limitation de la durée des garanties implicites: Veuillez noter qu'il est interdit dans certains États et certaines provinces (y compris le Québec) de limiter la durée d'une garantie implicite. Par conséquent, les limites mentionnées ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer à vous. DANS LA MESURE DE CE QUI EST PERMIS PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LE GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SE LIMITENT À LA PÉRIODE FIXÉE PAR LA LOI OU À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, LA PLUS COURTE DES DEUX PÉRIODES S'APPLIQUANT.

Limitation des dommages particuliers, consécutifs ou indirects: Veuillez noter qu'il est interdit dans certains États et certaines provinces (y compris le Québec) d'exclure ou de limiter les dommages particuliers, consécutifs ou indirects. Par conséquent, les exclusions et les limites mentionnées ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer à vous. DANS LA MESURE DE CE QUI EST PERMIS PAR LE DROIT APPLICABLE, DFC SE DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES PARTICULIERS, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, PEU IMPORTE QU'ILS DÉCOULENT D'UNE RUPTURE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU EXPLICITE, D'UNE RUPTURE DE CONTRAT, D'UN DÉLIT CIVIL OU D'UNE AUTRE CAUSE, ET CES DOMMAGES NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE.

Droits supplémentaires: La présente garantie vous procure des droits particuliers reconnus par la loi. Vous pouvez aussi avoir d'autres droits qui varient selon l'État ou la province. La présente garantie écrite est la seule garantie offerte par DFC et elle n'est pas transférable.