

TX9-310A
TX9-340A

Single Control Thermostatic Valve Body
Cuerpo de válvula monomando de termostática
Corps de valve à levier unique thermostatique

Maintenance & Care Guide

Guía de mantenimiento y cuidado

Guide d'entretien et soin

Maintenance Support • Soporte de mantenimiento • Soutien à la entretien

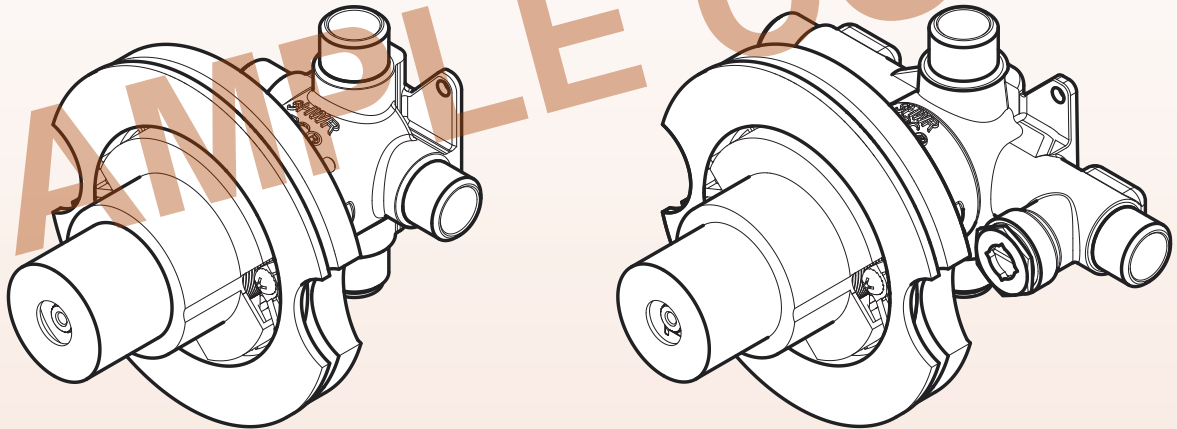
**For Warranty & Care Information or Ordering
Replacement Parts:**

Para información sobre la garantía y el mantenimiento o
para ordenar piezas de repuesto:

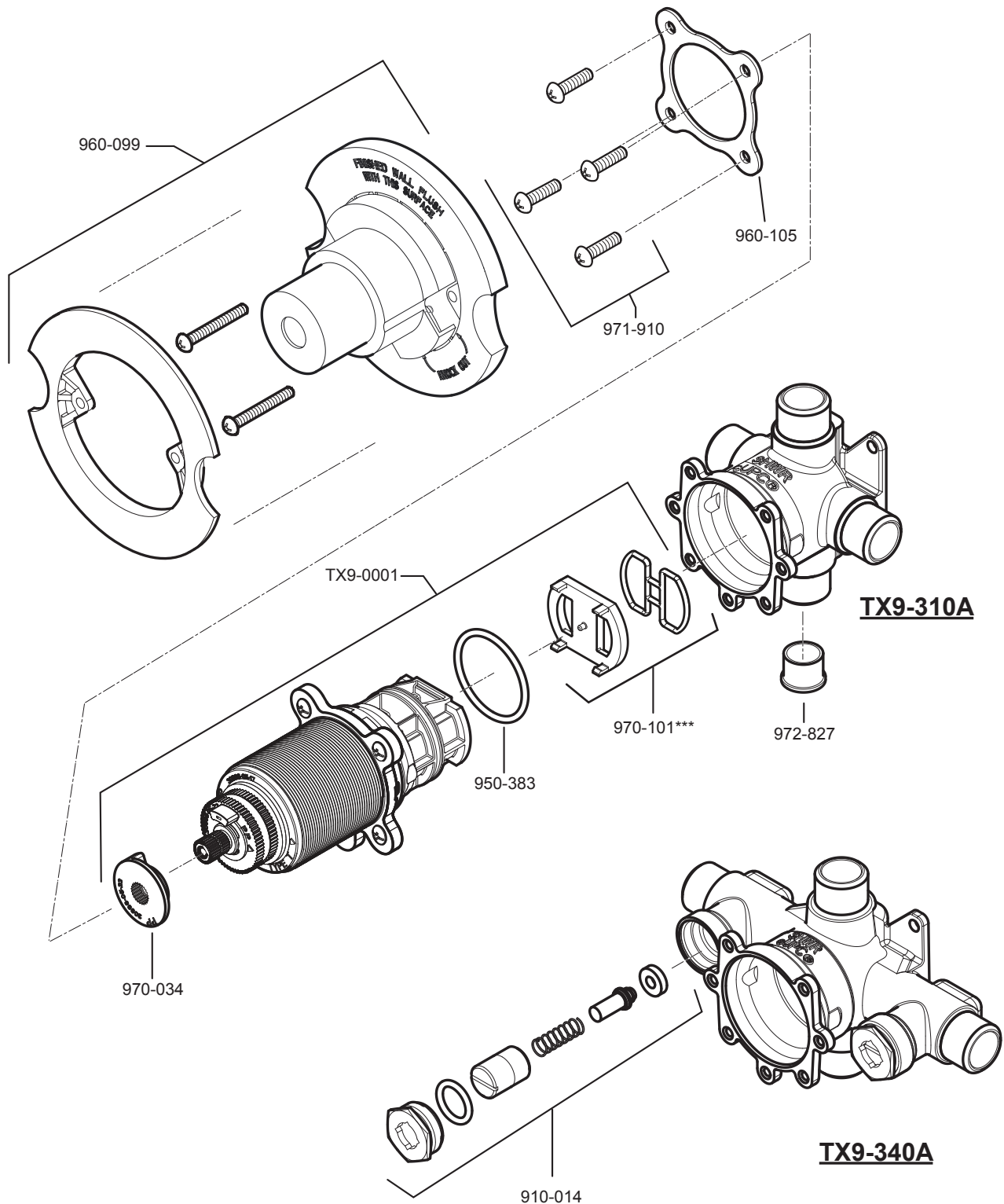
Pour renseignements sur la garantie et l'entretien ou pour
commander des pièces de rechange:

1-800-PFAUCET (732-8238)

pfisterfaucets.com/support



Parts Explosion • Despiece de piezas • Vue éclatée des pièces



*** 970-101 is required for bodies 2" deep (see next page)

970-101 se requiere para cuerpos 2" de profundidad (véase la página siguiente)

970-101 est nécessaire pour corps 2" de profondeur (voir page suivante)

Pfister®

19701 DaVinci
Lake Forest, CA 92610
Phone: 1-800-Pfaucet
www.pfisterfaucets.com

Spectrum | Hardware & Home Improvement
Brands

Maintenance & Care • Mantenimiento y cuidado • Entretien et soin

Turn off water supplies and relieve pressure before working

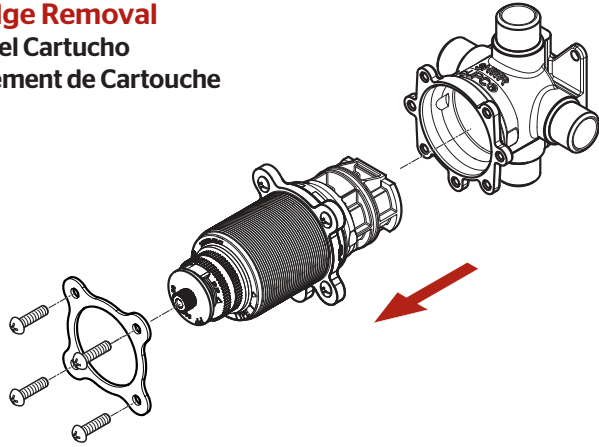
¡Cierre los suministros de agua y alivie la presión antes de trabajar

Couper les arrivées d'eau et dépressuriser avant de travailler

Cartridge Removal

Retiro del Cartucho

Déplacement de Cartouche



Consejos Para Solución de Problemas

Goteo desde el pico de la bañera y el cabezal de la ducha cuando el cartucho está en la posición OFF.
Verifique que el adaptador (si se utiliza) y el sello correspondiente en la base del cartucho están en su lugar. Verifique que todos los sellos de base y superficies de sellado estén libres de escombros. Encienda el agua y pruebe. Si la unidad aún tiene fugas, reemplace el conjunto del cartucho.

El caudal de agua es muy bajo o el caudal completo/frío completo es bajo.

Inspeccione el conjunto del cartucho para ver si hay residuos. El sedimento a la entrada de agua de la cabeza de la ducha también puede causar este síntoma. Las partes 970-101 o TX9-0001 pueden necesitar ser descargadas y reemplazadas. Si es aplicable: también revise las paradas integrales de los escombros y limpie y reemplace según sea necesario. Si el frío completo o el frío completo es de flujo bajo, asegúrese de que las entradas de agua caliente y fría estén encendidas.

Al principio el agua está caliente pero se enfría al girar la manija en sentido contrahorario.

Esta es una situación posiblemente peligrosa y debe corregirse antes de utilizar la unidad. Verifique las posiciones de las entradas de agua caliente y agua fría. Si la instalación es de espalda con espalda (en que las entradas de agua caliente y agua fría están invertidas), consulte el paso 15 de la guía de instalación.

Fluye agua de la cabeza de la ducha mientras se llena la bañera.

Verifique la posición del cuerpo de la válvula. Las letras "SHWR" deben aparecer en el extremo superior y "TUB" en el extremo inferior. Además, verifique que no haya ninguna restricción en la línea de salida de la bañera.

Fluye agua del surtidor de la bañera mientras se usa la ducha.

El sello dentro del mecanismo de desvío podría haberse desalojado. Podría ser necesario reemplazar el surtidor.

Mantenimiento

Instrucciones para limpieza:

Para las manijas y acabados decorativos, utilice únicamente un paño suave mojado para limpiar y pulir. El uso de pulimento, detergente, limpiadores abrasivos, solventes orgánicos o ácido puede ocasionar daños. El uso de cualquier otro método de limpieza distinto de un paño húmedo anulará la garantía.

Acabados especiales:

Los productos con acabados que contienen porcelana u otras sustancias similares no son aceptables para áreas públicas ni para usos comerciales. ¡Su instalación bajo tales circunstancias es bajo el riesgo del usuario!

Troubleshooting Tips

Dripping from either the tub spout or shower head when the cartridge is in the OFF position.
Check to ensure the adapter (if used) and its matching seal on the on the base of the cartridge are in place. Verify that all base seals and sealing surfaces are free of debris. Turn on the water and test. If the unit still leaks, replace Cartridge Assembly.

Water flow is very low or Full Hot/Full Cold flow is low.

Check Cartridge Assembly for debris. Sediment where water enters shower head can also cause this symptom. The parts 970-101 or TX9-0001 might need to be flushed and replaced. If applicable: also check integral stops for debris and flush and replace as needed. If full hot or full cold is low flow make sure that both hot and cold water inlets are turned on.

Water starts out hot and becomes cooler as handle is rotated counter-clockwise.

This is a potentially hazardous situation and should be corrected before using the unit. Check the hot and cold inlet positions. If you have a back-to-back installation, (where hot and cold inlets are reversed) refer to step 15 of the installation guide.

Water flows from the shower head while filling the tub.

Check position of the valve body. The letters "SHWR" should be cast into the top and "TUB" on the bottom. Also, check for any restriction in the tub outlet line.

Water flows from the tub spout while using shower.

The seal inside of the diverter mechanism may have become dislodged. Tub spout may need replacement.

Maintenance

Cleaning Instructions:

For all handles and decorative finishes, use only a soft damp cloth to clean and shine. Use of polish, detergents, abrasive cleaners, organic solvents or acid may cause damage. Use of anything other than a soft damp cloth will nullify the warranty.

Special Trim:

Trim products which contain porcelain or other similar substance are not acceptable for public areas or commercial use. Installation of said trim is at users risk!

Conseils de Dépannage

En descendant du bec de la baignoire et de la douche lorsque la cartouche est en position OFF.

Vérifiez que l'adaptateur (si utilisé) et son joint d'étanchéité sur la base de la cartouche sont en place. Vérifiez que tous les joints de base et les surfaces d'étanchéité sont exempts de débris. Allumez l'eau et testez. Si l'appareil continue de filtrer, remplacez l'assemblage des cartouches.

Le débit d'eau est très faible ou complet. Le débit froid est faible.

Vérifier la cartouche pour voir si des débris s'y sont accumulés. La présence de dépôts à l'endroit où l'eau pénètre dans la douchette peut également causer ce symptôme. Les parties 970-101 ou TX9-0001 peuvent avoir besoin d'être rincés et remplacés. Le cas échéant: vérifier également les arrêts intégrés pour les débris et rincer et les remplacer au besoin. Si le plein froid ou le froid est faible, assurez-vous que les entrées d'eau chaude et froide sont allumées.

L'eau est chaude quand elle commence à couler et refroidit lorsque la manette est tournée dans le sens antihoraire.

Cette situation est potentiellement dangereuse et doit être corrigée avant l'utilisation du mitigeur. Vérifier la position des arrivées d'eau chaude et d'eau froide. En cas d'installation dos à dos (dans laquelle les arrivées d'eau chaude et d'eau froide sont interverties), se reporter à l'étape 15 de ce guide d'installation.

De l'eau s'écoule de la douchette lors du remplissage de la baignoire.

Vérifier la position du corps du mitigeur. Les lettres "SHWR" doivent se trouver en haut et "TUB" en. Vérifier également la conduite d'évacuation de la baignoire pour voir si elle est obstruée.

De l'eau s'écoule du bec de la baignoire pendant l'utilisation de la douche.

Le joint qui se trouve à l'intérieur du mécanisme de dérivation peut s'être délogé. Il est également possible que le bec de baignoire doive être remplacé.

Entretien

Instructions de nettoyage:

Pour toutes les poignées et les finis décoratifs utilisez uniquement un chiffon humide doux pour nettoyer et faire briller. L'utilisation de polis, détergents, produits abrasifs, solvants organiques ou acides peut causer des dommages. Utiliser autre chose qu'un chiffon doux humide annule la garantie.

Garnitures spéciales:

Les garnitures contenant de la porcelaine ou une autre substance similaire ne sont pas acceptables dans les lieux publics ou les établissements commerciaux. La pose de telles garnitures se fait aux risques de l'utilisateur!



English

Pfister™ Lifetime Mechanical & Pfinish Warranty Covers Pfinish & Pfunction for as Long as You Own Your Home (Commercial Applications Limit the Duration of the Warranties Provided Below)

Pfister™ provides the following Warranties for its products. Proof of Purchase may be required in order to obtain any of the benefits set forth below.

Limited Warranties: Pfister™ warrants that for as long as the original purchaser owns the home in which the Pfister™ product (the "Product") is originally installed, the Product will be free of all defects in material and workmanship that would impair the intended and proper use of the Product. If the Product is installed in a commercial application, the above mechanical warranty shall be limited for a period of ten (10) years from the date of purchase of the Product.

Pfister™ warrants against deterioration of the Product's finish for as long as the original purchaser owns the home in which the Product is originally installed. If the Product is installed in a commercial application, the above finish warranty for Products that do not contain the Pforever finish shall be limited to a period of five (5) years from the date of purchase.

Exclusive Remedy: In the event of any defect in the Product that breaches the foregoing warranties, Pfister™, at its option, will repair or replace the defective part of the Product. Repair or replacement of the Product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, Pfister™ is to be notified describing the problem. In order to notify Pfister™ and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may: (1) call 1-800-Pfaucet (1-800-732-8238) for a consumer service representative who can assist you, or (2) write consumer service department c/o Pfister™ Inc., 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610, and include a description of the problem, model number, your name, address, phone number and approximate date of purchase, or (3) email Pfister™'s customer service department by going to www.PricePfister.com, or (4) notify the location or distributor from which the Product was purchased. In any case, you may be required to return the Product to Pfister™ for inspection and proof of purchase may be required.

Limitations and Exclusions:

Pfister™ WILL NOT BE LIABLE FOR ANY OTHER DAMAGES OR LOSSES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, INCIDENTAL AND/OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ASSERTED, INCLUDING ANY CLAIM OR BREACH OF WARRANTY HEREUNDER OR ANY OTHER CAUSE, AND WHETHER ARISING IN CONTRACT OR IN TORT (including negligence and strict liability).

Pfister™ has the right to discontinue or modify any product at any time. Some states do not allow limitations or exclusions of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

The above warranties do not cover damage resulting from improper maintenance, repair, cleaning or installation, misuse, abuse, alterations, accidents or acts of God.

Español

Pfister™ Garantía Mecánica y sobre el Acabado Limitada de por Vida Cubre las funciones y el acabado por el tiempo en que usted sea propietario de su casa (Las Aplicaciones Comerciales Limitan la Duración de las Garantías)

Pfister™ suministra las siguientes Garantías para sus productos. Es posible que se requiera la presentación de una Prueba de compra para obtener cualquiera de los beneficios indicados a continuación.

Garantías Limitadas: Pfister™ garantiza que por el tiempo en que el comprador original sea propietario de la casa en el que se hubiese instalado inicialmente el producto Pfister™ (el "Producto"), este Producto estará libre de todo defecto en material y mano de obra que pueda afectar el uso proyectado y correcto del Producto. Si el Producto se instala en una aplicación comercial, la garantía mecánica que antecede estará limitada a un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra del Producto.

Pfister™ garantiza el acabado del Producto contra deterioro por el tiempo en que el comprador original sea propietario de la casa en la que hubiese instalado inicialmente el Producto. Si el Producto se instala en una aplicación comercial, la garantía sobre el acabado que precede para Productos que no contengan el acabado "Pforever" estará limitada a un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra.

Recurso exclusivo: En el caso de que haya un defecto en el Producto que viole las garantías que preceden, Pfister™, a su opción, reparará o reemplazará la pieza defectuosa del Producto. La reparación o el reemplazo del Producto es el recurso exclusivo.

Para todo recurso con respecto a esta garantía, Pfister™ deberá ser notificado, con una descripción del problema. Para notificar a Pfister™ y recibir ayuda o servicio bajo esta garantía, el comprador original puede: (1) llamar al 1-800-Pfaucet (1-800-732-8238) para hablar con un representante de servicio al cliente que lo pueda ayudar, o (2) escribir al departamento de servicio al consumidor, c/o Pfister™ Inc., 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610 U.S.A., e incluir una descripción del problema, el número del modelo, su nombre, dirección, número de teléfono y fecha aproximada de compra, o (3) enviar un e-mail al departamento de servicio al consumidor de Pfister™ entrando en la página web www.PricePfister.com, o (4) avisarle al lugar o al distribuidor en donde se compró el Producto. En cualesquiera de los casos, podría pedirle se devuelva el Producto a Pfister™ para su inspección y es posible que se requiera la presentación de una prueba de compra.

Limitaciones y Exclusiones:

Pfister™ NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN OTRO DAÑO O PERJUICIO, INCLUYENDO, PERO SIN ESTAR LIMITADO A DAÑOS INCIDENTALES Y/O CONSECUENTES, SIN IMPORTAR LA TEORÍA LEGAL A LA QUE SE ALEGUE, INCLUYENDO TODO RECLAMO O VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA PRESENTE O CUALQUIER OTRA CAUSA, Y YA SEAN COMO RESULTADO DE LA LEY CONTRACTUAL O LA DE ANTECEDENTES (incluyendo negligencia y responsabilidad estricta).

Pfister™ tiene el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento. Ciertos estados no permiten limitaciones o exclusiones de daños incidentales o consecuentes, de manera que es posible que las limitaciones o exclusiones que preceden no correspondan en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted también tenga otros derechos que difieren entre un estado y otro.

Las garantías que preceden no cubren daños y perjuicios ocasionados como resultado de mantenimiento, reparaciones, limpieza o instalación inadecuados, mal uso, abuso, alteraciones, accidentes o causas de fuerza mayor.

Français

Pfister™ Une garantie limitée à vie pour ce qui est de l'aspect mécanique et de la finition, tant et aussi longtemps que vous serez propriétaire de votre domicile. (Garantie limitée en cas d'utilisation commerciale- voir ci-dessous)

Veillez noter qu'une preuve d'achat peut être requise en cas de recours au titre de la garantie.

Garantie limitée : Tant et aussi longtemps que l'acheteur sera propriétaire du domicile dans lequel le produit Pfister™ a été installé, nous lui garantissons que ce dernier sera exempt de tout défaut de matériau ou vice de fabrication pouvant entraver l'utilisation correcte tel que prévu. Dans le cas des produits d'utilisation commerciale, la garantie exprimée cidessus est restreinte à une période de dix (10) ans.

Par ailleurs, tant et aussi longtemps que l'acheteur sera propriétaire du domicile dans lequel le produit Pfister™ a été installé, nous lui garantissons un article dont la finition ne pourra se détériorer. Dans le cas des produits d'utilisation commerciale qui ne comportent pas la finition "Pforever", la garantie est restreinte à une période de cinq (5) ans.

Recours exclusif : En cas de défaut du produit relevant de la garantie, le fabricant pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer la partie défectueuse. Cette mesure constitue un recours exclusif. Pour tout recours au titre de la garantie, les clients doivent communiquer avec le fabricant pour lui faire part du problème. L'acheteur d'origine peut : (1) composer le 1-800 732-8238 pour parler à un représentant qui l'assistera; (2) écrire au service à la clientèle : Pfister™ Inc., 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610 U.S.A., et fournir une explication du problème, en précisant le numéro de modèle, son nom, son adresse et son numéro de téléphone, ainsi que la date d'achat approximative; (3) communiquer par courrier électronique avec le service à la clientèle en utilisant le site www.PricePfister.com, ou (4) aviser le détaillant qui a vendu le produit. On peut être obligé de retourner le produit au fabricant, et une preuve d'achat peut être exigée.

Limitations et exclusions :

Pfister™ NE SERA PAS RESPONSABLE DES AUTRES DOMMAGES OU PERTES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS, INDÉPENDamment DE TOUTE THÉORIE JURIDIQUE, Y COMPRIS TOUTE RÉCLAMATION SELON LAQUELLE IL Y AURAIT EU RUPTURE DE GARANTIE, QUE CE SOIT PAR RAPPORT À UN CONTRAT OU PAR VOIE DE NÉGLIGENCE (cela comprend la négligence et la responsabilité stricte).

Pfister™ se réserve le droit de discontinuer ou de modifier un produit en tout temps. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects, de sorte que la limitation exprimée peut ne pas s'appliquer. La présente garantie octroie aux clients certains droits d'ordre juridique, et ceux-ci pourraient en avoir d'autres, selon la province où ils habitent.

La garantie ne s'applique pas aux dommages résultant d'un entretien, d'un nettoyage ou d'une installation fautivement effectués, ou encore d'usages fautifs, d'abus, de modifications, d'accidents ou de catastrophes naturelles.