



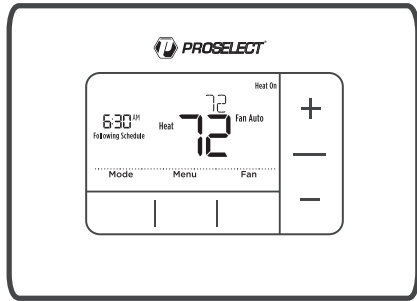
## Programmable Thermostat PSTSP11AWH, PSTSP21AWH

### User Guide

.....

#### Package Includes:

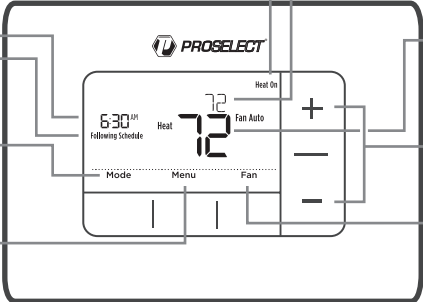
- Base Plate Mounting System
  - Screws and Anchors
  - 2 AA Batteries
  - Thermostat Literature
- .....



M39337

## Read before installing

### Thermostat controls

- **System status information**
    - Cool On
    - Heat On
    - Em Heat On
  - **Actual time**
  - **Schedule information**
    - Following time based schedule
  - **Mode**
    - Select system mode Heat/Off/Cool/Auto/EM Heat (emergency heat)
  - **Menu**
    - Press to display options. Start here to set a program schedule
  - **Indoor temperature setpoint**
    - Press + or - to change temperature setting
  - **Actual indoor temperature**
  - **Temperature/Navigation buttons**
    - Press to increase or decrease temperature setpoint and to navigate menus and menu options
  - **Fan**
    - Select Fan mode Auto/On
- 
- M39337

The screen will wake up by pressing any of the five buttons. If powered by the C wire, the screen stays lit for 45 seconds after you complete changes. If powered by battery only, the screen stays lit for 8 seconds. Depending on how your thermostat was installed, the screen light may always be on.

### Customer assistance

For assistance with this product, please contact PROSELECT® via [owat@ferguson.com](mailto:owat@ferguson.com) or 1-800-221-3379.

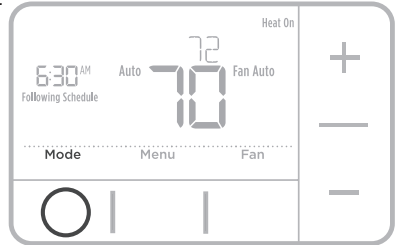
## System operation settings

- 1 Press the **Mode** button to cycle to the next available System mode.
- 2 Cycle through the modes until the desired System mode is displayed and leave it to activate.

**NOTE:** Available System modes vary by model and system settings.

**System modes:**

- **Auto**
- **Heat**
- **Cool**
- **Off**
- **Em. Heat** (PSTSP21AWH only)



M39341

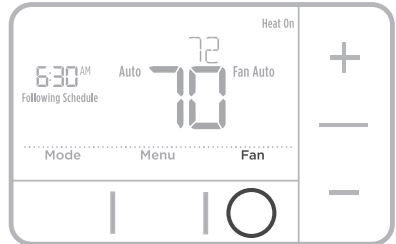
## Fan operation settings

- 1 Press the **Fan** button to cycle to the next available Fan mode.
- 2 Cycle through the modes until the desired Fan mode is displayed and leave it to activate.

**NOTE:** Available Fan modes vary with system settings.

**Fan modes:**

- **Auto:** Fan runs only when the heating or cooling system is on.
- **On:** Fan is always on.



M39342

## Set the time and date

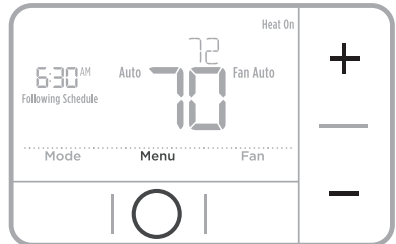
- 1 Press **Menu** to enter the device menu. You will see PROG or HOLD. Press **+** or **-** to choose TIME or DATE. Press **Select**.

### Time

- 2 Press **+** or **-** to set the clock format: 12 hour (standard for North America) or 24 hour. Press **Select**.
- 3 Press **+** or **-** to adjust the hour. Press **Select**.
- 4 Press **+** or **-** to adjust the minutes. Press **Select**.

### Date

- 2 Press **+** or **-** to adjust the year. Press **Select**.
- 3 Press **+** or **-** to adjust the month. Press **Select**.
- 4 Press **+** or **-** to adjust the day. Press **Select**.



M39348



M39349

# Program Schedule

You can program four time periods each day, with different settings for weekdays and weekends. We recommend the pre-sets (shown in the table below), since they can reduce your heating/cooling expenses.

**Wake** - Set to the time you wake up and the temperature you want during the morning, until you leave for the day.

**Away** - Set to the time you leave home and the temperature you want while you are away (usually an energy-saving level).

**Home** - Set to the time you return home and the temperature you want during the evening, until bedtime.

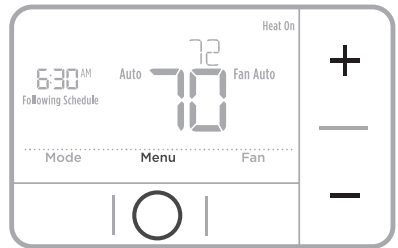
**Sleep** - Set to the time you go to bed and the temperature you want overnight (usually an energy-saving level).

**NOTE:** To temporarily or permanently override any of the above program schedules, see page 4.

	Heat	Cool
<b>Wake</b> (6:00 am)	70°	78°
<b>Away</b> (8:00 am)	62°	85°
<b>Home</b> (6:00 pm)	70°	78°
<b>Sleep</b> (10:00 pm)	62°	82°

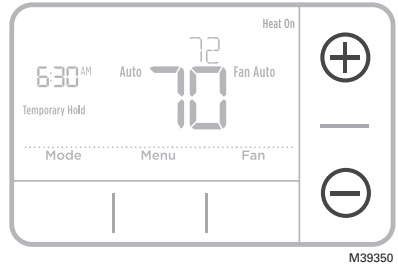
## To adjust program schedules

- 1 Press **Menu** on your thermostat.
- 2 If **PROG** is displayed, press **Select**. If **HOLD** is displayed, press  $\oplus$ , then press **Select**. Then **ON** is displayed, press **Select**.
- 3 Press  $\oplus$  or  $\ominus$  to select the set of days to edit (MTWTF or SS). Press **Select**.
- 4 Press  $\oplus$  or  $\ominus$  to select a schedule period to edit (Wake, Away, Home, and Sleep). Press **Select**.
- 5 **ON** is displayed. Press **Select** to keep the schedule period on. Or press  $\oplus$  and then **Select** to turn off the schedule period.
- 6 Time starts blinking. Press  $\oplus$  or  $\ominus$  to adjust the schedule period start time. Press **Select**.
- 7 Temperature starts blinking. Press  $\oplus$  or  $\ominus$  to adjust the "Heat" setpoint temperature. Press **Select**. Press  $\oplus$  or  $\ominus$  to adjust the "Cool" temperature setpoint. Press **Select**.
- 8 Repeat steps 4 through 7 for the remaining schedule periods.
- 9 Press **Home** when you're finished to save and return to the home screen.



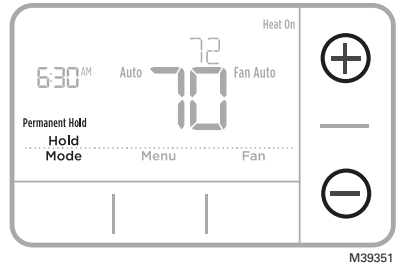
## Program schedule override (temporary)

- 1 Press  $\oplus$  or  $\ominus$  to adjust the temperature.
- 2 Once at the desired setpoint temperature, no further action is needed. The new setpoint temperature will be held until the next scheduled time period begins. For more information on schedule time periods, see “Program Schedule” on page 3.
- 3 To cancel the Temporary Hold, Press  $\oplus$  or  $\ominus$  and then press **Cancel**.



## Program schedule override (permanent)

- 1 Press  $\oplus$  or  $\ominus$  to adjust the temperature.
- 2 **Temporary Hold** displayed and the setpoint temperature flashes. While it's flashing, press **Hold** (Mode) button to change to Permanent Hold.
- 3 To cancel the Permanent Hold, press  $\oplus$  or  $\ominus$  and then press **Cancel**.



## Adaptive Intelligent Recovery

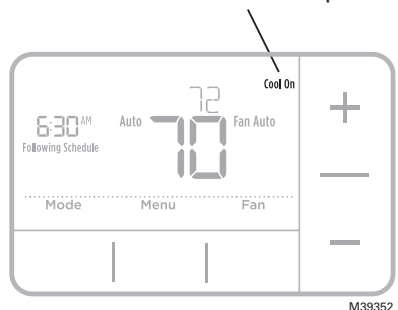
Over time, the thermostat “learns” how long it takes your system to reach the temperature you want. It turns on the heating or cooling system earlier to make sure you’re comfortable at the time you expect.

## Built-in compressor protection

Damage can occur if the compressor is restarted too soon after shutdown. This feature forces the compressor to wait for a few minutes before restarting.

During the wait time, the display will flash the message Cool On (or Heat On if you have a heat pump). When the safe wait time has elapsed, the message stops flashing and the compressor turns on.

Message flashes until safe restart time has elapsed.



# Battery replacement



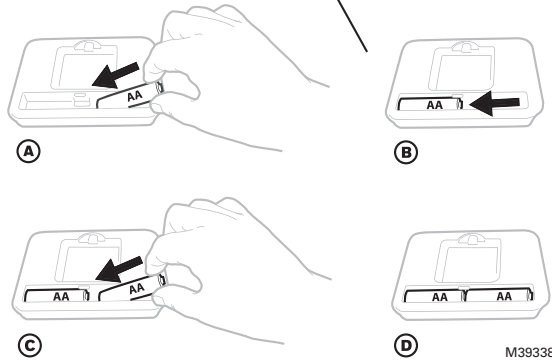
Batteries are optional (to provide backup power) if your thermostat is wired to run on AC power. If your thermostat is not wired to run on AC power, then batteries are required.

When the low battery warning appears, press gently to loosen the thermostat and then carefully pull it from the base plate.

Install fresh batteries immediately when the low battery icon appears. The icon appears about two months before the batteries are depleted.

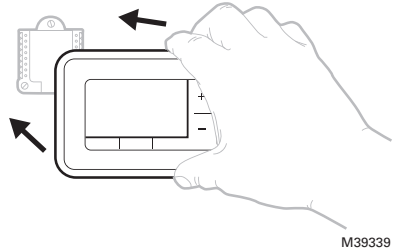
Insert fresh alkaline AA batteries and reinstall thermostat.

Even if the low battery icon does not appear, you should replace batteries once a year, or before leaving home for more than a month.



M39338


If batteries are inserted within two minutes, the time and day will not have to be reset. All other settings are permanently stored in memory, and do not require battery power.



M39339



**NOTE:** When replacing batteries, alkaline batteries are recommended.

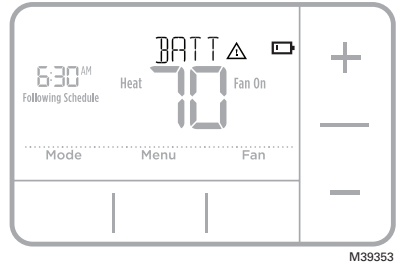
# Alerts

If there is an alert or reminder, the alert icon  appears on the Home screen.




Number	Alert/Reminder	Definition
170	Internal Memory Error	The memory of the thermostat has encountered an error. Please replace the thermostat.
173	Thermostat Temperature Sensor Error	The sensor of the thermostat has encountered an error. Please replace the thermostat.
181	Replace Air Filter	The set air filter replacement time has elapsed. Replace the filter and clear the alert to reset the timer.
405	Low Battery Alert	The batteries are getting low. Replace them within two months.
407	Critical Low Battery	The batteries are almost depleted and should be replaced as soon as possible.

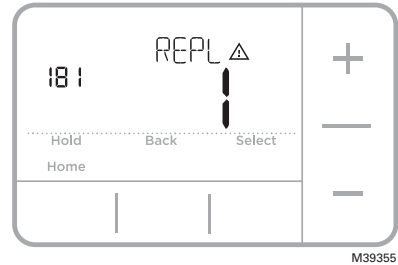
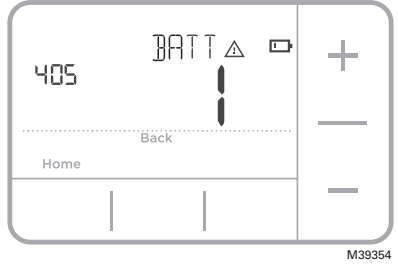
## Low Battery Warning

- 1 The batteries need to be replaced when **BATT**, the alert icon , and the battery icon are displayed on the Home screen.
- 2 When the battery power is very low, the thermostat's backlight is disabled to save battery power.
- 3 When battery power is critically low, only **BATT**, the alert icon , and the battery icon are displayed.





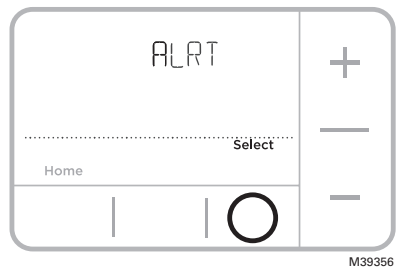
## Air Filter Reminder

- 1 The alert icon  appears on the Home screen.
- 2 Press **Menu**, and then press  until display shows **ALRT**.
- 3 Press **Select** to display which alert(s) are present.
- 4 The message **REPL** (REPLACE AIR FILTER) appears.
- 5 The reminder can be snoozed or cleared. The air filter should be replaced when clearing the reminder.
- 6 To snooze, press **Select**. The word **SNZE** (SNOOZE) appears.
- 7 Press **Select** again to snooze the reminder for 7 days.
- 8 To clear, press **Select**, and then press  to go to **CLER** (Clear).
- 9 Press **Select** to clear the air filter reminder.



## Snoozing and Clearing Alerts or Reminders\*

- 1 Press **Menu**, and then press  until display shows **ALRT**.
- 2 Press **Select** to display which alert(s) are present.
- 3 The word **SNZE** (SNOOZE) appears.
- 4 Press **Select** again to snooze the reminder for 7 days.
- 5 To clear the alert, press **Select**, and then press  to go to **CLER** (Clear).
- 6 Press **Select** to clear the reminder.



- \* Some alerts cannot be snoozed or cleared. Please call your local heating and cooling professional if this occurs. The heating and cooling system may require service.

# Troubleshooting

If you have difficulty with your thermostat, please try the following suggestions. Most problems can be corrected quickly and easily.

## Display is blank

- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch for heating & cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.
- Make sure fresh AA alkaline batteries are correctly installed (see page 5).

## Heating or cooling system does not respond

- Press Mode button to set system Heat (see page 2). Make sure the desired temperature is set higher than the inside temperature.
- Press Mode button to set system Cool (see page 2). Make sure the desired temperature is set lower than the inside temperature.
- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch for heating & cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.
- Wait 5 minutes for the system to respond.

## Temperature settings do not change

- If you are in the correct mode, but you cannot set the heat from 40 °F to 90 °F (4.5 °C to 32 °C), or set the cool from 50 °F to 99 °F (10 °C to 37 °C), you may have range-stops restricting your setting. Check with the installer to see if they set range-stops.

## “Cool On” or “Heat On” is flashing

- Compressor protection feature is engaged. Wait 5 minutes for the system to restart safely, without damage to the compressor (see page 4).

## Electrical Ratings

Terminal	Voltage (50 Hz/60 Hz)	Running Current
<b>W</b> Heating	20 Vac - 30 Vac	0.02 A - 1.0 A
<b>W2</b> (Aux) Heating (PSTSP21AWH only)	20 Vac - 30 Vac	0.02 A - 1.0 A
<b>E</b> Emergency Heat (PSTSP21AWH only)	20 Vac - 30 Vac	0.02 A - 0.5 A
<b>Y</b> Compressor Stage 1	20 Vac - 30 Vac	0.02 A - 1.0 A
<b>G</b> Fan	20 Vac - 30 Vac	0.02 A - 0.5 A
<b>O/B</b> Changeover	20 Vac - 30 Vac	0.02 A - 0.5 A

## 5-year limited warranty

All parts for PROSELECT products are warranted to the original consumer purchaser to be free from defects in material and workmanship for a period of five (5) years. This warranty is made to the original consumer purchaser and shall be effective from date of purchase as shown on purchaser's receipt. PROSELECT WILL replace, free of charge, during the warranty period, any part which proves defective in material and/or workmanship under normal installation, use and service. It is PROSELECT's obligation under this warranty to the replacement of any part or parts which prove defective upon PROSELECT's local PROSELECT dealer, transportation charges prepaid, with a copy of the purchase receipt. For the PROSELECT dealer nearest you, call 1-800-221-3379.

THIS WARRANTY IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY MADE BY PROSELECT AND IS LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY AND ALL OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, WHETHER IMPLIED BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE OR ANY OTHER LOSS, DAMAGE, COST OF REPAIRS OR INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BASED UPON WARRANTY, CONTRACT, STRICT LIABILITY, DESIGN, MANUFACTURE, SALE, TRANSPORTATION, INSTALLATION, USE OR REPAIR OF THE PRODUCTS SOLD BY PROSELECT, BUYER HEREBY ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT AUNDER NO CIRCUMSTANCE, AND IN NO EVENT, SHALL PROSELECT'S LIABILITY, IF ANY, EXCEED THE REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PRODUCT(S); NO ADDITIONAL ALLOWANCE SHALL BE MADE FOR THE LABOR OR EXPENSE OF REPAIRING OR REPLACING DEFECTIVE PRODUCTS OR WORKMANSHIP OR DAMAGE RESULTING FROM THE SAME, EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS PARAGRAPH, ALL PRODUCTS AND/OR SERVICES PROVIDED BY PROSELECT AND ITS EMPLOYEES AND AGENTS ARE PROVIDED "AS IS," "WHERE IS," AND "WITH ALL FAULTS." Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty is void for any damage to the PROSELECT product due to misuse, abuse, neglect, accident, improper installation, any use in violation of instructions furnished by us, or any use of replacement parts other than genuine PROSELECT parts.



### **CAUTION: ELECTRICAL HAZARD**

Can cause electrical shock or equipment damage. Disconnect power before beginning installation.



### **CAUTION: EQUIPMENT DAMAGE HAZARD**

Compressor protection is bypassed during testing. To prevent equipment damage, avoid cycling the compressor quickly.



### **CAUTION: MERCURY NOTICE**

If this product is replacing a control that contains mercury in a sealed tube, do not place the old control in the trash. Contact your local waste management authority for instructions regarding recycling and proper disposal.



### **CAUTION: ELECTRONIC WASTE NOTICE**

The product and batteries should not be disposed of with other household waste. Check for the nearest authorized collection centers or authorized recyclers. The correct disposal of end-of-life equipment will help prevent negative consequences for the environment and human health.



# Regulatory Information

## **FCC Compliance Statement (Part 15.19) (USA only)**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## **FCC Warning (Part 15.21) (USA only)**

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## **FCC Interference Statement (Part 15.105 (b)) (USA only)**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## **Thermostats**

To comply with FCC and Industry Canada RF exposure limits for general population/ uncontrolled exposure, the antenna(s) used for these transmitters must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

## **RSS-GEN**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.



© Ferguson Enterprises, LLC  
33-00649EFS—01 SA Rev. 01-24  
Distributed exclusively by Ferguson Enterprises, LLC



33-00649EFS-01



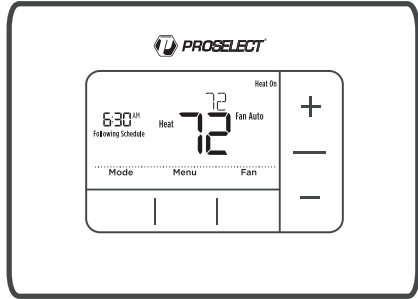
## Thermostat Programmable PSTSP11AWH, PSTSP21AWH

### Guide de l'utilisateur

.....

#### La boîte comprend :

- Système de montage de la plaque de base
  - Vis et chevilles
  - 2 piles AA
  - Documentation du thermostat
- .....



M39337

## Lire avant l'installation

### Commandes du thermostat

- **Informations d'état du système**  
Cool On (Refroidissement)/Heat On (Chauffage)Em Heat On (Urgence),
- **Heure actuelle**
- **Informations sur le programme**  
Programme horaire activé
- **Mode**  
Sélectionnez le mode du système Heat/Off/ Cool/Auto/EM Heat (Chauffage/Arrêt/ Refroidissement/Auto/ Chauffage d'urgence)
- **Menu**  
Appuyez pour afficher les options. Commencez ici pour configurer un programme.
- **Point de consigne de température intérieure**  
Appuyez sur les boutons + ou - pour modifier le réglage de la température
- **Température intérieure actuelle**
- **Boutons de température/ navigation**  
Appuyez sur pour augmenter ou diminuer la température de consigne et pour naviguer dans les menus et options de menu
- **Ventilateur**  
Sélectionnez le mode ventilateur Auto/On (Marche)

L'écran s'active sur pression de l'un des cinq boutons. Si l'alimentation est obtenue avec le fil C, l'écran reste allumé pendant 45 secondes une fois les modifications terminées. Si l'alimentation est obtenue par les piles, l'écran reste allumé pendant 8 secondes. En fonction de l'installation du thermostat, l'écran peut rester allumé en permanence.

## Service à la clientèle

Pour toute assistance concernant ce produit, veuillez contacter PROSELECT à l'adresse [owat@ferguson.com](mailto:owat@ferguson.com) ou au numéro 1-800-221-3379.

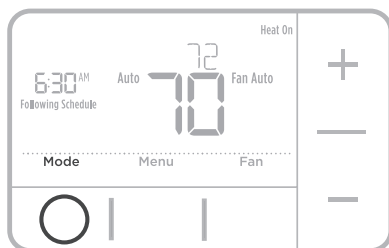
## Réglages pour le fonctionnement du système

- 1 Appuyez sur le bouton **Mode** pour passer au prochain mode de système disponible.
- 2 Faites défiler les modes jusqu'à ce que le mode système souhaité s'affiche et laissez-le s'activer.

**REMARQUE** : Les modes de système disponibles varient en fonction du modèle et des paramètres du système.

Modes de **système** :

- **Auto** (Automatique)
- **Heat** (Chauffage)
- **Cool** (Refroidissement)
- **Off** (Arrêt)
- **Em. Heat** (Chauffage d'urgence) (PSTSP21AWH seulement)



M39341

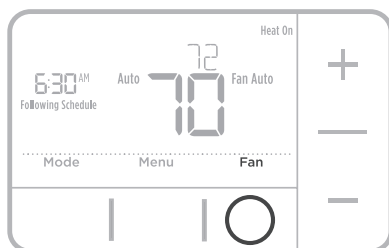
## Réglages pour le fonctionnement du ventilateur

- 1 Appuyez sur le bouton **Fan** (Ventilateur) pour passer au prochain mode de ventilateur disponible.
- 2 Faites défiler les modes jusqu'à ce que le mode de ventilation souhaité s'affiche et laissez-le s'activer.

**REMARQUE** : Les modes de ventilateur varient en fonction des paramètres du système.

Modes du **ventilateur** :

- **Auto** (Automatique) : Le ventilateur fonctionne uniquement lorsque le système de chauffage ou de refroidissement est en marche.
- **On** (Marche) : Le ventilateur est toujours activé.



M39341

## Réglage de l'heure et de la date

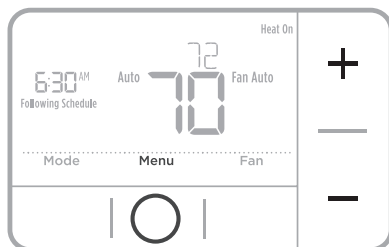
- 1 Appuyez sur le bouton **Menu** pour accéder au menu de l'appareil. Vous verrez PROG ou HOLD. Appuyez sur **+** ou **-** pour aller à **TIME** (Heure) ou **DATE**. Appuyez sur **Select** (Sélectionner).

### L'heure

- 2 Appuyez sur **+** ou **-** pour choisir entre 12 (standard pour l'Amérique du Nord) ou 24 heures. Appuyez sur **Select** (Sélectionner).
- 3 Appuyez sur **+** ou **-** pour régler l'heure. Appuyez sur **Select** (Sélectionner).
- 4 Appuyez sur **+** ou **-** pour régler les minutes. Appuyez sur **Select** (Sélectionner).

### Date

- 2 Appuyez sur **+** ou **-** pour ajuster l'année. Appuyez sur **Select** (Sélectionner).
- 3 Appuyez sur **+** ou **-** pour ajuster le mois. Appuyez sur **Select** (Sélectionner).
- 4 Appuyez sur **+** ou **-** pour ajuster le jour. Appuyez sur **Select** (Sélectionner).



M39341



M39341

# Programmation

Vous pouvez programmer quatre périodes de temps par jour, avec des réglages différents pour les jours de la semaine et les fins de semaine. Nous recommandons les paramètres prédéfinis (illustrés dans le tableau ci-dessous), car ils permettent de réduire vos frais de chauffage/refroidissement.

**Wake** (Réveil) - Réglez à l'heure du lever et à la température voulue le matin, jusqu'à votre départ.

**Away** (Absent) - Réglez à l'heure de départ et à la température voulue durant l'absence (en règle générale à un niveau permettant d'économiser de l'énergie).

**Home** (À la maison) - Réglez à l'heure du retour et à la température voulue durant la soirée, jusqu'au coucher.

**Sleep** (Sommeil) - Réglez à l'heure du coucher et à la température voulue durant le sommeil (en règle générale à un niveau d'économie d'énergie).

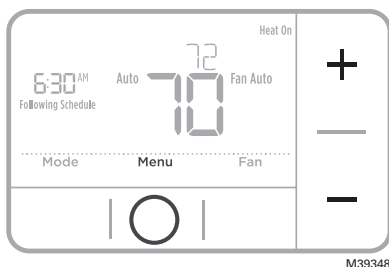
**REMARQUE** : Pour déroger à l'un des programmes ci-dessus de manière temporaire ou permanente, consultez la page 4.

	Heat Chauffage	Cool Refroidissement
<b>Wake</b> (Réveil) (6 h)	70°	78°
<b>Away</b> (Absent) (8 h)	62°	85°
<b>Home</b> (À la maison) (18 h)	70°	78°
<b>Sleep</b> (Coucher) (22 h)	62°	82°

MF38823

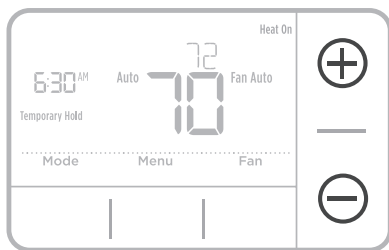
## Pour régler le programme

- 1 Appuyez sur **Menu** sur le thermostat.
- 2 Si **PROG** (Programmation) s'affiche, appuyez sur **Select** (Sélectionner). Si **HOLD** (Maintenir) s'affiche, appuyez sur **+**, puis sur **Select** (Sélectionner). Ensuite **ON** (Marche) s'affiche, appuyez sur **Select** (Sélectionner).
- 3 Appuyez sur **+** ou **-** pour sélectionner le groupe de jours à modifier (Immjv ou sd). Appuyez sur **Select** (Sélectionner).
- 4 Appuyez sur **+** ou **-** pour sélectionner un programme à modifier (Réveil, Absent, À la maison et Coucher). Appuyez sur **Select** (Sélectionner).
- 5 **ON** (Marche) s'affiche. Appuyez sur **Select** (Sélectionner) pour conserver la période du programme. Ou appuyez sur **+** puis sur **Select** (Sélectionner) pour désactiver la période du programme.
- 6 L'heure commence à clignoter. Appuyez sur **+** ou **-** pour régler l'heure de début de la période. Appuyez sur **Select** (Sélectionner).
- 7 La température commence à clignoter. Appuyez sur **+** ou **-** pour régler la température de consigne du chauffage. Appuyez sur **Select** (Sélectionner). Appuyez sur **+** ou **-** pour régler la température de consigne du refroidissement. Appuyez sur **Select** (Sélectionner).
- 8 Répétez les étapes 4 à 7 pour les périodes restantes du programme.
- 9 Appuyez sur **Home** (Accueil) une fois terminé pour enregistrer les réglages du programme et pour revenir à l'écran d'accueil.



## Déroagation (temporaire) au programme

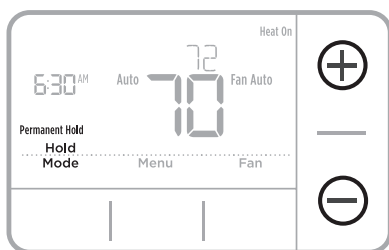
- 1 Appuyez sur  $\oplus$  ou  $\ominus$  pour régler la température.
- 2 Une fois la température de consigne souhaitée obtenue, aucune autre action n'est requise. La nouvelle température de consigne est utilisée jusqu'à ce que la prochaine période commence. Pour plus d'informations sur les périodes du programme, consultez la section Programmation à la page 3.
- 3 Pour annuler le maintien temporaire, appuyez sur  $\oplus$  ou  $\ominus$  puis sur **Cancel** (Annuler).



M39350

## Déroagation (permanente) au programme

- 1 Appuyez sur  $\oplus$  ou  $\ominus$  pour régler la température.
- 2 **TEMPORARY HOLD** (Maintien temporaire) s'affiche et la température de consigne clignote. Pendant le clignotement, appuyez sur le bouton de mode **Hold** (Maintien) pour passer au maintien permanent.
- 3 Pour annuler le maintien permanent, appuyez sur  $\oplus$  ou  $\ominus$  puis sur **Cancel** (Annuler).



M39351

## Système de récupération intelligent adaptatif

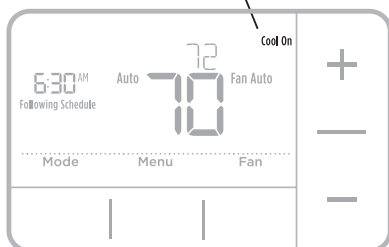
Au fil du temps, le thermostat apprend à reconnaître le temps requis par le système pour atteindre la température désirée. Il active préalablement le chauffage ou le refroidissement pour garantir une température confortable au moment voulu.

## Protection intégrée du compresseur

Des dommages peuvent survenir si le compresseur redémarre trop rapidement après une interruption. Cette fonction contraint le compresseur à attendre quelques minutes avant de redémarrer.

Durant l'attente, le message **Cool On** (ou **Heat On** dans le cas d'une thermopompe) clignote. Une fois le délai de sécurité écoulé, le message cesse de clignoter et le compresseur démarre.

Le message clignote jusqu'à ce que le système puisse démarrer en toute sécurité.



M39352

# Remplacement des piles

Les piles sont facultatives (pour fournir une alimentation de secours) si votre thermostat est câblé pour fonctionner sur le courant alternatif. Si votre thermostat n'est pas câblé pour fonctionner sur le courant alternatif, des piles sont nécessaires.

Installez immédiatement des piles neuves lorsque l'icône indiquant que la charge des piles est faible s'affiche. Cette icône s'affiche environ deux mois avant que les piles ne soient complètement épuisées.

Même si l'icône ne s'affiche pas, remplacez les piles au moins une fois par an ou avant de quitter la maison pour une période de plus d'un mois.

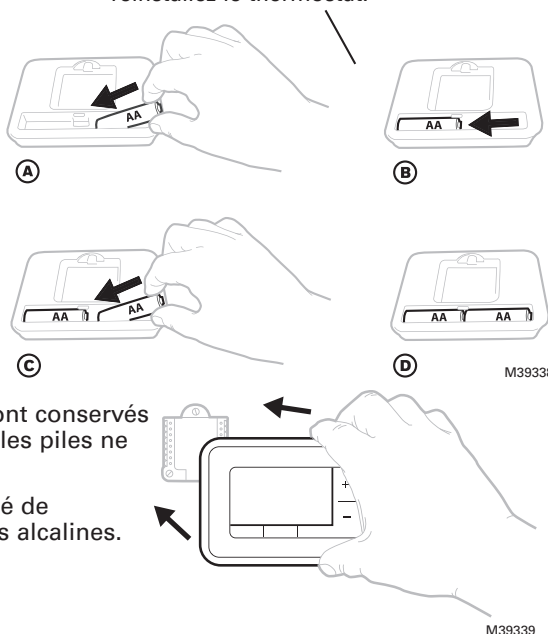
Si les piles sont insérées dans un intervalle de 2 minutes, il ne sera pas nécessaire de régler à nouveau l'heure et le jour. Tous les autres réglages sont conservés en mémoire en permanence et les piles ne sont pas requises.

**REMARQUE :** Il est recommandé de remplacer les piles par des piles alcalines.



Lorsque l'avertissement de pile faible apparaît, appuyez doucement pour desserrer le thermostat, puis retirez-le avec précaution de la plaque de base.


Insérez les piles alcalines AA neuves et réinstallez le thermostat.



M39338

M39339

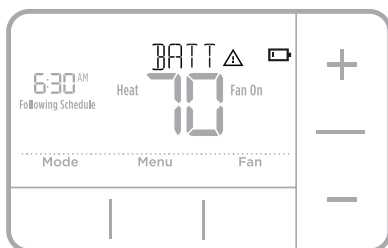
## Notifications

En cas d'alerte ou de rappel, l'icône d'alerte  s'affiche sur l'écran d'accueil.

Nombre	Alerte/rappel	Définition
170	Erreur de mémoire interne	La mémoire du thermostat a rencontré une erreur. Veuillez remplacer le thermostat.
173	Erreur du capteur de température du thermostat	Le capteur du thermostat a rencontré une erreur. Veuillez remplacer le thermostat.
181	Remplacer le filtre à air	Le délai de remplacement du filtre à air est écoulé. Remplacez le filtre et effacez l'alerte pour réinitialiser la minuterie.
405	Alerte de batterie faible	Les piles deviennent faibles. Remplacez-les dans les deux mois.
407	Batterie faible critique	Les piles sont presque épuisées et doivent être remplacées dès que possible.

## Avertissement de faible charge des piles

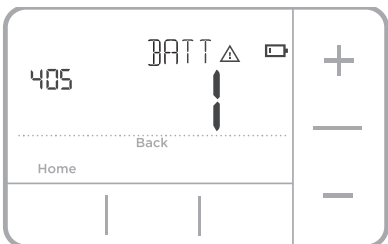
- 1 Les piles doivent être remplacées lorsque **BATT**, l'icône d'alerte des piles  $\triangle$  et l'icône des piles s'affichent sur l'écran d'accueil.
- 2 Lorsque la charge des piles est très faible, le rétroéclairage du thermostat est désactiver pour économiser la charge des piles.
- 3 Lorsque la charge des piles est extrêmement faible, seuls **BATT**, l'icône d'alerte des piles  $\triangle$  et l'icône des piles sont affichés.



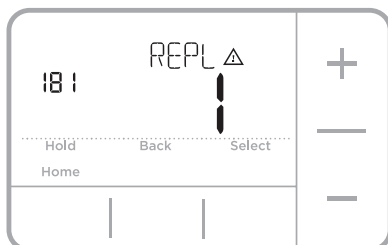
M39353

## Rappel de remplacement du filtre à air

- 1 L'icône d'alerte  $\triangle$  s'affiche sur l'écran d'accueil.
- 2 Appuyez sur **Menu**, puis appuyez sur  $\oplus$  jusqu'à ce que l'affichage montre **ALRT** (alerte).
- 3 Appuyer sur **Select** (Sélectionner), pour afficher l'/les alerte(s) présente(nt).
- 4 Le message **REPL** (Remplacer le filtre à air) s'affiche.
- 5 Le rappel peut être mis en pause ou effacé. Le filtre à air doit être remplacé lors de l'élimination du rappel.
- 6 Pour mettre en pause, appuyez sur **Select**. Le mot **SNZE** (Pause) s'affiche.
- 7 Appuyez une fois de plus sur **Select** pour mettre le rappel en pause pendant 7 jours.
- 8 Pour l'effacer, appuyez sur **Select**, puis sur  $\oplus$  pour aller à **CLER** (Effacer).
- 9 Appuyez sur **Select** pour effacer le rappel de remplacement du filtre à air.



M39354

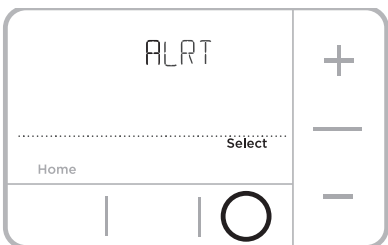


M39355

## Mise en pause et effacement des alertes et des rappels\*

- 1 Appuyez sur **Menu**, puis appuyez sur  $\oplus$  jusqu'à ce que l'affichage montre **ALRT** (alerte).
- 2 Appuyer sur **Select** (Sélectionner), pour afficher l'/les alerte(s) présente(nt).
- 3 Le mot **SNZE** (Pause) s'affiche.
- 4 Appuyez une fois de plus sur **Select** pour mettre le rappel en pause pendant 7 jours.
- 5 Pour effacer l'alerte, appuyez sur **Select**, puis sur  $\oplus$  pour aller à **CLER** (Effacer).
- 6 Appuyez sur **Select** pour effacer le rappel.

\* Certaines alertes ne peuvent ni être mises en pause ni effacées. Veuillez contacter votre professionnel en chauffage et refroidissement si cela se produit. Le système de chauffage et de refroidissement nécessite peut-être d'être réparé.



M39356



# Dépannage

En cas de difficultés avec le thermostat, essayez les suggestions suivantes. La plupart des problèmes peuvent être réglés rapidement et facilement.

## Rien n'apparaît à l'écran

- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.
- Assurez-vous que des piles alcalines AA neuves sont correctement installées (voir la page 5).

## Le système de chauffage ou de refroidissement ne répond pas

- Appuyez sur le bouton **Mode** pour régler le chauffage du système (voir la page 2). Vérifiez que le réglage de température est supérieur à la température intérieure.
- Appuyez sur le bouton **Mode** pour régler le refroidissement du système (voir la page 2). Vérifiez que le réglage de température est inférieur à la température intérieure.
- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.
- Attendez 5 minutes que le système réponde.

## Les réglages de température ne changent pas

- Si vous êtes dans le mode approprié, mais que vous ne pouvez pas régler le chauffage de 4,5 °C à 32 °C (40 °F à 90 °F), ou régler la climatisation de 10 °C à 37 °C (50 °F à 99 °F), il se pourrait que des butées de plage de température limitent vos réglages. Informez-vous auprès de l'installateur pour savoir si des butées de plage ont été mises en place.

## Les mentions « Cool On » ou « Heat On » clignotent

- La fonction de protection du compresseur est activée. Attendez 5 minutes que le système redémarre en toute sécurité, sans endommager le compresseur (voir la page 4).

## Caractéristiques électriques

Borne	Tension (50 Hz/60 Hz)	Courant de fonctionnement
<b>W</b> Chauffage	20 V c.a. - 30 V c.a.	0,02 A - 1,0 A
<b>W2</b> Chauffage auxiliaire (PSTSP21AWH seulement)	20 V c.a. - 30 V c.a.	0,02 A - 1,0 A
<b>E</b> Chauffage d'urgence (PSTSP21AWH seulement)	20 V c.a. - 30 V c.a.	0,02 A - 0,5 A
<b>Y</b> Étage de compresseur	20 V c.a. - 30 V c.a.	0,02 A - 1,0 A
<b>G</b> Ventilateur	20 V c.a. - 30 V c.a.	0,02 A - 0,5 A
<b>O/B</b> Commutation	20 V c.a. - 30 V c.a.	0,02 A - 0,5 A

## Garantie limitée de 5 ans

Toutes les pièces détachées des produits PROSELECT sont garanties contre tout défaut de matériel et de fabrication pendant une période de cinq (5) ans. Cette garantie est accordée à l'acheteur d'origine et prend effet à compter de la date d'achat figurant sur le reçu de l'acheteur. PROSELECT remplacera gratuitement, pendant la période de garantie, toute pièce présentant un défaut de matière et/ou de fabrication dans des conditions normales d'installation, d'utilisation et d'entretien. En vertu de cette garantie, PROSELECT s'engage à remplacer toute pièce qui s'avérerait défectueuse auprès du revendeur PROSELECT local, frais de transport payés d'avance, en joignant une copie du reçu d'achat. Pour connaître le revendeur PROSELECT le plus proche de chez vous, appelez le 1-800-221-3379.

CETTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE FAITE PAR PROSELECT ET EST LIMITÉE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE ET TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, QU'ELLES SOIENT IMPLICITES PAR APPLICATION DE LA LOI OU AUTREMENT, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT POUR LES BLESSURES PERSONNELLES OU LES DOMMAGES MATÉRIELS OU TOUTE AUTRE PERTE, DOMMAGE, COÛT DES RÉPARATIONS OU DOMMAGES ACCESSOIRES, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QU'ILS SOIENT FONDÉS SUR LA GARANTIE, LE CONTRAT, LA RESPONSABILITÉ STRICTE, LA CONCEPTION, LA FABRICATION, LA VENTE, LE TRANSPORT, L'INSTALLATION, L'UTILISATION OU LA RÉPARATION DES PRODUITS VENDUS PAR PROSELECT, L'ACHETEUR RECONNAÎT ET ACCEPTE PAR LES PRÉSENTES QU'EN AUCUNE CIRCONSTANCE, ET EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ DE PROSELECT, LE CAS ÉCHÉANT, NE DÉPASSERA LE REMPLACEMENT DU (DES) PRODUIT(S) DÉFECTUEUX ; AUCUNE ALLOCATION SUPPLÉMENTAIRE NE SERA FAITE POUR LA MAIN D'ŒUVRE OU LES FRAIS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DES PRODUITS DÉFECTUEUX OU DE LA MAIN D'ŒUVRE OU DES DOMMAGES RÉSULTANT DE CEUX-CI, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST EXPRESSÉMENT PRÉVU DANS CE PARAGRAPHE, TOUS LES PRODUITS ET/OU SERVICES FOURNIS PAR PROSELECT ET SES EMPLOYÉS ET AGENTS SONT FOURNIS " TELS QUELS ", " LÀ OÙ ILS SE TROUVENT " ET " AVEC TOUS LES DÉFAUTS ". Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie est annulée pour tout dommage causé au produit PROSELECT par une mauvaise utilisation, un abus, une négligence, un accident, une installation incorrecte, une utilisation contraire aux instructions fournies par nous, ou l'utilisation de pièces de rechange autres que les pièces d'origine PROSELECT.



### **MISE EN GARDE : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE**

Peut provoquer des chocs électriques ou endommager le matériel.  
Couper l'alimentation électrique avant d'effectuer le raccordement.



### **MISE EN GARDE : RISQUE DE DOMMAGES DE L'ÉQUIPEMENT**

La protection du compresseur est annulée durant le test. Pour éviter d'endommager l'équipement, éviter d'actionner le compresseur trop rapidement.



### **MISE EN GARDE : AVIS RELATIF AU MERCURE**

Si ce produit remplace un régulateur contenant du mercure dans un tube scellé, ne pas mettre l'ancien régulateur à la poubelle. Contacter le responsable de gestion des déchets local pour les instructions concernant le recyclage et l'élimination.



### **MISE EN GARDE : AVIS DE DÉCHETS ÉLECTRONIQUES**

Ne disposez pas ce produit et piles avec les autres ordures ménagères. Recherchez les centres de collecte ou de recyclage accrédités les plus proches. La mise au rebut appropriée de l'équipement en fin de vie aidera à prévenir tout effet potentiellement nuisible à l'environnement et à la santé humaine.

## **Informations réglementaires**

### **Déclaration de conformité FCC (partie 15.19) (États-Unis uniquement)**

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

### **Avertissement FCC (Partie 15.21) (USA uniquement)**

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

### **Déclaration d'interférence de la FCC (Partie 15.105 (b)) (États-Unis uniquement)**

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'appareil est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'y a aucune garantie que ces interférences ne puissent survenir dans une installation donnée. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, qui peut être déterminée en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

## **Thermostats**

Pour respecter les limites d'exposition aux radiofréquences de la FCC et d'Industrie Canada pour la population générale/l'exposition non contrôlée, la ou les antennes utilisées pour ces émetteurs doivent être installées de manière à assurer une distance de séparation d'au moins 20 cm de toutes les personnes et ne doivent pas être colocalisées ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

## **RSS-GEN**

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, cet émetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne dont le type et le gain maximal (ou inférieur) ont été approuvés pour l'émetteur par Industrie Canada. Pour réduire les risques d'interférence radio envers d'autres utilisateurs, il faut également que le type et le gain de l'antenne soient tels que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas ce qui est nécessaire à une communication réussie.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.



© Ferguson Enterprises, LLC  
33-00649EFS—01 SA Rev. 01-24  
Distributed exclusively by Ferguson Enterprises, LLC



33-00649EFS-01

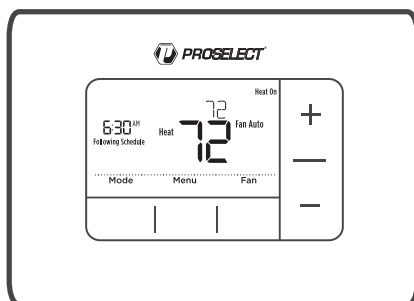


## Termostato Programable PSTSP11AWH, PSTSP21AWH

### Guía del usuario

#### El paquete incluye:

- Sistema de montaje de placa base
- Tornillos y tarugos
- 2 baterías AA
- Material de lectura sobre el termostato



M39337

### Leer antes de instalar

## Controles del termostato

- **Información del estado del sistema**  
Cool On (refrigeración activada)/  
Heat On (calefacción activada)/Em Heat On (emergencia),
- **Hora real**
- **Información de la programación**  
Sigue la programación en función del cronograma
- **Modo**  
Seleccione el modo del sistema: Heat (calefacción)/Off (apagado)/Cool (refrigeración)/Auto (automático)/EM Heat (calefacción de emergencia)
- **Menú**  
Presione para mostrar las opciones. Comience aquí para configurar un cronograma del programa.
- **Punto de referencia de la temperatura interior**  
Presione + o - para cambiar la configuración de temperatura
- **Temperatura actual**
- **Botones de regulación de la temperatura/Navegación**  
Presione para aumentar o disminuir el punto de referencia de la temperatura y para navegar por los menús y sus opciones
- **Ventilador**  
Seleccione el modo del ventilador: Auto (automático)/On (activado)

La pantalla se activará presionando cualquiera de los cinco botones. Si el suministro de energía se realiza desde el cable C, la pantalla permanecerá iluminada durante 45 segundos después de que efectúe los cambios. Si el suministro de energía se realiza desde las baterías únicamente, la pantalla permanecerá iluminada durante 8 segundos. Dependiendo de la forma como se instaló su termostato, la luz de la pantalla puede estar siempre encendida.

## Asistencia al cliente

Si necesita ayuda con este producto, póngase en contacto con PROSELECT a través de [owat@ferguson.com](mailto:owat@ferguson.com) o del 1-800-221-3379.

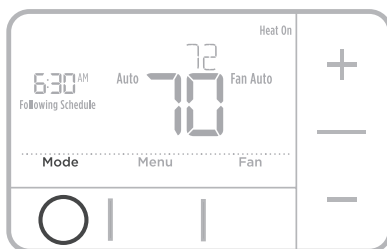
## Configuraciones de funcionamiento del sistema

- 1 Presione el botón **Mode** para pasar al siguiente modo disponible del sistema.
- 2 Desplácese por los modos hasta que aparezca el modo del sistema deseado y déjelo para activarlo.

**NOTA:** Los modos disponibles del sistema varían según el modelo y las configuraciones del sistema.

Modos del **sistema**:

- **Auto** (Automático)
- **Heat** (Calefacción)
- **Cool** (Refrigeración)
- **Off** (Apagado)
- **Em. Heat** (Calefacción de emergencia) (únicamente PSTSP21AWH )



M39341

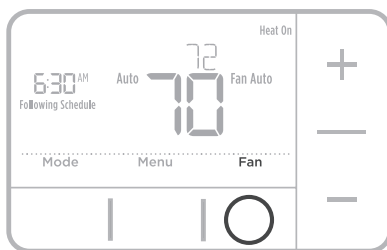
## Configuraciones de funcionamiento del ventilador

- 1 Presione el botón **Fan** (ventilador) para pasar al siguiente modo de ventilador disponible.
- 2 Desplácese por los modos hasta que aparezca el modo de ventilador deseado y déjelo para activarlo.

**NOTA:** Los modos disponibles del ventilador varían según las configuraciones del sistema.

Modos del **ventilador**:

- **Auto** (Automático): El ventilador funciona solo cuando el sistema de calefacción o refrigeración está encendido.
- **On** (Encendido): El ventilador está siempre encendido.



M39342

## Configuración de hora y fecha

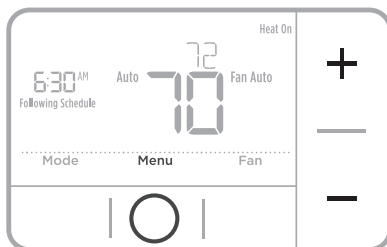
- 1 Presione **Menu** (Menú) para ingresar al menú del dispositivo. Verá PROG o HOLD. Presione **+** o **-** para ir a **TIME** (hora) o **DATE** (fecha). Presione **Select** (seleccionar).

### Hora

- 2 Presione **+** o **-** para elegir entre 12 (estándar para América del Norte) o 24 horas. Presione **Select** (seleccionar).
- 3 Presione **+** o **-** para ajustar la hora. Presione **Select** (seleccionar).
- 4 Presione **+** o **-** para ajustar los minutos. Presione **Select** (seleccionar).

### Fecha

- 2 Presione **+** o **-** para ajustar el año. Presione **Select** (seleccionar).
- 3 Presione **+** o **-** para ajustar el mes. Presione **Select** (seleccionar).
- 4 Presione **+** o **-** para ajustar el día. Presione **Select** (seleccionar).



M39343



M39344

## Cronograma del programa

Puede programar cuatro períodos de tiempo por día, con diferentes configuraciones para los días entresemana y los fines de semana. Recomendamos las configuraciones preestablecidas (que se muestran en el cuadro a continuación), debido a que estas reducen los gastos de calefacción y refrigeración.

**Wake** (Despertar) - Programe la hora en que se despierta y la temperatura que desea durante la mañana, hasta que se marche de su casa.

**Away** (Fuera) - Programe la hora en que se marcha de su casa y la temperatura que desea mientras no está en su casa (por lo general, un nivel de ahorro de energía).

**Home** (En casa) - Programe la hora en que regresa a su casa y la temperatura que desea durante la tarde hasta que se va a dormir.

**Sleep** (Dormir) - Programe la hora en que se va a dormir y la temperatura que desea durante toda la noche (por lo general, un nivel de ahorro de energía).

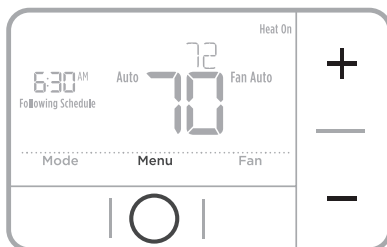
**NOTA:** Para anular de forma temporal o permanente cualquiera de los cronogramas del programa anterior, consulte la página 4.

	Heat Calefacción	Cool Refrigeración
<b>Wake</b> (Despertar) (6:00 a.m.)	70°	78°
<b>Away</b> (Fuera) (8:00 a.m.)	62°	85°
<b>Home</b> (En casa) (6:00 p.m.)	70°	78°
<b>Sleep</b> (Dormir) (10:00 p.m.)	62°	82°

MS38823

## Para ajustar los cronogramas del programa

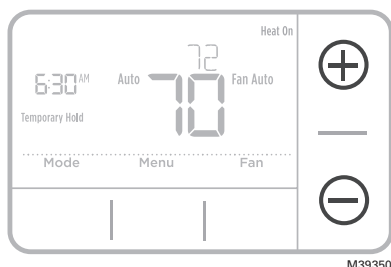
- 1 Presione **Menu** (Menú) en el termostato.
- 2 Si aparece **PROG**, presione **Select** (Seleccionar). Si aparece **HOLD**, presione **+** y, luego, **Select** (Seleccionar). Luego aparecerá **ON** (Encendido), presione **Select** (Seleccionar).
- 3 Presione **+** o **-** para seleccionar el conjunto de días que desea modificar (LMMJV o SD). Presione **Select** (Seleccionar).
- 4 Presione **+** o **-** para seleccionar el período de cronograma que desea modificar (Wake, Away, Home y Sleep). Presione **Select** (Seleccionar).
- 5 Aparecerá **ON** (Encendido). Presione **Select** (Seleccionar) para mantener encendido el período de cronograma. De lo contrario, presione **+** y luego **Select** para apagar el período de cronograma.
- 6 Time (Hora) comenzará a parpadear. Presione **+** o **-** para ajustar la hora de inicio del período de cronograma. Presione **Select** (Seleccionar).
- 7 Temperature (Temperatura) comenzará parpadear. Presione **+** o **-** para ajustar el punto de referencia de la temperatura de Calefacción (Heat). Presione **Select** (Seleccionar). Presione **+** o **-** para ajustar el punto de referencia de la temperatura de Refrigeración (Cool). Presione **Select** (Seleccionar).
- 8 Repita los pasos 4 al 7 para los períodos de cronograma restantes.
- 9 Una vez finalizado el proceso, presione **Home** (Inicio) para guardar los ajustes del programa y regresar a la pantalla de inicio.



M39348

## Anulación del cronograma del programa (temporal)

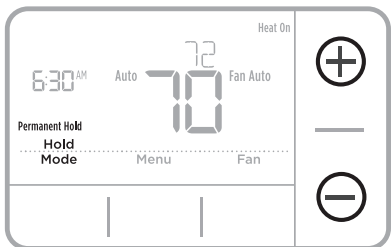
- 1 Presione  $\oplus$  o  $\ominus$  para regular la temperatura.
- 2 Una vez obtenido el punto de referencia de la temperatura deseado no se requieren más acciones. El nuevo punto de referencia de la temperatura se mantendrá hasta que comience el siguiente período programado. Para obtener información adicional sobre los períodos del cronograma programados, consulte “Cronograma del programa” en la página 3.
- 3 Para cancelar la pausa temporal, presione  $\oplus$  o  $\ominus$  y luego presione **Cancel** (cancelar).



M39350

## Anulación del cronograma del programa (permanente)

- 1 Presione  $\oplus$  o  $\ominus$  para regular la temperatura.
- 2 Aparecerá **Temporary Hold** (Pausa temporal) y el punto de referencia de la temperatura parpadeará. Mientras parpadea, presione el botón **Hold** (Pausa) para cambiar a Permanent Hold (Pausa permanente).
- 3 Para cancelar la pausa permanente, presione  $\oplus$  o  $\ominus$  y luego presione **Cancel** (cancelar).



M39351

## Recuperación inteligente adaptable

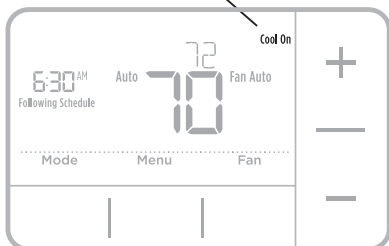
Con el tiempo, el termostato “sabe” cuánto demora el sistema en alcanzar la temperatura que desea. Este activa el sistema de calefacción o refrigeración más temprano para que esté confortable a la hora que usted espera.

## Protección del compresor incorporada

El compresor puede dañarse si se vuelve a iniciar inmediatamente después de que se haya apagado. Esta característica hace que el compresor demore unos minutos antes de volver a iniciarse.

Durante el tiempo de espera, la pantalla titilará mostrando el mensaje **Cool On** (refrigeración activada) (o **Heat On** [calefacción activada] si tiene una bomba de calor). Cuando haya transcurrido el tiempo de espera de seguridad, el mensaje dejará de titilar y se encenderá el compresor.

El mensaje titila hasta que haya transcurrido el tiempo de reinicio de seguridad.



M39352



## Reemplazo de las baterías



Las baterías son opcionales (para proporcionar energía de respaldo) si su termostato fue cableado para funcionar con corriente alterna. Si su termostato no fue cableado para funcionar con corriente alterna, entonces necesitará baterías.

Instale baterías nuevas inmediatamente cuando aparezca el icono de batería con poca carga. El icono aparece aproximadamente dos meses antes de que se agoten las baterías.

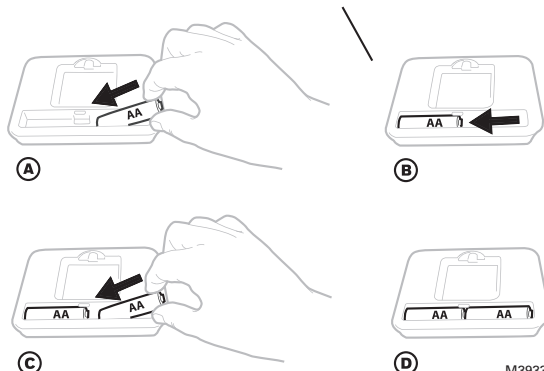
Incluso si el icono de batería con poca carga no aparece, debe reemplazar las baterías una vez al año o antes de abandonar el hogar por más de un mes.

Si coloca las baterías en el lapso de dos minutos, no tendrá que volver a configurar la hora y la fecha. Todos los otros ajustes están almacenados de manera permanente en la memoria y no requieren suministro de energía de la batería.

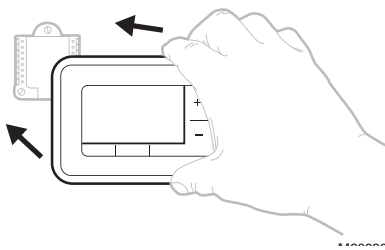
**NOTA:** Cuando reemplace las baterías, se recomiendan las baterías alcalinas.

Cuando aparezca la advertencia de batería con poca carga, presione suavemente para aflojar el termostato y, a continuación, retirelo cuidadosamente de la placa base.


Inserte baterías AA alcalinas nuevas y vuelva a instalar el termostato.



M39938





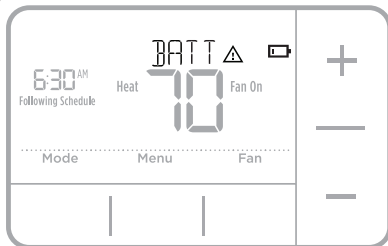
## Avisos

Si hay un aviso o recordatorio, el icono de alerta  aparece en la pantalla de inicio.




Número	Alerta/Recordatorio	Definición
170	Error de la memoria interna	La memoria del termostato ha encontrado un error. Por favor, reemplace el termostato
173	Error del sensor de temperatura del termostato	El sensor del termostato ha encontrado un error. Por favor, reemplace el termostato.
181	Reemplace el filtro de aire	Ha transcurrido el tiempo de sustitución del filtro de aire establecido. Reemplace el filtro y borre la alerta para reiniciar el temporizador.
405	Alerta de batería baja	Las baterías tienen poca carga. Reemplácelas en menos de dos meses.
407	Batería críticamente baja	Las baterías están casi agotadas y deben ser reemplazadas lo más pronto posible.

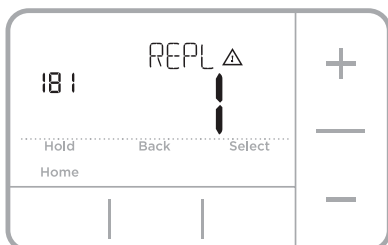
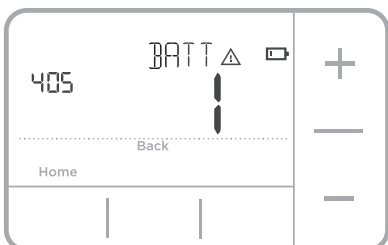
## Advertencia de batería con poca carga

- 1 Las baterías se deben cambiar cuando aparezca el icono de aviso **BATT** (batería)  y el icono de la batería se muestre en la pantalla de inicio.
- 2 Cuando el suministro de energía de la batería esté muy bajo, la luz de fondo del termostato se desactiva para ahorrar suministro de energía de la batería.
- 3 Cuando el suministro de energía de la batería esté extremadamente bajo, solo se mostrará **BATT** (batería), el icono de aviso  y el icono de la batería.





## Recordatorio del filtro de aire

- 1 Aparece el icono de aviso  en la pantalla de inicio.
- 2 Presione **Menu** (Menú), y después pulse  hasta que la pantalla muestre **ALRT**.
- 3 Presione **Select** (seleccionar) para mostrar cuál(es) alerta(s) está(n) presente(s).
- 4 Aparece el mensaje **REPL** (reemplace el filtro de aire).
- 5 El recordatorio se puede repetir o borrar. Se recomienda reemplazar el filtro de aire al borrar el recordatorio.
- 6 Para repetir el aviso, presione **Select** (seleccionar). Aparece la palabra **SNZE** (repetición del aviso).
- 7 Presione **Select** (seleccionar) nuevamente para repetir el recordatorio en 7 días.
- 8 Para eliminar, presione **Select** (seleccionar) y luego presione  para ir a **CLER** (borrar).
- 9 Presione **Select** (seleccionar) para borrar el recordatorio del filtro de aire.



## Repetición del aviso y borrar todos los avisos o recordatorios\*

- 1 Presione **Menú**, y después pulse  hasta que la pantalla muestre **ALRT**.
- 2 Presione **Select** (seleccionar) para mostrar cuál(es) alerta(s) está(n) presente(s).
- 3 Aparece la palabra **SNZE** (repetición del aviso).
- 4 Presione **Select** (seleccionar) nuevamente para repetir el recordatorio en 7 días.
- 5 Para eliminar el aviso, presione **Select** (seleccionar) y luego presione  para ir a **CLER** (borrar).



6 Presione **Select** (seleccionar) para borrar el recordatorio.

\* Algunos avisos no se pueden repetir o borrar. Si esto ocurre, llame a su profesional local de calefacción y refrigeración. Es posible que el sistema de calefacción y refrigeración pueda necesitar servicio.

## Localización y solución de problemas

Si tiene dificultades con el termostato, intente seguir las sugerencias que se indican a continuación. La mayoría de los problemas pueden solucionarse de manera fácil y rápida.

### La pantalla está en blanco

- Revise el interruptor de circuito y, si es necesario, reinicielo.
- Asegúrese de que el interruptor de suministro de energía del sistema de calefacción y refrigeración esté encendido.
- Asegúrese de que la puerta del sistema de calefacción esté bien cerrada.
- Asegúrese de que las baterías AA alcalinas estén instaladas correctamente (consulte la página 5).

### El sistema de calefacción o refrigeración no responde

- Presione **Mode** (modo) para configurar el sistema de calefacción (consulte la pág. 2) Asegúrese de que la temperatura deseada sea más alta que la temperatura interior.
- Presione **Mode** (modo) para configurar el sistema de refrigeración (consulte la pág. 2) Asegúrese de que la temperatura deseada sea más baja que la temperatura interior.
- Revise el interruptor de circuito y, si es necesario, reinicielo.
- Asegúrese de que el interruptor de suministro de energía del sistema de calefacción y refrigeración esté encendido.
- Asegúrese de que la puerta del sistema de calefacción esté bien cerrada.
- Espere 5 minutos para que responda el sistema.

### Las configuraciones de la temperatura no cambian.

- Si está utilizando el modo correcto, pero no puede configurar la calefacción entre 40 °F y 90 °F (4,5 °C y 32 °C) o la refrigeración entre 50 °F y 99 °F (10 °C y 37 °C), es posible que haya rangos de detención que restringen la configuración. Pregúntele al instalador si configuró rangos de detención.

### El mensaje "Cool On" (refrigeración activada) o "Heat On" (calefacción activada) está parpadeando.

- La función de la protección del compresor está activa. Espere 5 minutos para que el sistema se vuelva a iniciar de forma segura, sin dañar el compresor (consulte la página 4).

## Clasificaciones eléctricas

Terminal	Voltaje (50Hz/60Hz)	Corriente de funcionamiento
<b>W</b> Calefacción	20 V CA - 30 V CA	0.02 A - 1.0 A
<b>W2</b> Calefacción (Aux) (únicamente PSTSP21AWH)	20 V CA - 30 V CA	0.02 A - 1.0 A
<b>E</b> Calefacción de emergencia (únicamente PSTSL21P52)	20 V CA - 30 V CA	0.02 A - 0.5 A
<b>Y</b> Etapa 1 del compresor	20 V CA - 30 V CA	0.02 A - 1.0 A
<b>G</b> Ventilador	20 V CA - 30 V CA	0.02 A - 0.5 A
<b>O/B</b> Cambio	20 V CA - 30 V CA	0.02 A - 0.5 A

## Garantía limitada de 5 años

Todas las piezas de los productos PROSELECT están garantizadas al comprador consumidor original contra defectos de material y mano de obra durante un periodo de cinco (5) años. Esta garantía se otorga al comprador consumidor original y será efectiva a partir de la fecha de compra que figura en el recibo del comprador. PROSELECT SUSTITUIRÁ, sin cargo alguno, durante el período de garantía, cualquier pieza que resulte defectuosa en material y/o mano de obra en condiciones normales de instalación, uso y servicio. Es obligación de PROSELECT bajo esta garantía la sustitución de cualquier pieza o piezas que resulten defectuosas al distribuidor local de PROSELECT, gastos de transporte prepagados, con una copia del recibo de compra. Para conocer el distribuidor PROSELECT más cercano, llame al 1-800-221-3379.

ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA OFRECIDA POR PROSELECT Y ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, YA SEAN IMPLÍCITAS POR MINISTERIO DE LA LEY O DE OTRO MODO, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, SEAN POR DAÑOS PERSONALES O MATERIALES O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA, DAÑO, COSTE DE REPARACIONES O DAÑOS INCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES O CONSECUENTES DE CUALQUIER TIPO, YA ESTÉN BASADOS EN LA GARANTÍA, CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, DISEÑO, FABRICACIÓN, VENTA, TRANSPORTE, INSTALACIÓN, USO O REPARACIÓN DE LOS PRODUCTOS VENDIDOS POR PROSELECT, EL COMPRADOR RECONOCE Y ACEPTA POR LA PRESENTE QUE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, Y EN NINGÚN CASO, LA RESPONSABILIDAD DE PROSELECT, SI LA HUBIERA, EXCEDERÁ LA SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO O PRODUCTOS DEFECTUOSOS; NO SE CONCEDERÁ NINGUNA INDEMNIZACIÓN ADICIONAL POR LA MANO DE OBRA O LOS GASTOS DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS O LA MANO DE OBRA O LOS DAÑOS RESULTANTES DE LOS MISMOS, SALVO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PÁRRAFO, TODOS LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS PROPORCIONADOS POR PROSELECT Y SUS EMPLEADOS Y AGENTES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", "DONDE ESTÁN" Y "CON TODOS SUS DEFECTOS". Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso. Esta garantía no es válida para cualquier daño al producto PROSELECT debido al mal uso, abuso, negligencia, accidente, instalación incorrecta, cualquier uso en violación de las instrucciones proporcionadas por nosotros, o cualquier uso de piezas de repuesto que no sean piezas genuinas PROSELECT.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ELECTROCUCIÓN**

Puede causar descargas eléctricas o daños al equipo. Desconecte el suministro eléctrico antes de comenzar la instalación.

**PRECAUCIÓN: RIESGOS DE DAÑOS AL EQUIPO**

Se evita la protección del compresor durante la prueba. Para prevenir daños al equipo, evite encender y apagar rápidamente el compresor.

**PRECAUCIÓN: AVISO SOBRE EL MERCURIO**

Si este producto está reemplazando a un equipo de control existente que contiene mercurio en un tubo sellado, no coloque dicho equipo en la basura. Contacte al organismo encargado del manejo y disposición de desechos de su localidad para obtener instrucciones sobre cómo reciclar y desechar adecuadamente.

**PRECAUCIÓN: AVISO SOBRE EL MERCURIO**

Si este producto y pilas está reemplazando a un equipo de control existente que contiene mercurio en un tubo sellado, no coloque dicho equipo en la basura. Contacte al organismo encargado del manejo y disposición de desechos de su localidad para obtener instrucciones sobre cómo reciclar y desechar adecuadamente.

# Información Reglamentaria

## **Declaración de conformidad de la FCC (Parte 15.19) (sólo EE.UU.)**

Este aparato cumple la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
2. Este aparato debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

## **Advertencia de la FCC (Parte 15.21) (solo EE. UU.)**

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

## **Declaración de interferencias de la FCC (Parte 15.105 (b)) (sólo EE.UU.)**

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha comprobado que cumple los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

## **Termostatos**

Para cumplir con los límites de exposición a radiofrecuencias de la FCC e Industry Canada para la población general/exposición no controlada, la(s) antena(s) utilizada(s) para estos transmisores debe(n) instalarse para proporcionar una distancia de separación de al menos 20 cm de todas las personas y no debe(n) colocarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor.

## **RSS-GEN**

Según la normativa de Industry Canada, este radiotransmisor sólo puede funcionar utilizando una antena del tipo y ganancia máxima (o menor) aprobados para el transmisor por Industry Canada. Para reducir las posibles interferencias radioeléctricas a otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deben elegirse de forma que la potencia isotrópica radiada equivalente (p.i.r.e.) no sea superior a la necesaria para una comunicación satisfactoria.

La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias, y
2. Este aparato debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado del aparato.



© Ferguson Enterprises, LLC  
33-00649EFS—01 SA Rev. 01-24  
Distributed exclusively by Ferguson Enterprises, LLC



33-00649EFS-01