

# Installation Instructions

## Wall Hung Back Outlet Gravity Tank

**PF1705 / 1710 /  
PF1705HE / PF1710HE**



### ! CAUTION

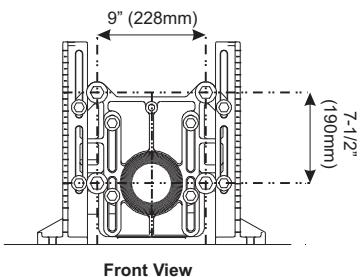
**PRODUCT IS FRAGILE**  
Handle with care to avoid  
breakage and possible injury



For installations where consideration  
is given for ADA compliance, the seat  
height must be 17" to 19" (432mm  
483mm) from the finished floor.

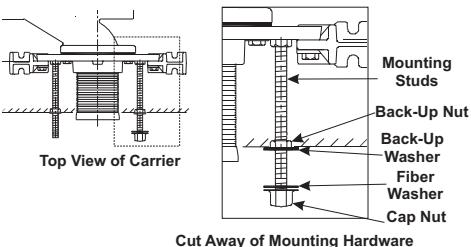
### Installation

1. For typical installation of the wall hung back outlet fixture, a 4-bolt Carrier/Support system, (not supplied with this unit) must be used for attaching the water closet to the carrier/support system and waste drain. Refer to the Installation Instructions that were supplied with the Closet Carrier/Support System for installation of the unit.

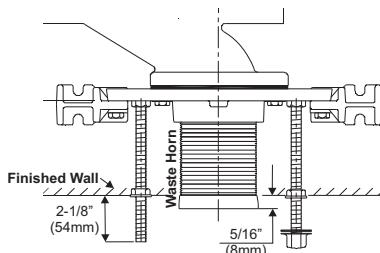


Front View

2. If you are installing the toilet on an existing support system, make sure the system is in compliance with local code requirements and the support system is weight rated for the application requirements.

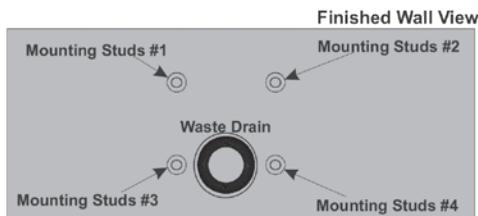


3. Mounting studs should extend 2-1/8" (54mm) beyond the finished wall. The waste horn should extend 5/16" (8mm) beyond the finished wall.



4. Place back up nuts supplied with the carrier/support on mounting stud #1, #3 and #4. **No back-up nut is used on mounting stud #2!** Adjust the two lower back-up nuts so the front face of the nuts are 1/16" away from the finished wall. Using a level, adjust the back-up nut on mounting stud #1 to a vertical plane with mounting stud #3. Place back-up washer on the three installed back-up nuts.

**Note: If wall is irregular, the three back-up nuts and washers must be positioned to allow a minimum of 1/16" gap between the fixture and the wall.**

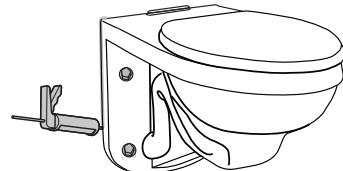


5. **Note:** The back-up nuts, also referred to as the bearing nuts, must be set to take the full loading from the fixture while allowing a 1/6" clearance between the fixture and the finished wall. Follow the carrier manufacturer's recommendation settings for the outlet connection. When setting fixture onto the carrier, it is not recommended to use a wax ring, felt or neoprene are recommended. When setting the fixture to the carrier, the waste gasket must be compressed sufficiently to assure a positive gas and watertight seal.

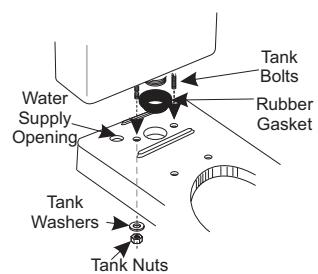
6. Using two people, install the bowl onto the fixture mounting studs. Place the fiber washer supplied with the carrier/support on mounting studs #1, #3 and #4. **(Do not place a fiber washer or cap nut on mounting stud #2 at this time.)** Place the cap nut supplied with the carrier/support on mounting studs #1, #3 and #4. While holding the bowl level and using an adjustable wrench, tighten the three cap nuts until they are snug. **CAUTION: PRODUCT IS FRAGILE**

- Do not over tighten nuts more than a snug fit.**
7. Install the fiber washer and cap nut onto the mounting stud #2, hand tighten until the nut and washer are touching the china. Hand snug firmly the cap nut against the china, this is all that is necessary for mounting the cap nut and washer to stud #2. Caulk sealant into the gap between the toilet and the finished wall.

**Note: If you wrench tighten the cap nut on mounting stud #2 you will break the china since there is no back nut on this stud.**



8. With the tapered side of the large rubber gasket facing away from the tank, slip the rubber gasket over the thread of the flush valve on the bottom of the tank. Connect the flexible water supply tube (Not Included) onto the fill valve of the tank. Set the tank onto the bowl, with the tapered side of the large rubber gasket towards the bowl. While lowering the tank onto the bowl, route the flexible supply tube through the opening provided.



9. Fit the tapered side of the large rubber gasket into the inlet opening of the bowl. Place the small rubber gaskets onto the tank mounting bolts that were supplied with your tank. Place the metal washer and nut onto the bottom of the tank bolts and tighten the nuts until the tank is snug against the sanitary tank bar on the bowl. Connect the supply line from the tank to the shutoff valve and tighten all coupling nuts securely. Turn on water supply and allow the tank to fill. Check for leaks and tighten fittings as necessary.

**Note:** Views in this illustration are for general representation and may not necessarily define the exact contours of the product.

# Troubleshooting

## Wall Hung Back Outlet Gravity Tank

PF1705 / 1710 /  
PF1705HE / PF1710HE

**PROFLO®**

### Difficulties

Difficulties	Reason	Solution
Water level is too high or too low	Fill valve adjusted incorrectly	Adjust water level
Fill valve can't fill	Fill not fully open	Open shut-off valve
	Filter clogged	Remove and clean filter
	Float cup is stuck by tank wall	Free fill valve from tank wall
Leaking	Hexagonal nut is loose	Tighten hexagonal nut

### IF FILL VALVE SHUTS OFF BUT CONTINUES TO LEAK

Follow the How to clean Seal instructions below.

### IF FILL VALVE TURNS OFF AND ON DURING PERIODS OF NON-USE, it is a signal you are wasting water.

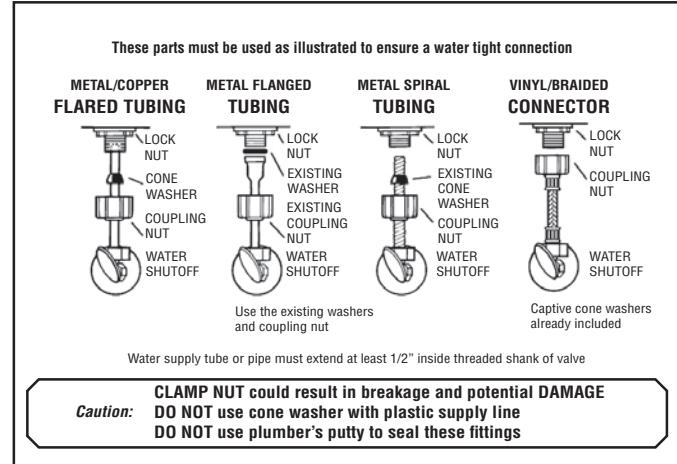
Check to see if the lowest portion of the refill tube is inserted into overflow pipe, below the water level in the tank.

Check to see if the fill valve float is stuck. Make sure it moves freely.

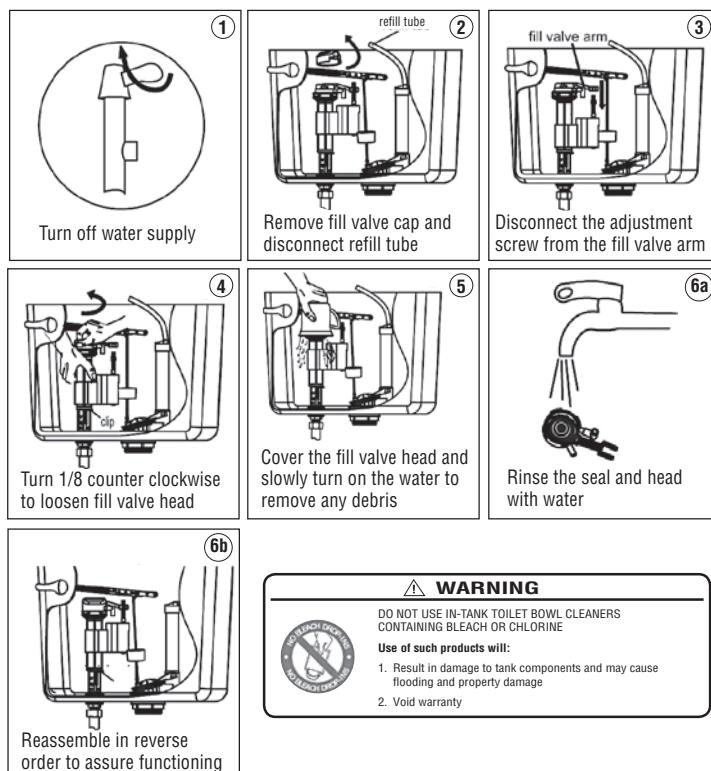
Check to see if the flapper is worn, dirty or misaligned. Replace the flapper with a original replacement flapper.

Check to see if the flush valve nut is tight.

IF FILL VALVE WON'T TURN ON OR SHUT OFF or REFILL OF TANK WATER IS SLOW A Replacement Seal may be needed. caution: .CLAMP NUT could result in breakage and potential DAMAGE DO NOT use cone washer with plastic supply line. DO NOT use plumber's putty to seal these fittings. Captive cone washers already included. Use the existing washers and coupling nut. Check the angle stop and insure the water is on. IF WATER IS LEAKING FROM THE TANK Refer to the supply line hook up diagram. Check the fill valve clamp nut to insure it is tight. Confirm the tank is securely fastened to the bowl. Check to see if the flapper is worn, dirty or misaligned. Replace the flapper with a original replacement flapper. Check to see if the flush valve is nut is tight.



IF WATER CONTINUES TO RUN, CLEAN THE SEAL AS DESCRIBED IN FIGURES 1-6 BELOW



# Instructions d'installation

## Sortie arrière de type mural Réservoir de gravité

PF1705 / 1710 /  
PF1705HE / PF1710HE

**PROFLO®**

### ! MISE EN GARDE

#### LE PRODUIT EST FRAGILE.

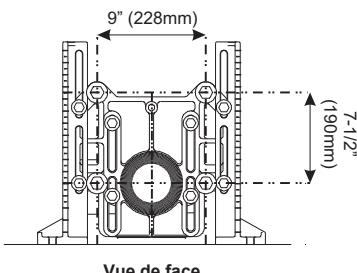
Manipuler avec soin pour éviter tout bris et blessure possible.



Pour les installations où l'on accorde de l'importance à la conformité avec l'ADA, la hauteur du siège doit se situer entre 432 et 483 mm (17 et 19 po) du sol fini.

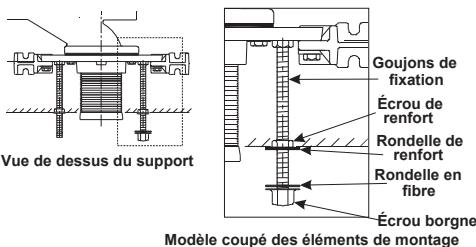
### Installation

1. Pour une installation traditionnelle de l'appareil à sortie arrière de type mural, un système de support/soutien à 4 boulons (non fourni avec cet appareil) doit être utilisé pour fixer la cuvette au système de porteur/soutien et au drain de vidange. Se reporter aux instructions d'installation fournies avec le système de support/soutien de cuvette pour l'installation de l'appareil.



Vue de face

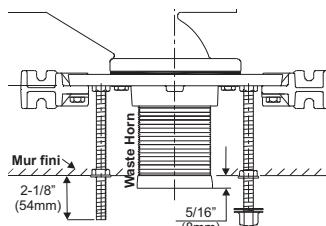
2. Si vous installer la cuvette sur un système de support déjà existant, assurez-vous que le système respecte les exigences du code du bâtiment pertinent à sa région et que la capacité pondérale du système de soutien est correspond aux exigences de l'application.



Modèle coupé des éléments de montage

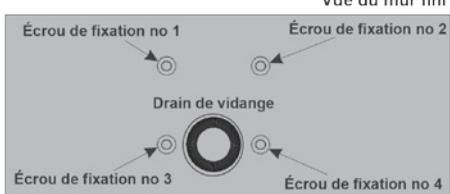
3. Les goujons de fixation devraient dépasser de 54 mm (2-1/8 po) du mur fini. La tubulure de sortie de vidange

devrait dépasser de 8 mm (5/16 po) du mur fini.



4. Placez les écrous de renfort fournis avec le support/soutien sur le goujon de fixation no 1, no 3 et no 4. **Aucun écrou de renfort n'est utilisé sur le goujon de fixation no 2!** Ajustez les deux écrous de renfort de façon à ce que le devant des écrous se trouve à 1,6 mm (1/16 po) du mur fini. À l'aide d'un niveau, ajustez l'écrou de renfort sur le goujon de fixation no 1 sur le plan vertical avec le goujon de fixation no 3. Placez une rondelle de renfort sur les trois écrous de renfort installés.

**Remarque:** Si le mur est irrégulier, les trois écrous de renfort et les rondelles doivent être positionnés pour permettre un écart minimum de 1,6 mm (1/16 po) entre la fixation et le mur.

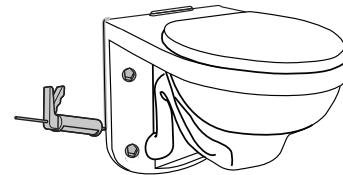


5. **Remarque:** Les écrous de renfort, également appelés écrous de roulement, doivent être réglés pour accepter l'ensemble de la charge de la fixation tout en permettant un jeu de 0,2 mm (1/6 po) entre la fixation et le mur fini. Veuillez suivre les recommandations du fabricant concernant le réglage de la connexion de sortie. Au moment de régler la fixation sur le support, il n'est pas recommandé d'utiliser un anneau de cire, il est recommandé d'utiliser plutôt du feutre ou du néoprène. Au moment de régler la fixation au support, le joint d'étanchéité de vidange doit être suffisamment comprimé pour assurer une bonne étanchéité au gaz et à l'eau.

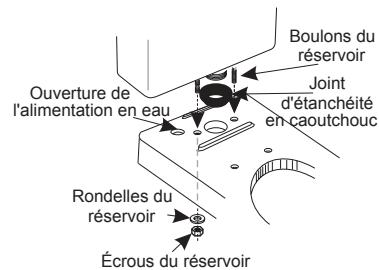
6. Deux personnes sont nécessaires pour installer la cuvette sur les goujons de fixation de la fixation. Placez la rondelle en fibre fournie avec le support/soutien sur le goujon de fixation no 1, no 3 et no 4. (**Ne pas placer de rondelle en fibre ou d'écrou à chapeau sur le goujon de fixation no 2 à ce moment précis.**) Placez l'écrou à chapeau fourni avec le support/soutien sur le goujon de fixation no 1, no 3 et no 4. Tout en tenant la cuvette au niveau et en utilisant une clé ajustable, serrez les trois écrous à chapeau jusqu'à ce qu'ils soient bien ajustés. **MISE EN GARDE :** **LE PRODUIT EST FRAGILE. Serrer les écrous jusqu'à ce qu'ils soient bien serrés et non pas davantage.**

7. Installez la rondelle en fibre et l'écrou à chapeau sur le goujon de fixation no 2, serrez à la main jusqu'à ce que l'écrou et la rondelle touchent la porcelaine. Serrer fermement à la main l'écrou à chapeau contre la porcelaine, c'est tout ce qu'il faut pour monter l'écrou à chapeau et la rondelle sur le goujon no 2. Appliquez du produit d'étanchéité dans l'espace entre la cuvette et le mur fini.

**Remarque :** Si vous serrez l'écrou à chapeau à l'aide d'une clé sur le goujon de fixation no 2, vous risquez de briser la porcelaine étant donné l'absence de contre-écrou sur ce goujon.



8. Avec le côté effilé du grand joint d'étanchéité en caoutchouc faisant dos au réservoir, glissez le joint d'étanchéité en caoutchouc sur les filets du robinet de chasse sur la partie inférieure du réservoir. Connectez le tuyau d'alimentation en eau flexible (non inclus) au robinet



de remplissage du réservoir. Placez le réservoir sur la cuvette, avec le côté effilé du grand joint d'étanchéité en caoutchouc tourné vers la cuvette. Tout en abaissant le réservoir sur la cuvette, acheminez le tuyau d'alimentation flexible à travers l'ouverture fournie.

9. Placez les petits joints d'étanchéité en caoutchouc sur les boulons de montage du réservoir qui sont fournis avec votre réservoir. Placez la rondelle en métal et l'écrou sur la partie inférieure des boulons du réservoir et serrez les écrous jusqu'à ce que le réservoir soit bien serré contre la barre du réservoir sanitaire sur la cuvette. Connectez la conduite d'eau du réservoir au robinet d'arrêt et bien serrez tous les écrous de raccordement. Ouvrir l'alimentation en eau et laissez le réservoir se remplir. Vérifiez l'absence de fuites et serrez les raccords au besoin.

**Remarque:** Les vues de cette illustration servent de représentation générale et peuvent ne pas définir nécessairement les contours exacts du produit.

# Dépannage

## Réservoir de gravité à sortie arrière de type mural

PF1705 / 1710 /  
PF1705HE / PF1710HE



### Dépannage

Difficultés	Raisons	Solution
Le niveau de l'eau est trop élevé ou trop bas	Le robinet de remplissage n'est pas correctement ajusté.	Ajuster le niveau de l'eau
Le robinet de remplissage ne se remplit pas.	Le robinet de sectionnement n'est pas complètement ouvert.	Ouvrir le robinet de sectionnement.
	Le filtre est obstrué.	Enlever et nettoyer le filtre.
	Le flotteur de la cuvette est coincé par la paroi du réservoir.	Libérer le robinet de remplissage de la paroi du réservoir.
Fuite	L'écrou hexagonal est desserré.	Serrer l'écrou hexagonal.

#### SI LE ROBINET DE REMPLISSAGE EST FERMÉ, MAIS QU'IL CONTINUE À FUIR

Suivre les instructions Comment nettoyer le dispositif d'étanchéité ci-dessous.

**SI LE ROBINET DE REMPLISSAGE S'OUVRE PUIS SE FERME DURANT DES PÉRIODES D'INUTILISATION,** C'est une indication que vous gaspillez de l'eau. Vérifier si la portion inférieure du tuyau de remplissage est insérée dans le tuyau de trop-plein, sous le niveau d'eau dans le réservoir.

Vérifier si le flotteur du robinet de remplissage est coincé. S'assurer qu'il bouge librement.

Vérifier si le clapet est usé, sale ou désaligné. Remplacer le clapet avec un clapet de remplacement d'origine.

Vérifier si l'écrou du robinet de la chasse est bien serré.

**SI LE ROBINET DE REMPLISSAGE NE SE FERME PAS ET NE S'OUVRE PAS ou si LE REMPLISSAGE DU RÉSERVOIR D'EAU EST LENT,** le remplacement du dispositif d'étanchéité peut s'avérer nécessaire. Mise en garde : L'ÉCROU DE SERRAGE DE COLLIER pourrait entraîner un bris et des DOMMAGES POTENTIELS. NE PAS utiliser du mastic à plombier pour assurer l'étanchéité de ces raccords. Rondelles coniques imperméables déjà incluses. Utiliser les rondelles et l'écrou d'accouplement existants. Vérifier l'arrêt d'équerre et s'assurer que l'alimentation d'eau est ouverte. SI LA FUITE D'EAU PROVIENT DU RÉSERVOIR, se reporter au diagramme de branchement de la conduite d'alimentation. Vérifier l'écrou de serrage de collier du robinet de remplissage afin de s'assurer qu'il est bien serré. Confirmer que le réservoir est bien attaché à la cuvette. Vérifier si le clapet est usé, sale ou désaligné. Remplacer le clapet avec un clapet de remplacement d'origine. Vérifier si l'écrou du robinet de la chasse est bien serré.

Ces pièces doivent être utilisées telles qu'illustrées pour assurer une connexion d'eau étanche.

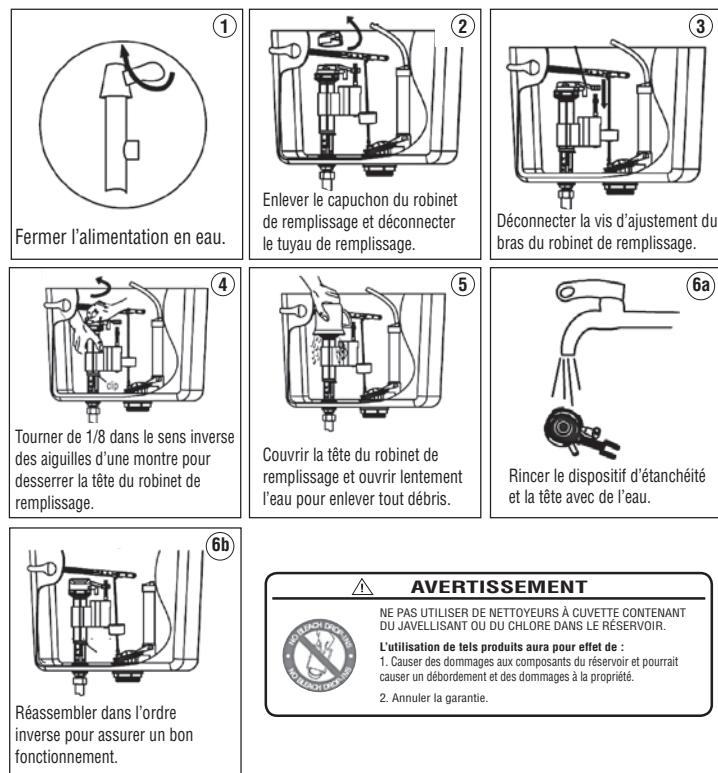
<b>MÉTAL/CUIVRE TUBAGE MANDRINÉ</b> 	<b>À BRIDE EN MÉTAL TUBAGE</b> 	<b>SPIRALE EN MÉTAL TUBAGE</b> 	<b>VINYLE / TRESSÉ CONNECTEUR</b> 
---	--	--	---

Utiliser les rondelles et l'écrou d'accouplement existants.

Le tuyau ou le flexible d'alimentation en eau doit excéder d'au moins 1/2 po à l'intérieur de la queue filetée du robinet.

**Mise en garde:** L'ÉCROU DE SERRAGE DE COLLIER pourrait entraîner un bris ou des DOMMAGES potentiels. NE PAS utiliser de rondelle conique avec une conduite d'alimentation en plastique. NE PAS utiliser de mastic à plombier pour assurer l'étanchéité de ces raccords.

SI L'EAU CONTINUE DE COULER, NETTOYER LE DISPOSITIF D'ÉTANCHÉITÉ TEL QUE DÉCRIT DANS LES FIGURES 1 À 6 CI-DESSOUS.



# Instrucciones de instalación

## Tanque con descarga por gravedad

PF1705 / 1710 /  
PF1705HE / PF1710HE



### ! ADVERTENCIA

#### EL PRODUCTO ES FRÁGIL.

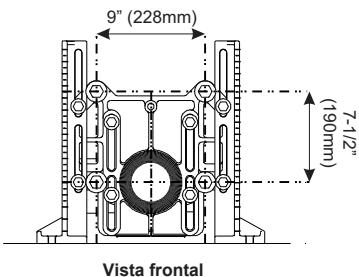
Manéjese con cuidado para evitar su ruptura y posibles daños.



Para la instalación en donde se considera el cumplimiento con la ADA, la altura del asiento debe ser de 17" y 19" (432mm 483mm) desde el piso terminado.

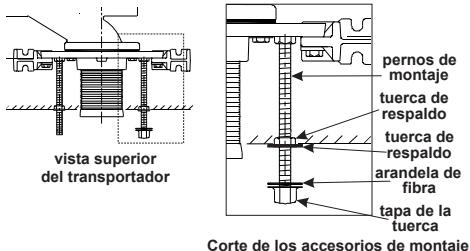
### Instalación

1. Para la instalación convencional de la montura para la salida posterior colgable en la pared, se deberá usar un sistema de soporte de 4 pernos para adaptar el tanque de agua al sistema de soporte y al drenaje. Consulte las instrucciones de instalación que se incluyen con el sistema de anclaje del tanque para la instalación de la unidad.

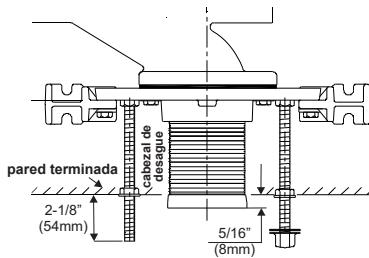


Vista frontal

2. Si va a instalar el inodoro sobre un sistema de anclaje existente, asegúrese de que el mismo cumpla con los requisitos locales y de que el sistema de soporte resista el peso para los requisitos de la aplicación.

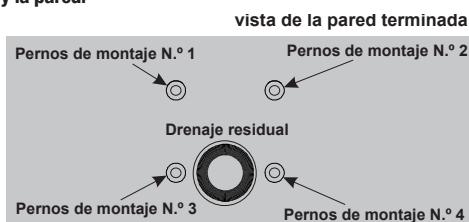


3. Los vástagos de montura deben sobresalir 5/16" (8mm) de la pared terminada.



4. Colocar las tuercas de seguridad que se entregaron con el soporte o el apoyo en el perno prisionero de la montura # 1, # 3 y # 4. No se usa tuerca de seguridad en la montura del perno prisionero # 2. Ajustar las dos tuercas inferiores de tal forma que estén separadas 1/16" de la pared terminada. Usando un nivel, ajustar la tuerca de respaldo del perno de montaje # 1 hasta un plano vertical con el perno prisionero N.º 3.

**Nota:** Si la pared está irregular, las tres tuercas y arandelas de respaldo se deberán colocar de tal forma que quede un espacio mínimo de 1/16" entre la montura y la pared.

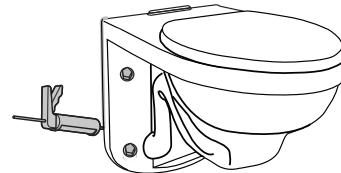


5. **Nota:** Las tuercas de respaldo también conocidas como tuercas de conexión, se deben colocar de tal forma que lleven toda la carga de la montura, dejando un espacio de 1/6" entre la montura y la pared terminada. Siga las recomendaciones del fabricante para la conexión de salida del portador. Al colocar la montura en el portador no se recomienda usar un anillo de cera, se recomienda usar fieltro o neopreno. Al colocar la montura en el portador, el empaque del drenaje se deberá comprimir lo suficiente para asegurar un sellado positivo del gas y un sellado impermeable.

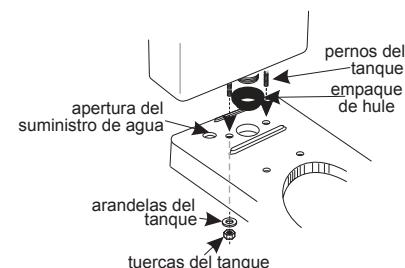
6. Con ayuda de dos personas, instale la taza sobre los pernos prisioneros del montaje. Coloque la arandela de fibra que se incluye con la montura del portador, sobre los pernos #1, #3 y #4. Coloque el tapón de la tuerca que se incluye en el portador, sobre los pernos prisioneros de montaje #1, #3 y #4. Mientras que se sostiene la taza nivelada y usa una llave ajustable, ajuste las tres tapas de las tuercas hasta que estén ceñidas. **ADVERTENCIA: EL PRODUCTO ES FRÁGIL** No ajuste demasiado. Solo debe quedar ceñido.

7. Instale la arandela de fibra y el tapón de la tuerca en el perno de montaje #2, ajuste manualmente hasta que la tuerca y la arandela toquen la porcelana. Ajuste manualmente el tapón de tuerca firmemente contra la porcelana. Eso es todo lo que se necesita para montar la tuerca y la arandela en el perno #2. Selle con silicona de caucho la separación entre el inodoro y la pared terminada.

**Nota:** Si ajusta con llave el tapón de tuerca en el perno de montaje #2, romperá la porcelana debido a que no hay tuerca de respaldo en este perno.



8. Colocando la parte estrecha del empaque grande de goma de cara contraria al tanque, deslice el empaque de goma sobre la rosca de la válvula de desague al fondo del tanque. Conecte el tubo flexible de suministro de agua (no incluido) dentro de la válvula de llenado del tanque. Coloque el tanque sobre la taza, con el lado estrecho del empaque de goma grande viendo hacia la taza. Al mismo tiempo que coloca el tanque sobre la taza, dirija el tubo de suministro flexible a través de la apertura que se proporciona.



9. Coloque el empaque pequeño de goma sobre los pernos de montura del tanque que se incluyen en el tanque. Coloque la arandela metálica y la tuerca en el fondo de las tuercas del tanque, y ajustarlas hasta que el tanque esté ceñido contra la barra del tanque sanitario del tanque. Conecte la línea de suministro del tanque a la llave de paso y ajuste firmemente todas las tuercas de acoplamiento. Abra el suministro de agua y permita que se llene el tanque. Revise que no haya fugas y ajuste la montura como sea necesario.

**Nota:** La perspectiva de esta ilustración es una representación general y puede no necesariamente definir los contornos exactos del producto.

# Solución de problemas

## Tanque de gravedad de descarga trasera para colgar en pared

PF1705 / 1710 /  
PF1705HE / PF1710HE

**PROFLO®**

### Solución de problemas

Dificultades	Razones	Solución
El nivel de agua está muy alto o muy bajo	La válvula de llenado no está ajustada correctamente	Ajuste el nivel de agua
La válvula de llenado no se puede llenar	La válvula de cierre no está totalmente abierta	Abra la válvula de cierre
	Filtro obstruido	Quite y limpie el filtro
	El cono de flotación se atora con la pared del tanque	Libere la válvula de llenado de la pared del tanque
Fugas de agua	La tuerca hexagonal está floja	Ajuste la tuerca hexagonal

#### SI LA VÁLVULA DE LLENADO SE CIERRA PERO CONTINÚA LA FUGA

Siga las instrucciones sobre cómo limpiar el sello que se muestran a continuación.

#### SI LA VÁLVULA ARRANCA Y SE PARA DURANTE PERÍODOS EN QUE NO SE ESTÁ UTILIZANDO.

##### Es señal de que está desperdiando agua

Compruebe si la parte más baja del tubo de relleno está insertada dentro de la tubería de desagüe, por debajo del nivel de agua en el tanque.

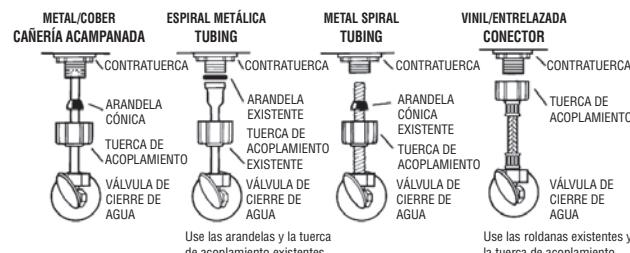
Compruebe si el flotador de la válvula de llenado está atorado. Asegúrese de que se mueva libremente.

Compruebe si la clapeta está desgastada, sucia o desalineada. Reemplace la clapeta con una original de repuesto.

Compruebe si la tuerca de la válvula de descarga está ajustada.

SI LA VÁLVULA DE LLENADO NO ARRANCA O SE APAGA, o EL LLENADO DEL TANQUE DE AGUA ES LENTO puede ser que se requiera reemplazar el sello. Precaución: LA TUERCA DE LA ABRAZADERA puede provocar roturas y DAÑO potencial, NO utilice una arandela cónica con una tubería de suministro de plástico. No use masilla de plomería para sellar estos ajustes. Se incluyen las arandelas cónicas esclavas. Use las arandelas existentes y la tuerca de acoplamiento. Compruebe el ángulo de parada y asegúrese de que esté corriendo el agua. SI ESCURRE AGUA DEL TANQUE, consulte el diagrama de acoplamiento de la tubería de suministro. Compruebe que la tuerca de la abrazadera de la válvula de llenado esté apretada. Confirme que el tanque esté ajustado con seguridad a la taza. Compruebe si la clapeta está desgastada, sucia o desalineada. Reemplace la clapeta con una original de repuesto. Verifique que la tuerca de la válvula de descarga esté apretada.

Estas partes deben usarse conforme se ilustra para garantizar una conexión de sellado hermético



La tubería de suministro o el tubo deben extenderse al menos 1/2" dentro del vástago de cuerda de la válvula

**Precaución:** LA TUERCA DE LA ABRAZADERA puede provocar roturas y DAÑO potencial.  
NO use una arandela cónica con la tubería plástica de abastecimiento.  
NO use masilla de plomería para sellar estas válvulas.

SI EL AGUA CONTINÚA CORRIENDO, LIMPIE EL SELLO COMO SE INDICA EN LAS FIGURAS 1-6 A CONTINUACIÓN

