

ACRYLIC BATHING WARRANTY

CONSUMER LIMITED 5-YEAR WARRANTY
INDUSTRIAL / COMMERCIAL LIMITED 1-YEAR WARRANTY



WHAT IS COVERED?

PROFLO warrants to the ORIGINAL CONSUMER PURCHASER that its bathtub and bathing system (except as explained under paragraph 3, below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service FOR FIVE (5) YEARS. If the bathtub and bathing system is used in industrial, commercial or business applications, the preceding sentence does not apply, but rather FOR ALL INDUSTRIAL, COMMERCIAL OR BUSINESS APPLICATIONS, THE WARRANTY SHALL BE A ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY FROM THE DATE OF PURCHASE WITH ALL OTHER TERMS AND EXCLUSIONS OF THE WARRANTY APPLICABLE.

PROFLO'S OBLIGATIONS

PROFLO's obligations under the warranty set forth in paragraph 1 above shall be to replace free of charge any PROFLO bathtub and bathing system which is defective as stated above, or at PROFLO's option, to either refund the purchase price or repair the bathtub and bathing system. THE WARRANTY SET FORTH IN PARAGRAPH 1 IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.

WHAT IS NOT COVERED?

The warranty set forth in paragraph 1 does not cover and PROFLO is not liable for, (i) installation, (ii) any labor charges or (iii) products which have been damaged as a result of any accident, misuse, abuse, neglect, improper installation or maintenance, the use of abrasive or organic solvent cleaners, modification, failure to use the bathtub and bathing system in accordance with instructions provided by PROFLO or use of parts other than PROFLO parts.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their local Ferguson location, installing contractor or builder from whom the product was purchased or call PROFLO customer service at 800-221-3379.

DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES AND OTHER WARRANTIES

PROFLO SHALL NOT BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE OR ANY CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR INCIDENTAL DAMAGES. EXCEPT AS STATED IN PARAGRAPH 1, PROFLO DISCLAIMS ALL EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. PROFLO'S LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE REPLACEMENT VALUE OF THE DEFECTIVE bathtub and bathing system. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

PLEASE PAY ATTENTION TO FOLLOWING WHEN MAINTAINING YOUR BATHTUB AND BATHING SYSTEM. FAILING TO DO SO WILL VOID THE WARRANTY:

- Do not apply abrasive or caustic cleaners to any part of the bathtub.
- Do not use bleach-based cleaners or products that state on the label that they remove tarnish and/or rust, and those containing hydrofluoric, hydrochloric and/or phosphoric acids.
- All cleaners should be completely rinsed with water immediately and faucet kept dry after maintaining.
- Inappropriate installation and maintenance will void the warranty.

Contact PROFLO Customer Service at 800-221-3379

¿QUÉ CUBRE?

PROFLO garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que su sistema de ducha y bañera (excepto lo que se explica en el párrafo 3 a continuación) se encontrará libre de defectos en el material y la mano de obra bajo condiciones de uso y servicio normales durante un período DE CINCO (5) AÑO. Si el sistema de ducha y bañera se utiliza en aplicaciones industriales, comerciales o empresariales, no se aplica el párrafo anterior; en cambio, PARA TODAS LAS APLICACIONES INDUSTRIALES, COMERCIALES O EMPRESARIALES, LA GARANTÍA SERÁ LIMITADA DE UNO (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, CON TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE.

OBLIGACIONES DE PROFLO

Las obligaciones de PROFLO, conforme a la garantía establecida en el párrafo 1 anterior, deberán ser el reemplazo sin cargo de cualquier sistema de ducha y bañera PROFLO que esté defectuoso según lo anteriormente mencionado o, según la decisión de PROFLO, reintegrar el precio de compra o reparar dicho sistema. LA GARANTÍA QUE SE ESTABLECE EN EL PÁRRAFO 1 PREVALECE SOBRE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, Y SERÁ EFECTIVA ÚNICAMENTE PARA EL COMPRADOR ORIGINAL.

¿QUÉ NO CUBRE?

La garantía que se establece en el párrafo 1 no ofrece cobertura, ni PROFLO será responsable, de lo siguiente: (i) instalación, (ii) cualquier cargo por mano de obra o (iii) los productos que se hayan dañado por un accidente, mal uso, abuso, negligencia, instalación o mantenimiento inadecuados, uso de productos de limpieza abrasivos o que contengan solvente orgánico, falla en el uso del sistema de ducha y bañera de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por PROFLO o el uso de piezas que no pertenezcan a PROFLO.

CÓMO OBTENER LA GARANTÍA DE SERVICIO

El comprador debe comunicarse con la sucursal local de Ferguson, el contratista de la instalación o el constructor al que le adquirió el producto, o llamar al servicio al cliente de PROFLO al 800-221-3379.

DESCARGO DE DAÑOS INDIRECTOS O INCIDENTALES Y OTRAS GARANTÍAS

PROFLO NO ES RESPONSABLE POR LESIONES PERSONALES O DAÑO A LA PROPIEDAD, NI POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, PUNITIVO O INCIDENTAL. EXCEPTO LO ESTABLECIDO EN EL PÁRRAFO 1, PROFLO SE EXIME DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO. LA RESPONSABILIDAD DE PROFLO, SI LA HUBIERA, NO DEBE SUPERAR EL VALOR DE REEMPLAZO DEL sistema de ducha y bañera. Algunos estados no permiten la exclusión o el límite de los daños incidentales o indirectos, o limitaciones sobre la duración que tiene una garantía implícita, así que es posible que las limitaciones anteriores no le correspondan a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y, a su vez, puede gozar de otros derechos que varían según el estado.

PRESTE ATENCIÓN A LO SIGUIENTE EN CUANTO AL MANTENIMIENTO DE SU SISTEMA DE DUCHA Y BAÑERA. DE NO HACERLO, SE ANULARÁ LA GARANTÍA:

- Cuidado y limpieza inadecuados.
- El uso de aceites y sales de baño anulará la garantía.
- El uso de limpiadores abrasivos, espátulas de metal, cepillos de alambre u otras herramientas ásperas y abrasivas.
- La instalación y mantenimiento inapropiados anularán la garantía.

Contacte el Servicio a cliente de PROFLO al 800-221-3379

QU'EST-CE QUI EST COUVERT?

PROFLO garantit à l'ACHETEUR CONSOMMATEUR ORIGINAL que son bain et son système de bain (sauf en ce qui concerne les explications du paragraphe 3 ci-dessous) seront libres de tout défaut de matériaux ou de fabrication dans le cadre d'un usage normal PENDANT CINQ (5) ANS. Si le bain et le système de bain sont utilisés dans des applications commerciales, industrielles ou d'affaires, la phrase qui précède ne s'applique pas, mais plutôt POUR TOUTES LES APPLICATIONS INDUSTRIELLES, COMMERCIALES OU D'AFFAIRES, LA GARANTIE SERA UNE GARANTIE LIMITÉE UN (1) AN À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT AVEC TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE APPLICABLE.

OBLIGATIONS DE PROFLO

Les obligations de PROFLO sous la garantie énoncée au paragraphe 1 ci-dessus, seront de remplacer, sans frais, tout bain et système de bain PROFLO qui est défectueux comme énoncé ci-dessus, ou au choix de PROFLO, de rembourser le prix d'achat ou de réparer le bain et le système de bain. LA GARANTIE ÉNONCÉE AU PARAGRAPHE 1 REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, ET S'APPLIQUE UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?

La garantie énoncée au paragraphe 1 ne couvre pas, et PROFLO n'est pas responsable de l'installation ou des frais de main-d'œuvre ou des produits qui ont été endommagés suite à tout accident, mauvais usage, abus, négligence, installation ou entretien inappropriés, l'utilisation d'agents nettoyants abrasifs ou de solvants biologiques, modification, ou le fait de ne pas avoir utilisé le bain et le système de bain selon les instructions fournies par PROFLO ou l'utilisation de pièces autres que celles de PROFLO.

COMMENT OBTENIR DES SERVICES SOUS GARANTIE

L'acheteur devrait contacter son fournisseur Ferguson local, l'entrepreneur installateur ou le constructeur de qui le produit a été acheté ou appeler le service à la clientèle de PROFLO au 800-221-3379.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉS DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES ET AUTRES GARANTIES

PROFLO N'EST PAS RESPONSABLE DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ OU DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, PUNITIF OU ACCESSOIRE. À L'EXCEPTION DE CE QUI EST INDIQUÉ AU PARAGRAPHE 1, PROFLO DÉCLINE TOUTES GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, INCLUANT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONDITION POUR UN USAGE PARTICULIER. LA RESPONSABILITÉ DE PROFLO, LE CAS ÉCHÉANT, NE PEUT EXCÉDER LA VALEUR DE REMPLACEMENT DU BAIN ET DU SYSTÈME DE BAIN DÉFECTUEUX. Certains états n'admettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ou des limitations concernant la durée de la garantie tacite, donc les limitations énumérées ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits reconnus par la loi spécifiques et vous pourriez aussi avoir d'autres droits, qui varient d'un état à l'autre.

VEUILLEZ PORTER ATTENTION À CE QUI SUIT POUR L'ENTRETIEN DE VOTRE BAIN ET VOTRE SYSTÈME DE BAIN. FAUTE DE QUOI LA GARANTIE SERA ANNULÉE:

- Entretien et nettoyage inappropriés.
- L'utilisation d'huiles et de sels de bain annulera la garantie.
- L'utilisation d'agents nettoyants abrasifs, de grattoirs et brosses métalliques ou autres outils abrasifs.
- Une mauvaise installation ou un mauvais entretien annuleront la garantie.

Contactez le service à la clientèle de PROFLO par téléphone au 800-221-3379