Faucet Warranty

WHAT IS COVERED?

PROFLO warrants to the ORIGINAL CONSUMER PURCHASER that its faucets (except as explained under paragraph 3, below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service FOR SO LONG AS THE FAUCET IS USED IN ITS ORIGINAL RESIDENTIAL INSTALLATION. If the faucet is used in industrial, commercial or business applications, the preceding sentence does not apply, but rather FOR ALL INDUSTRIAL, COMMERCIAL OR BUSINESS APPLICATIONS, THE WARRANTY SHALL BE A FIVE (5) YEAR LIMITED WARRANTY FROM THE DATE OF PURCHASE WITH ALL OTHER TERMS AND EXCLUSIONS OF THE WARRANTY APPLICABLE. This consumer warranty and this industrial/commercial/business warranty is applicable only to faucets purchased on or after June 1, 2003, starting on the date on the proof of purchase. For faucets purchased before June 1, 2003, PROFLO's one-year limited warranty will apply.

COMPANY'S OBLIGATIONS

The Company's obligations under the warranty set forth in paragraph 1 above shall be to replace free of charge any PROFLO faucet or component which is defective as stated above, or at PROFLO's option, to either refund the purchase price or repair the faucet. THE WARRANTY SET FORTH IN PARAGRAPH 1 IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.

WHAT IS NOT COVERED?

The warranty set forth in paragraph 1 does not cover and PROFLO is not liable for, installation or any other labor charges or products which have been damaged as a result of any accident, misuse, abuse, neglect, improper installation or maintenance, the use of abrasive or organic solvent cleaners, modification, failure to use the faucet in accordance with instructions provided by PROFLO or use of parts other than PROFLO parts. Faucet components not covered under the PROFLO warranty include: finish, cartridge, solder joints, index caps and water connectors not included as part of the PROFLO faucet.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

US Customers:
The purchaser should contact their local Ferguson location, installing contractor or builder from whom the product was purchased. To find your nearest Ferguson location please visit www.ferguson.com and enter in your address into the Find a Location field.

Canadian Customers:
The purchaser should contact their local Wolseley Canada location, installing contractor or builder from whom the product was purchased. To find your nearest Wolseley Canada location please visit www.wolseleyinc.ca, then click on Find a Location and enter in your address into the location field.

DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES AND OTHER WARRANTIES

PROFLO SHALL NOT BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE OR ANY CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR INCIDENTAL DAMAGES. EXCEPT AS STATED IN PARAGRAPH 1, PROFLO DISCLAIMS ALL EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. PROFLO'S LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE REPLACEMENT VALUE OF THE DEFECTIVE FAUCET. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

PROFLO is a registered trademark of Ferguson Enterprises, Inc.

© 2008 Wolseley

Distributed exclusively by Wolseley North American Division: Ferguson, Stock Building Supply and Wolseley Canada.

1379 06/08

Garantie Robinets

QU'EST-CE QUI EST COUVERT?

PROFLO garantit à l'ACHETEUR ET CONSOMMATEUR ORIGINAL que si les robinets (sauf ce qui est expliqué après le 3e paragraphe ci-dessous) sera exempt de défauts de matériaux et de main-d'œuvre lorsqu'utilisé dans des conditions normales POUR AUSSI LONGTEMPS QUE LE ROBINET EST UTILISÉ DANS SON INSTALLATION RÉSIDENTIELLE ORIGINALE. Lorsque le robinet est utilisé dans une application industrielle, commerciale ou d'affaires, la phrase précédente ne s'applique pas, mais plutôt POUR TOUTES LES APPLICATIONS INDUSTRIELLES, COMMERCIALES OU D'AFFAIRES, LA GARANTIE SERA UNE GARANTIE LIMITÉE À VIE DE CINQ (5) ANS À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT, ALORS QUE TOUTES LES AUTRES DISPOSITIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE DEMEURENT EN VIGUEUR.
La présente garantie du consommateur et la présente garantie industrielle/commerciale/d'affaires s'appliquent uniquement aux robinets achetés après le 1er juin 2003, et commence à partir de la date de la preuve d'achat. Les robinets achetés avant le 1er juin 2003 sont couverts par une garantie d'un an.

ENGAGEMENTS DE LA COMPAGNIE

En vertu de la garantie énoncée au 1er paragraphe ci-dessus, la compagnie s'engage à remplacer sans frais tout robinet ou composant PROFLO défectueux tel que décrit ci-dessus ou, à la discrétion de PROFLO, à rembourser le prix de l'achat ou à réparer le robinet. LA GARANTIE ÉNONCÉE AU 1er PARAGRAPHE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, ET N'EST FAITE QU'À L'ACHETEUR ORIGINAL.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?

La garantie énoncée au 1er paragraphe ne couvre pas, et PROFLO n'est pas responsable pour, l'installation ou tout autres frais de main-d'œuvre ou pour les produits qui ont été endommagés lors d'accidents, d'une utilisation inappropriée, abusive ou négligente, pour une installation ou un entretien inapproprié, l'utilisation de nettoyants solvants abrasifs ou organiques, des altérations ou d'une utilisation non conforme aux instructions fournies par PROFLO ou l'utilisation de pièces autres que les pièces PROFLO. Les composants du robinet qui ne sont pas couverts par la garantie PROFLO comprennent : la finition, la cartouche, les joints de soudure, les capuchons d'indexation et les connecteurs d'eau non compris dans le robinet PROFLO.

COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE

Clients des É.-U. :
L'acheteur/acheteuse devrait contacter le distributeur Ferguson, l'entrepreneur ou l'installateur le plus proche chez qui le produit a été acheté. Pour trouver le distributeur Ferguson le plus proche, veuillez visiter le www.ferguson.com et entrer votre adresse dans le champ Trouver Une Adresse.

Clients du Canada :
L'acheteur/acheteuse devrait contacter le distributeur Wolseley Canada, l'entrepreneur ou l'installateur le plus proche chez qui le produit a été acheté. Pour trouver votre distributeur Wolseley Canada le plus proche, veuillez visiter www.wolseleyinc.ca, puis cliquer sur Trouver Une Adresse et introduire votre adresse dans le champ d'adresse.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES ET AUTRES GARANTIES

PROFLO NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES BLESSURES PERSONNELLES OU DES DOMMAGES AUX BIENS OU DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, PUNITIF OU ACCESSOIRE. SAUF CE QUI EST ÉNONCÉ AU 1er PARAGRAPHE, PROFLO DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION POUR UNE UTILISATION PRÉCISE. LA RESPONSABILITÉ DE PROFLO, LE CAS ÉCHÉANT, SE LIMITERA À LA VALEUR DE REMPLACEMENT DU ROBINET DÉFECTUEUX. Certains territoires ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou accessoires ou de limitations sur la durée d'une garantie implicite, et les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits reconnus par la loi et vous pourriez avoir d'autres droits lesquels varient d'un territoire à un autre.

PROFLO est une marque déposée de Ferguson Enterprises, Inc

© 2008 Wolseley
Distribué en exclusivité par Wolseley North American Division: Ferguson, Stock Building Supply and Wolseley Canada. 1379 06/08

Garantía Grifos

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

PROFLO garantiza al COMPRADOR CONSUMIDOR ORIGINAL que sus grifos (a excepción de lo que se explica en el párrafo 3, más adelante) estarán libres de defectos de materiales y mano de obra en condiciones normales de uso y mantenimiento SIEMPRE QUE EL GRIFO SE UTILICE EN SU INSTALACIÓN RESIDENCIAL ORIGINAL. Si el grifo se utiliza para aplicaciones industriales, comerciales o empresariales, no se aplica la oración anterior, sino la siguiente: PARA TODAS LAS APLICACIONES INDUSTRIALES, COMERCIALES O EMPRESARIALES, LA GARANTÍA SERÁ UNA GARANTÍA LIMITADA DE CINCO (5) AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA Y SE APLICARÁN TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA. Esta garantía para consumidores y para aplicaciones industriales, comerciales o empresariales se aplica únicamente a los grifos adquiridos desde el 1 de junio de 2003 en adelante, según la fecha de la prueba de compra. En el caso de los grifos adquiridos antes del 1 de junio de 2003, se aplicará la garantía limitada de 1 año de PROFLO.

OBLIGACIONES DE LA COMPAÑÍA

Las obligaciones de la Compañía según la garantía establecida anteriormente en el párrafo 1 consistirán en reemplazar, sin cargo alguno, todo componente o grifo PROFLO que esté defectuoso según lo establecido anteriormente o, a opción de PROFLO, devolver el precio de compra o reparar el grifo. LA GARANTÍA ESTABLECIDA EN EL PÁRRAFO 1 REEMPLAZA A TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, Y TENDRÁ VALIDEZ LEGAL ÚNICAMENTE PARA EL COMPRADOR ORIGINAL.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

La garantía establecida en el párrafo 1 no cubre y PROFLO no es responsable de los gastos de instalación u otros gastos de mano de obra ni de los productos que puedan haberse dañado como resultado de accidentes, mal uso, abuso, imprudencia, instalación o mantenimiento inadecuados, uso de productos de limpieza solventes orgánicos o abrasivos, modificación, incumplimiento de las instrucciones de uso del grifo proporcionadas por PROFLO o uso de piezas que no sean de PROFLO. Los componentes de grifos que no están cubiertos por la garantía de PROFLO incluyen: el acabado, el cartucho, las juntas soldadas, las tapas y las conexiones de agua que no se incluyen como parte del grifo PROFLO.

CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Clientes de los Estados Unidos:
El comprador debe comunicarse con la tienda Ferguson de su localidad, el contratista de la instalación o la empresa constructora a la que se le compró el producto. Para buscar la tienda Ferguson más cercana visite www.ferguson.com e ingrese su dirección en el campo Find a Location.

Clientes de Canadá:
El comprador debe comunicarse con la tienda Wolseley Canada de su localidad, el contratista de la instalación o la empresa constructora a la que se le compró el producto. Para buscar la tienda Wolseley Canada más cercana visite www.wolseleyinc.ca y haga clic en Find a Location e ingrese su dirección en el campo location.

RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS MEDIATOS O INCIDENTALES Y OTRAS GARANTÍAS

PROFLO NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS FÍSICOS O A LA PROPIEDAD NI DE DAÑOS Y PERJUICIOS MEDIATOS, PUNITORIOS O INCIDENTALES. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN EL PÁRRAFO 1, PROFLO RENUNCIA A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO. LA RESPONSABILIDAD DE PROFLO, SI LA HUBIERA, NO SUPERARÁ EL VALOR DE REEMPLAZO DEL GRIFO DEFECTUOSO. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños y perjuicios incidentales o mediatos o las limitaciones de la duración de una garantía implícita; por lo tanto, es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted también tenga otros derechos, los cuales varían según el estado.

PROFLO es una marca comercial registrada de Ferguson Enterprises, Inc.

© 2008 Wolseley

Distribuido exclusivamente por Wolseley North American Division: Ferguson, Stock Building Supply and Wolseley Canada.

1379 06/08