

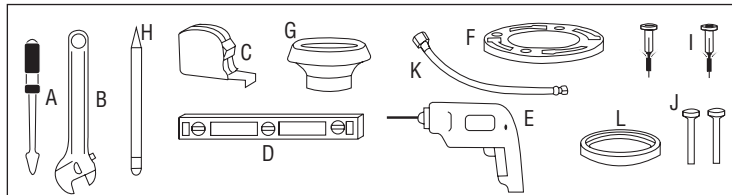
# Installation Instructions



## HET Toilet Bowl and Tank with 1.28 Gallons per Flush

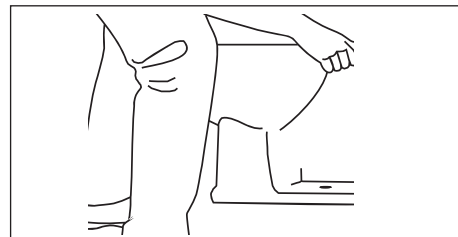
### Tools Needed

- A. Screwdriver
- B. Wrench
- C. Tape Measure
- D. Level
- E. Drill
- F. Flange
- G. Wax Seal
- H. Marker
- I. Plugs
- J. Screws
- K. Flexible Supply Line
- L. Gasket Adapter

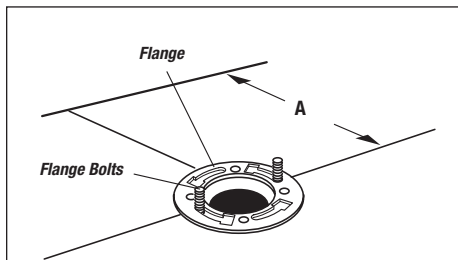


### Remove Old Toilet

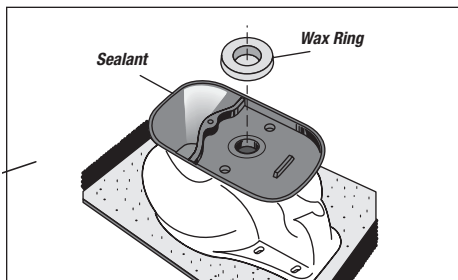
1. Shut off water supply line to toilet. Flush toilet and remove all water from the bowl and tank. Use a sponge to absorb the water.
2. Disconnect the water supply from the tank.
3. Remove tank from bowl, use screwdriver and adjustable wrench or socket wrench. Loosen toilet bowl flange nuts under caps.
4. Remove old bowl by carefully lifting it off the floor. Clean flange and plug drain with a rag to prevent sewer gas from escaping.



### Install New Toilet

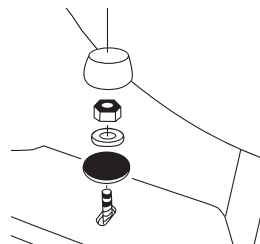


1. If new installation, install a toilet flange into waste line per flange instructions. Make sure you have the correct rough in toilet.
2. Remove the rag from the drain. Install the flange bolts into the flange.

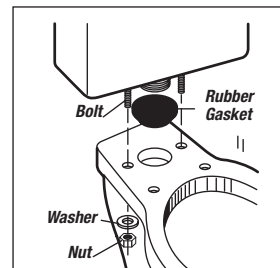


3. Turn the bowl upside down and place it on the flattened carton box to prevent damage.
4. Install a wax ring evenly around the bowl flange, (horn).

5. Gently lower the bowl onto the flange making sure the flange bolts protrude through the toilet bolt openings.
6. Apply pressure evenly and rock the bowl from side-to-side and front-to-back until it is firmly on the floor.



7. Install the washers, nuts, and caps on the flange bolts snug. Be careful not to over tighten because the china may break.



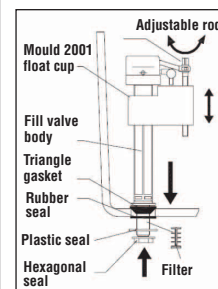
8. Install the tank-to-bowl-gasket, tank bolts with washer if it is not already installed, and place tank on bowl.

9. Snug and level the tank nuts using a socket wrench and holding the truss head screw firmly inside the tank with a screwdriver.

**CAUTION: DO NOT overtighten nuts more than required for a snug fit. DO NOT spin bolts inside tank with a screwdriver.**

10. Connect the water supply to the ballcock. Only hand tighten the supply line. **DO NOT USE CHANNEL LOCKS.**
11. Turn on water, flush, and check for leaks. Adjust ballcock to proper water line height as noted on the flush valve tube.

### Adjustments



Water level adjustment: Rotating adjustable rod will adjust the height of float cup and change water level.

DIFFICULTIES	REASON	SOLUTION
Water level is too high or too low	Fill valve adjusted incorrectly	Adjust water level
Fill valve can't fill	Shut-off valve not fully open	Open shut-off valve
	Filter clogged	Remove and clean filter
	Float cup is stuck by tank wall	Free fill valve from tank wall
Leaking	Hexagonal nut is loose	Tighten hexagonal nut



## HET Toilet Bowl and Tank with 1.28 Gallons per Flush

### Care & Maintenance

- **DO NOT** use abrasive powder or liquid cleaners which can damage the product surface.
- Over tightening of lock nut or coupling nut could result in breakage and flooding.
- **DO NOT** use cone washer with plastic supply line.
- **DO NOT** use pipe dope or other silicon based materials to tighten supply coupling nut.

### ⚠ CAUTION

Product is fragile. To avoid breakage and possible injury handle with care!

### ⚠ WARNING



**DO NOT USE IN-TANK TOILET BOWL CLEANERS CONTAINING BLEACH OR CHLORINE!**

1. Result in damage to tank components and may cause flooding and property damage.
2. Void PROFLO Fixtures Limited Warranty.

### Problem Solving

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
Fill valve can't fill	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fill switch is closed.</li> <li>2. Drain guard gets stuck.</li> <li>3. Float cup is crushed by tank wall.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn on fill switch.</li> <li>2. Clean drain guard.</li> <li>3. Adjust direction of fill valve.</li> </ol>
Leakage	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fit incorrectly.</li> <li>2. Flush valve does not fit flush valve body.</li> <li>3. Flush valve body gets stuck.</li> <li>4. Incorrect operation.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fit again according to correct installation procedure.</li> <li>2. Fit again.</li> <li>3. Unpick and wash float body.</li> <li>4. Refill tube should be higher than water level.</li> </ol>
Can't flush or flush little	Steel wire is twisted or pulled too much.	Adjust flush valve body.
Half flush water level is too high or too low	Adjust water level incorrectly.	Adjust water level.

### Warranty

#### WHAT IS COVERED?

Ferguson Enterprises, Inc. "Ferguson" or the "Company" warrants its products to be free from defects in material and workmanship under normal use and service FOR A PERIOD OF ONE (1) YEAR FROM THE DATE OF INSTALLATION.

#### WHAT IS NOT COVERED?

The warranty set forth in paragraph 1 does not cover installation or any other labor charges and does not apply to products which have been damaged as a result of any accident, abuse, improper installation or maintenance, or modification of original plumbing product. The warranty of such products is limited to the warranty extended to Ferguson by the product manufacturer. Finally, FERGUSON SHALL NOT BE RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY FAILURE OR DAMAGE TO THIS PRODUCT OR ANY COMPONENT THEREOF CAUSED BY THE USE OF ABRASIVE CLEANERS.

#### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their local Ferguson location, installing contractor or builder from whom the product was purchased or upon written request addressed to Ferguson Enterprises, Inc., 12500 Jefferson Avenue, Newport News, VA 23602, Attention Consumer Affairs. Any shipping charges, associated with warranty service, must be prepared

by the consumer. In all cases, proof of purchase will be required. Call PROFLO customer service at 800-221-3379 for customer service, defective issues and technical inquiries.

LIMITATIONS OF IMPLIED WARRANTY AND DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES FERGUSON DISCLAIMS ANY LIABILITY FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES AND DISCLAIMS ALL EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AS SET FORTH ABOVE. IMPLIED WARRANTIES OF THE PRODUCTS AND PRODUCT COMPONENTS SET FORTH IN PARAGRAPH 1 ABOVE ARE LIMITED TO THE DURATIONS OF THE RESPECTIVE WARRANTY. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

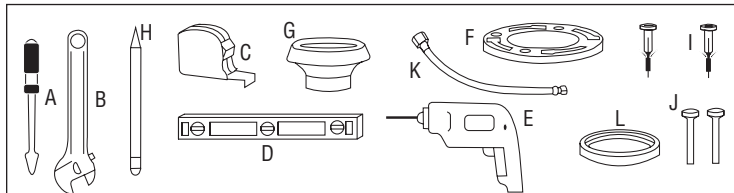


## cuvette de toilette à haute efficacité et réservoir muni d'une 1.28 gallons par rougeur



### Outils et matériels nécessaires

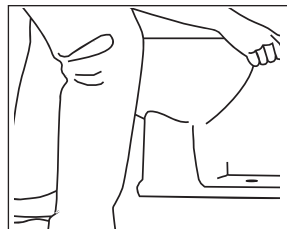
- A. Tournevis
- B. Clé
- C. Ruban à mesurer
- D. Niveau
- E. Perceuse
- F. Bride
- G. Joint en cire
- H. Marqueur
- I. Bouchons
- J. Vis
- K. Conduite d'alimentation souple
- L. Adaptateur de joint



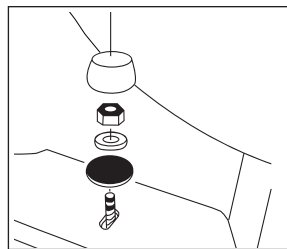
### Démontage de l'ancienne toilette

1. Fermez l'alimentation en eau de la toilette. Tirez la chasse d'eau et retirez toute l'eau de la cuvette et du réservoir. Absorbent l'eau à l'aide d'une éponge.
2. Coupez l'alimentation en eau du réservoir.
3. Retirez le réservoir de la cuvette à l'aide d'un tournevis et d'une clé ajustable ou d'une clé à douilles. Dévissez les écrous de la bride de la cuvette situés en dessous des capuchons.
4. Retirez l'ancienne toilette en la soulevant délicatement de son emplacement au sol. Nettoyez la bride et bouchez l'orifice d'évacuation à l'aide d'un chiffon pour éviter que les gaz d'égout ne s'échappent.

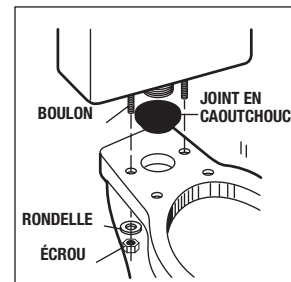
4. Appliquez un anneau de cire uniformément autour de la bride de la cuvette (tubulure de sortie).



5. Posez délicatement la cuvette sur la bride, en vous assurant que les boulons de la bride traversent les orifices à boulon de la toilette.
6. Exercez une pression uniformément et faites basculer la cuvette de gauche à droite et de l'avant à l'arrière jusqu'à ce qu'elle se fixe fermement au sol.



7. Posez les rondelles, les écrous et les capuchons sur les boulons à ergot de la bride. Évitez de trop serrer, car cela pourrait briser la porcelaine.



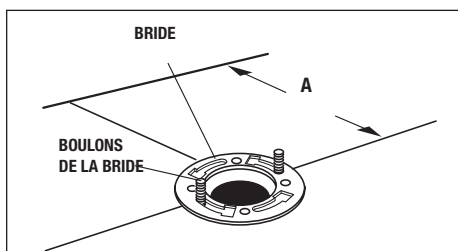
8. Faites le joint unissant le réservoir à la cuvette, posez les boulons et les rondelles du réservoir, si ce n'est pas déjà fait, et placez le réservoir sur la cuvette.

9. Ajustez et mettez à niveau les écrous du réservoir à l'aide d'une clé à douilles, tout en maintenant fermement la vis à tête bombée à l'intérieur du réservoir avec un tournevis.

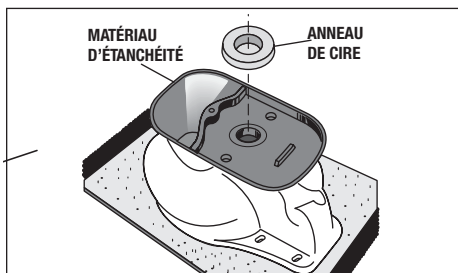
**PRUDENCE : NE PAS serrer les écrous plus qu'il ne le faut pour obtenir un ajustement parfait. NE PAS pivoter les boulons à l'intérieur du réservoir au moyen d'un tournevis.**

10. Branchez l'alimentation en eau du tube de remplissage. Serrez la conduite d'alimentation à la main seulement. N'UTILISEZ PAS DE PINCES MULTIPRISES.
11. Ouvrez l'eau, tirez la chasse et vérifiez s'il y a des fuites. Réglez le tube de remplissage en fonction de la hauteur de la conduite d'alimentation en eau indiquée sur le tube du robinet de chasse.

### Installation de la nouvelle toilette

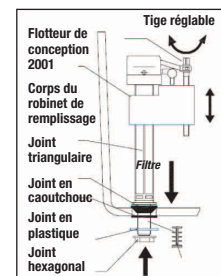


1. S'il s'agit d'une nouvelle installation, posez une bride à toilette à l'intérieur de la conduite d'évacuation en suivant les instructions fournies avec la bride. Assurez-vous d'avoir une toilette adéquate selon votre installation.
2. Retirez le chiffon de l'orifice d'évacuation. Posez les boulons de la bride à l'intérieur de la bride.



3. Placez la cuvette à l'envers et déposez-la sur la boîte de carton aplatie pour éviter de l'endommager.

### Réglages



Réglage du niveau d'eau : Tournez la tige réglable pour régler la hauteur du flotteur et modifier le niveau d'eau.

PROBLÈMES	RAISON	SOLUTION
Le niveau d'eau est trop élevé ou trop bas.	Le robinet de remplissage est mal réglé.	Réglez le niveau d'eau.
Le robinet de remplissage ne se remplit pas.	Le robinet d'arrêt n'est pas complètement ouvert.	Ouvrez le robinet d'arrêt.
	Le filtre est obstrué.	Retirez le filtre pour le nettoyer.
	Le flotteur est coincé contre la paroi du réservoir.	Dégagez le robinet de remplissage de la paroi du réservoir.
Fuite	L'écrou hexagonal est mal serré.	Serrez l'écrou hexagonal.

## cuvette de toilette à haute efficacité et réservoir muni d'une 1.28 gallons par rougeur



### Entretien

- N'utilisez pas de détergent abrasif en poudre ou en liquide qui risque d'endommager la surface du produit.
- Si les contre-écrous ou les écrous de raccordement sont trop serrés, cela risque d'endommager l'appareil et d'inonder la pièce.
- N'utilisez pas de rondelles avec la conduite d'alimentation en plastique.
- N'utilisez pas de pâte lubrifiante ou d'autre matériau à base de silicium pour serrer les écrous de raccordement de l'alimentation.

### ⚠ AVERTISSEMENT

Ce produit est fragile. Pour éviter de le briser et de vous blesser, veuillez le manipuler avec soin!

### ⚠ AVERTISSEMENT



**N'UTILISEZ PAS DE DÉTERGENT À CUVETTE À BASE DE JAVELLISANT OU DE CHLORE À L'INTÉRIEUR DU RÉSERVOIR**

1. Ce type de détergent risque d'endommager les pièces du réservoir, d'entraîner une inondation et d'endommager la propriété.
2. L'utilisation de ce type de détergent annule la garantie limitée du produit PROFLO.

### Le problème résout

PROBLÈME	RAISON	SOLUTION
Le robinet de remplissage ne se remplit pas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'interrupteur de remplissage est fermé.</li> <li>2. Le dispositif de protection du collecteur est coincé.</li> <li>3. Le flotteur est écrasé contre la paroi du réservoir.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez l'interrupteur de remplissage.</li> <li>2. Nettoyez le dispositif de protection du collecteur.</li> <li>3. Réglez le sens du robinet de remplissage.</li> </ol>
Fuite	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assemblage incorrect.</li> <li>2. La taille du siège de soupape ne correspond pas au corps du robinet de chasse d'eau.</li> <li>3. Le corps du robinet de chasse d'eau est coincé.</li> <li>4. Mauvais fonctionnement.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recommencez l'assemblage en suivant correctement la procédure d'installation.</li> <li>2. Recommencez l'assemblage.</li> <li>3. Démontez le corps du robinet de chasse pour le nettoyer.</li> <li>4. Le tube de remplissage doit être plus élevé que le niveau d'eau.</li> </ol>
La chasse d'eau ne fonctionne pas ou fonctionne à moitié.	Le fil d'acier est tortillé ou trop tiré.	Réglez le corps du robinet de chasse.
Le niveau d'eau de la chasse partielle est trop élevé ou trop bas.	Le niveau d'eau n'est pas réglé correctement.	Réglez le niveau d'eau.

### Garantie

#### ÉLÉMENTS COUVERTS PAR LA GARANTIE

Ferguson Enterprises, Inc. (« Ferguson » ou « l'entreprise ») garantit ses produits contre les défauts de matériaux et les vices de fabrication dans des conditions d'utilisation et d'entretien normales POUR UNE DURÉE D'UN (1) AN À PARTIR DE LA DATE D'INSTALLATION.

#### ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

La garantie exposée au paragraphe 1 ne couvre pas les frais d'installation ou de main d'œuvre et ne s'applique pas aux produits endommagés à la suite d'un accident, d'une utilisation abusive, d'une installation ou d'un entretien inapproprié ou d'une modification du produit de plomberie original. La garantie de ce produit se limite à la garantie offerte à Ferguson par le fabricant du produit. Enfin, FERGUSON NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES BRIS OU DES DOMMAGES DE CE PRODUIT OU DE TOUTES PIÈCES DE CE PRODUIT CAUSÉS PAR L'UTILISATION DE NETTOYANTS ABRASIFS.

**POUR OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE** L'acheteur doit communiquer avec la succursale Ferguson de sa région, l'entrepreneur qui a effectué l'installation ou le constructeur qui a vendu le produit, ou il peut faire parvenir une demande écrite à Ferguson Enterprises, Inc., 12500, Jefferson Avenue, Newport News, VA 23602, États-Unis, à l'attention de : Consumer Affairs. Tous les

frais d'expédition, liés au service de garantie, doivent être pris en charge par le consommateur. Dans toutes les situations, une preuve d'achat est requise. Communiquez avec le service à la clientèle de PROFLO au 1 800 2213379 pour le service à la clientèle, les défauts de fabrication et les questions techniques.

RESTRICTIONS DE LA GARANTIE IMPLICITE ET EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ QUANT AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES FERGUSON DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES ET ANNULE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, TEL QU'ÉNONCÉ PRÉCÉDEMMENT. LES GARANTIES IMPLICITES POUR LE PRODUIT ET LES PIÈCES DU PRODUIT ÉNONCÉES PRÉCÉDEMMENT DANS LE PARAGRAPHE 1 SE LIMITENT À LA DURÉE DE VIE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. Certains États ne permettent pas les clauses sur l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou accessoires ou des restrictions concernant la durée d'une garantie implicite. Par conséquent, les restrictions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer. Cette garantie vous confère certains droits reconnus par la loi et il est possible que vous ayez d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.



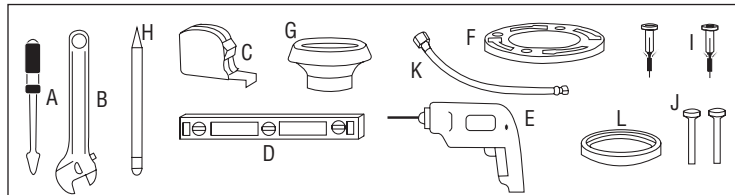
# Instrucciones de instalación

## taza de inodoro de alta eficiencia y cisterna con 1.28 galones por rubor



### Herramientas y materiales necesarios

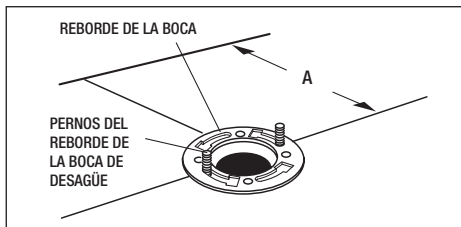
- A. Destornillador
- B. Llave
- C. Cinta métrica
- D. Nivel
- E. Taladro
- F. Rebordé circular del desagüe del inodoro
- G. Sello de cera
- H. Marcador
- I. Conectores
- J. Tornillos
- K. Tubería flexible de suministro
- L. Adaptador de junta



### Desinstalación del inodoro viejo

1. Cierre la llave de suministro de agua al inodoro. Tire de la palanca de descarga (vaciado) del inodoro y elimine el resto del agua de la taza y de la cisterna. Use una esponja para absorber el agua.
2. Desconecte el suministro de agua de la cisterna.
3. Desinstale la cisterna de la taza, con un destornillador y una llave ajustable o una llave para tuercas. Afloje las tuercas de la boca de desagüe del inodoro, las cuales se encuentran bajo las tapas.
4. Desinstale la taza vieja levantándola con cuidado del piso. Limpie el área de la boca de desagüe y cubra dicho agujero con un trapo, para evitar la fuga de gases provenientes del agujero.

### Instalación del nuevo inodoro

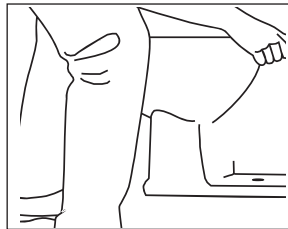


1. Si se trata de una nueva instalación, instale un rebordé circular que se ajuste a la tubería de desagüe del inodoro siguiendo las instrucciones de dicho rebordé. Asegúrese de que las dimensiones de la boca de desagüe del inodoro son las adecuadas.
2. Quite el trapo con que había cubierto la boca del desagüe. Inserte los pernos correspondientes en el rebordé circular.

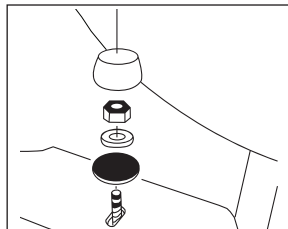


3. Voltee la taza hacia abajo y colóquela sobre el cartón extendido de la caja de empaque, para evitar daños.

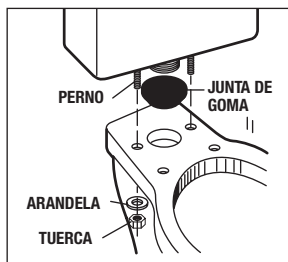
4. Instale un sello de cera de manera uniforme alrededor de la boca (cuerno) de desagüe de la taza.



5. Coloque lentamente la taza en la boca de desagüe, asegurándose de que los pernos de la boca de desagüe sobresalgan a través de los agujeros correspondientes de la taza del inodoro.
6. Presione de manera uniforme y sacuda la taza de un lado a otro y de adelante hacia atrás, hasta que quede firmemente acoplada al piso.



7. Instale las arandelas, tuercas y tapas en los pernos de la boca de desagüe. Tenga cuidado de no apretar demasiado, a fin de no dañar la superficie de porcelana.

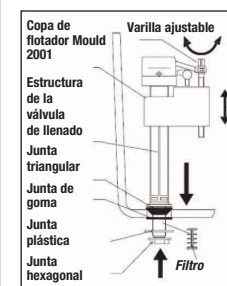


8. Instale la junta hermética (entre cisterna y taza), los pernos de la cisterna con arandelas (en caso de no estar ya instalados) y coloque la cisterna en la taza.

9. Ajuste y nivele las tuercas de la cisterna con una llave de tuercas, manteniendo (con un destornillador) el ajuste y nivele las tuercas de la cisterna con una llave de tuercas, manteniendo (con un destornillador) el tornillo de cabeza semirredonda dentro de la cisterna.

**PRECAUCIÓN: NO ajuste las tuercas más de lo requerido para que se ajusten bien. NO gire los tornillos dentro del tanque con un destornillador**

10. Conecte la tubería de suministro de agua a la válvula del flotador. Apriete dicha tubería solamente con la mano. NO USE PINZAS AJUSTABLES.
11. Abra el suministro de agua, descargue (vacíe) el inodoro y observe si hay fugas de agua. Ajuste la válvula del flotador a la altura correcta de la tubería de agua, según se indica en la tubería de la válvula de descarga.



### Ajustes

Ajuste el nivel de agua: Si se gira la varilla ajustable se ajustará la altura de la copa del flotador y se

PROBLEMAS	CAUSA	SOLUCIÓN
El nivel del agua es demasiado alto o demasiado bajo.	Ajuste incorrecto de la válvula de llenado.	Ajuste el nivel de agua.
La válvula de llenado no llena.	La válvula de cierre (llave de paso) no está completamente abierta.	Abra más la válvula de cierre.
	El filtro está obstruido.	Quite el filtro y límpielo.
	La copa del flotador está obstruida por la pared de la cisterna.	Mueva la válvula de llenado para que no quede obstruida por la pared de la cisterna.
Fugas de agua.	La tuerca hexagonal está floja.	Apriete dicha tuerca hexagonal.

## taza de inodoro de alta eficiencia y cisterna con 1.28 galones por rubor



### Cuidado y Mantenimiento

- No use limpiadores abrasivos en polvo o líquidos, ya que pueden dañar la superficie del producto.
- Si se aprieta demasiado la tuerca de bloqueo o de acoplamiento, es posible que se rompa la superficie del producto, lo cual podría causar un desbordamiento de agua.
- No use una arandela cónica en el caso de tuberías de plástico.
- No use pegamento para tuberías ni ningún otro material a base de silicona para reforzar la tuerca de acoplamiento de suministro.

### ⚠ PRECAUCIÓN

El producto es frágil. Para evitar que se rompa o evitar lesiones personales, manipule el producto con cuidado.

### ⚠ ADVERTENCIA



**NO USE EN LA CISTERNA DEL INODORO LIMPIADORES PARA LA TAZA QUE CONTENGAN BLANQUEADORES O CLORO**

1. Esto podría dañar los componentes de la cisterna y causar un desbordamiento de agua y daños a la propiedad.
2. Esto podría anular la Garantía Limitada de los accesorios de productos PROFLO.

### El problema que resuelve

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
La válvula de llenado no llena.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El regulador de la válvula de llenado está cerrado.</li> <li>2. El tapón del desagüe se queda atascado.</li> <li>3. La copa del flotador está obstruida por la pared de la cisterna.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra el regulador de la válvula de llenado.</li> <li>2. Limpie el tapón del desagüe</li> <li>3. Ajuste la orientación de la válvula de llenado.</li> </ol>
Fugas de agua	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los accesorios están acoplados incorrectamente.</li> <li>2. El asiento de la válvula de descarga no se ajusta a la forma de dicha válvula.</li> <li>3. La válvula de descarga se queda atascada.</li> <li>4. Funcionamiento incorrecto.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuelva a ajustarla de acuerdo al procedimiento de instalación correcto.</li> <li>2. Vuelva a ajustarla.</li> <li>3. Desinstale y lave la estructura de la válvula de descarga.</li> <li>4. La tubería de llenado debe quedar por encima del nivel del agua.</li> </ol>
No es posible descargar (vaciar) el inodoro o se descarga poco.	El alambre de acero está torcido o se ha estirado demasiado.	Ajuste la estructura de la válvula de descarga.
El nivel de descarga a la mitad es demasiado alto o demasiado bajo.	El nivel del agua está ajustado incorrectamente.	Ajuste el nivel de agua.

### Garantía

#### ¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

Ferguson Enterprises, Inc. ("Ferguson" o "la compañía") garantiza que sus productos están libres de defectos de materiales y mano de obra, en condiciones normales de uso y mantenimiento, DURANTE UN PERÍODO DE UN (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE LA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO.

#### ¿QUÉ EXCLUYE LA GARANTÍA?

La garantía estipulada en el párrafo 1 no cubre la instalación ni cualquier otro gasto de mano de obra y no es válida para productos que hayan resultado dañados debido a accidente, abuso, instalación o mantenimiento inadecuados o la modificación de los productos originales de plomería. La garantía de tales productos está limitada a la garantía que haya otorgado el fabricante del producto a Ferguson. Por último, FERGUSON NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA FALLA O DAÑO AL PRODUCTO O A CUALQUIERA DE LOS COMPONENTES DEBIDO AL USO DE LIMPIADORES ABRASIVOS.

#### CÓMO OBTENER EL SERVICIO TÉCNICO CUBIERTO POR LA GARANTÍA

El comprador debe ponerse en contacto con su proveedor local de Ferguson, el contratista de la instalación o el constructor encargado de la compra del producto, o bien de forma escrita a Ferguson Enterprises, Inc., 12500 Jefferson Avenue, Newport News, VA 23602, EE.UU. Attention: Consumer Affairs. Cualquier

gasto de transporte/envío del producto asociado al servicio técnico cubierto por la garantía deberá ser pagado previamente por el consumidor. En cualquier caso de solicitud de servicio técnico se requiere una prueba de compra. El número de atención telefónica al cliente de PROFLO es 800-221-3379 (tanto para consultas sobre productos defectuosos, como de tipo técnico). LÍMITACIONES DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE DAÑOS CONSECUENCIALES O INCIDENTALES FERGUSON ESTÁ EXENTA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENCIALES O INCIDENTALES, ASÍ COMO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS AQUELLAS RELACIONADAS CON LA COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA UN FIN DETERMINADO, COMO SE ESTIPULA EN LOS PÁRRAFOS PREVIOS. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE LOS PRODUCTOS Y COMPONENTES DEL PRODUCTO ESTIPULADAS EN EL PÁRRAFO 1 ANTERIOR SE LIMITAN A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o derivados, o bien de limitaciones sobre la duración de una garantía implícita. Por tanto, puede que las limitaciones previamente descritas no sean válidas en tal caso. Esta garantía otorga al comprador del producto derechos legales específicos y es posible que dicho comprador tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

