

MASTER LOCK PRODUCT WARRANTY

Limited Lifetime Warranty

Master Lock Company LLC (“Master Lock”) grants the following warranty:

If this product or any part of the product fails due to a defect in materials or workmanship at any time during the life of the product, Master Lock will, at its own discretion, repair or replace the product or part free of charge. Simply contact Master Lock at www.masterlock.com or 1.800.464.2088 for instructions on obtaining repair or replacement. Canadian customers please call 1.800.227.9599. Return of the defective product or part at the customer's expense, along with proof of purchase, may be required. This limited warranty applies only to defects in materials and workmanship, and does not cover products which have been abused, altered, damaged, misused, cut or excessively worn. **THIS WARRANTY IS LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT ONLY.** This limited warranty does not cover labor for removing, reinstalling or refinishing the Product or part, or other materials removed, reinstalled or refinished in order to repair or replace the Product or part. **TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, MASTER LOCK DISCLAIMS ALL OTHER IMPLIED OR EXPRESS WARRANTIES INCLUDING ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES MAY NONETHELESS EXIST BY OPERATION OF LAW, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED TO THE DURATION PROVIDED BY LAW.**

LIMITATION OF LIABILITY: This limited Warranty is your sole and exclusive remedy against Master Lock and Master Lock shall not be liable for any damages, whether direct, indirect, incidental, special, consequential, exemplary, or otherwise, including property damage, lost revenues and lost profits, arising out of any theory of recovery, including statutory, contract or tort. Notwithstanding the term of any limited or implied warranty, or in the event that this limited warranty fails of its essential purpose, in no event will Master Lock's entire liability exceed the purchase price of this product. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitations or exclusions may not apply to you. Some states and provinces do not allow limitation on how long a limited warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state and province to province.

If you are an inmate in a Correctional Facility, the request for your replacement or replacements must be mailed. Click [here](#) for the warranty returns form which includes mailing instructions. In addition to the form, you must also include a letter on official prison letterhead and signed by a warden or prison official. The letter must include your lock model number, serial number (if applicable), and control key number. Please also note that your replacement lock will be shipped via parcel post.

Products purchased in the EU are governed by consumer laws which provide statutory guaranty rights in addition to the warranty stated on any packaging or website associated with this product.

Any warranty stated on any packaging or website associated with this product is not valid in Australia. Product sold in Australia is governed by the consumer warranty contained in the Australian Consumer Law.

Master Lock Company LLC
World Headquarters
6744 South Howell Avenue
PO Box 927
Oak Creek, WI 53154
Phone: 800.464.2088
www.masterlock.com

GARANTIE DU PRODUIT MASTER LOCK

Garantie à vie limitée

Master Lock Company LLC (« Master Lock ») accorde la garantie suivante :

Si ce produit s'avère défectueux ou si toute pièce de ce produit s'avère défectueuse en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication à tout moment au cours du cycle de vie du produit, Master Lock réparera ou remplacera, gratuitement, le produit ou la pièce à sa seule discrétion. Il suffit de contacter Master Lock sur le site www.masterlock.com ou au 1.800.464.2088 pour obtenir des instructions pour faire réparer ou remplacer le produit ou la pièce. Au Canada, les clients doivent composer le 1.800.227.9599. Le client devra peut-être retourner à ses frais le produit ou toute pièce qui présente un défaut, en y joignant la preuve d'achat. Cette garantie limitée couvre seulement les défauts de matériaux et de fabrication. Elle ne couvre pas les produits qui ont été utilisés avec négligence, modifiés, endommagés, utilisés à mauvais escient, coupés ou qui sont excessivement usés. **CETTE GARANTIE LIMITÉE COUVRE UNIQUEMENT LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT.** Cette garantie limitée ne couvre pas les frais de main-d'œuvre pour le retrait, la réinstallation ou la nouvelle finition du produit ou de toute pièce, ni le coût des autres matériaux qui ont été retirés ou réinstallés ou dont la finition a été refaite en raison de la réparation ou du remplacement du produit ou de toute pièce. **DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, MASTER LOCK REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET/OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. ÉTANT DONNÉ QUE DES GARANTIES IMPLICITES PEUVENT NÉANMOINS EXISTER PAR EFFET DE LA LOI, CES GARANTIES SONT LIMITÉES À LA DURÉE PRESCRITE PAR LA LOI.**

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ: Cette garantie limitée constitue votre seul et unique recours contre Master Lock et Master Lock ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, particuliers, consécutifs, punitifs ou autres, y compris les dommages à la propriété ainsi que les pertes de revenus et de bénéfices, qui découlent d'une théorie de recouvrement, y compris les théories ayant trait aux lois, aux contrats et aux délits civils. Nonobstant la durée de toute garantie limitée ou implicite, ou dans l'éventualité où cette garantie limitée ne remplit pas son objectif premier, la responsabilité totale de Master Lock ne pourra en aucun cas dépasser le prix d'achat de ce produit. Certains États et certaines Provinces interdisent l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou consécutifs. Par conséquent, les restrictions ou exclusions mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas nécessairement à votre situation. Certains États et certaines Provinces interdisent les restrictions quant à la durée d'une garantie limitée. Par conséquent, la restriction mentionnée ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre situation. Cette garantie limitée vous octroie des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits selon l'État ou la Province où vous résidez.

Si vous êtes un(e) détenu(e) dans un établissement correctionnel, toute demande de remplacement doit être envoyée par courrier. Cliquez [ici](#) pour le formulaire de retours sous garantie, qui inclut des instructions d'envoi par la poste. En plus du formulaire, vous devez inclure une lettre sur papier à en-tête officiel de la prison et signée par le directeur de la prison ou autre responsable de la prison. La lettre doit inclure le numéro du modèle de votre cadenas, le numéro de série (s'il y a lieu) et le numéro de la clé de contrôle. Veuillez également noter que votre cadenas de remplacement sera expédié par colis postal.

Les produits achetés dans l'UE sont régis par les lois relatives à la protection des consommateurs qui prévoient des droits statutaires de garantie en plus de toute garantie indiquée sur tout emballage ou tout site Web associé à ce produit.

Toute garantie indiquée sur tout emballage ou tout site Web associé à ce produit ne sera pas valide en Australie. Les produits vendus en Australie sont régis par les garanties dont bénéficient les consommateurs conformément à la loi australienne de protection des consommateurs.

Master Lock Company LLC
Siège social mondial
6744 South Howell Avenue
PO Box 927
Oak Creek, WI 53154
Téléphone: 800.464.2088
www.masterlock.com

GARANTÍA DE PRODUCTO DE MASTER LOCK

Garantía limitada de por vida

Master Lock Company LLC (“Master Lock”) concede la siguiente garantía:

Si este producto o cualquiera de sus piezas fallan por causa de un defecto en los materiales o la mano de obra en cualquier momento durante la vida del producto, Master Lock, a su juicio, reparará o sustituirá el producto o la pieza sin costo. Sólo tiene que ponerse en comunicación con Master Lock en www.masterlock.com o al 1.800.464.2088 para obtener instrucciones sobre cómo obtener una reparación o sustitución. Los clientes de Canadá deben llamar al 1.800.227.9599. Es posible que se requiera la devolución del producto o pieza defectuosos con cargo al cliente, junto con el recibo de compra. Esta garantía limitada se aplica únicamente a defectos en materiales y mano de obra, y no cubre productos que hayan sido maltratados, alterados, dañados, utilizados indebidamente, cortados o excesivamente desgastados. **ESTA GARANTÍA SE LIMITA ÚNICAMENTE A REPARACIONES O SUSTITUCIONES.** Esta garantía limitada no cubre la mano de obra para quitar, reinstalar o volver a hacer el acabado del producto o de la pieza, ni otros materiales que se quiten, se reinstalen o se vuelvan a acabar a fin de reparar o sustituir el producto o la pieza. **EN LA MEDIDA QUE LO PERMITAN LAS LEYES, MASTER LOCK NO SE RESPONSABILIZA DE NINGUNA OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, LO QUE INCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO OBJETIVO. EN LA MEDIDA EN QUE SIN EMBARGO PUEDA EXISTIR ALGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA EN VIRTUD DE LAS LEYES, DICHAS GARANTÍAS ESTARÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN QUE DISPONEN LAS LEYES.**

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: Esta garantía limitada es la única y exclusiva reparación para usted contra Master Lock y éste no será responsable de ningún tipo de daños y perjuicios, ya sean directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, ejemplares o de otro tipo, lo que incluye daños materiales, pérdidas de ingresos y de utilidades, en virtud de cualquier teoría sobre la recuperación, ya sea estatutaria, contractual o por delito civil. Sin importar el plazo de cualquier garantía limitada o implícita, o en el caso de que esta garantía limitada fracase en su objetivo esencial, en ningún caso la responsabilidad total de Master Lock será superior al precio de compra de este producto. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños y perjuicios incidentales o consecuenciales, de modo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores puedan no aplicársele a usted. Algunos estados y provincias no permiten limitaciones en cuanto al tiempo que dura una garantía limitada, de modo que la anterior limitación podría no aplicársele a usted. Esta garantía limitada le otorga derechos legales concretos y es posible que también pueda tener otros derechos que varían según el estado y la provincia.

Si usted es un recluso en una Institución Correccional, la solicitud para su reemplazo o reemplazos debe enviarse por correo. Haga clic [aquí](#) para el formulario de devoluciones por garantía, que incluye las instrucciones para el envío postal. Además del formulario, debe incluir también una carta con membrete oficial de la prisión y firmada por un director o un oficial de prisión. La carta debe incluir el número de modelo de su candado, el número de serie (si corresponde) y el número de clave de control. Tenga presente que su candado de reemplazo se enviará por paquetería postal.

Los productos adquiridos en la UE están regidos por leyes del consumidor que ofrecen derechos estatutarios de garantía adicionales a la garantía indicada en cualquier empaque o sitio web asociado con este producto.

En Australia no es válida ninguna garantía indicada en ningún empaque o sitio web asociado con este producto. Los productos vendidos en Australia están regidos por las garantías para el consumidor contenidas en la Ley Australiana del Consumidor.

Master Lock Company LLC
Sede mundial
6744 South Howell Avenue
PO Box 927
Oak Creek, WI 53154
Teléfono: 800.464.2088
www.masterlock.com