

BARN DOOR HARDWARE WARRANTY

CONSUMER LIMITED FIVE-YEAR WARRANTY

WHAT IS COVERED?

MECHANICAL - The Company warrants to the original consumer purchaser that its Barn Door Hardware (except as explained under paragraph 3, below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service for five years so long as the Barn Door Hardware is used in its original residential installation location.

FINISH - The Company warrants to the original consumer purchaser that its Barn Door Hardware finish (except as explained under paragraph 3, below) shall be free from defects in material and workmanship and maintain its finish under normal use and service for five years as long as the Barn Door Hardware is used in its original residential installation location.

THE COMPANY'S OBLIGATIONS

The Company's obligations under the warranty set forth in paragraph 1 above shall be to replace free of charge any Barn Door Hardware or component which is defective as stated above, or at The Company's option, to refund the purchase price. **THE WARRANTY SET FORTH IN PARAGRAPH 1 IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.**

WHAT IS NOT COVERED?

The warranty set forth in paragraph 1 does not cover and the Company is not liable for, (i) installation, (ii) any other labor charges or (iii) Barn Door Hardware which have been damaged as a result of any accident, misuse, abuse, neglect, use in corrosive environments, improper installation or maintenance, the use of abrasive or organic solvent cleaners, modification, failure to use the Barn Door Hardware in accordance with instructions provided by the Company. The Company is not responsible for damage caused by improper mounting including but not limited to improper or insufficient Mounting structure of the wall. Barn Door Hardware is for interior use only and is NOT warranted for outdoor use. **BARN DOOR HARDWARE IS NOT COVERED FOR USE IN INDUSTRIAL, COMMERCIAL OR BUSINESS APPLICATIONS.**

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their seller, installer, contractor, or builder from whom the product was purchased or call customer service at 800-221-3379.

A copy of the receipt or invoice must be provided at the time of claim.

DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES AND OTHER WARRANTIES

THE COMPANY SHALL NOT BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE OR ANY CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR INCIDENTAL DAMAGES. EXCEPT AS STATED IN PARAGRAPH 1, THE COMPANY DISCLAIMS ALL EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE COMPANY'S LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE REPLACEMENT VALUE OF THE DEFECTIVE BARN DOOR HARDWARE. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

PLEASE PAY ATTENTION TO FOLLOWING WHEN MAINTAINING YOUR BARN DOOR HARDWARE. FAILING TO DO SO WILL VOID THE WARRANTY:

- Barn Door Hardware should only be cleaned with mild soapy water on a soft cloth.
- Hardware should be protected or removed when painting the door or wall.
- Do not apply abrasive or caustic cleaners to any part of the Hardware.
- Do not use bleach-based cleaners or products that state on the label that they remove tarnish and/or rust, and those containing hydrofluoric, hydrochloric and/or phosphoric acids.
- All surfaces should be completely wiped off with water on a soft cloth immediately after cleaning and Hardware kept dry after any cleaning.
- Inappropriate installation and maintenance will void the warranty.
- Do not store chemicals like ammonia or chlorides near the Hardware.

Contact Customer Service at 800-221-3379

COUVERTURE

MÉCANIQUE - L'Entreprise garantit à l'acheteur consommateur original que ses quincailleries de porte de grange (à l'exception des indications du paragraphe 3 ci-dessous) seront exemptes de défauts de main-d'œuvre et de matériaux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période de cinq ans sous réserve que la quincaillerie de porte de grange soit utilisée à l'endroit de l'installation résidentielle d'origine.

FINITION - L'Entreprise garantit à l'acheteur consommateur original que la finition de ses quincailleries de porte de grange (à l'exception des indications du paragraphe 3 ci-dessous) sera exempte de défauts de main-d'œuvre et de matériaux et conservera son aspect dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période de cinq ans sous réserve que la quincaillerie de porte de grange soit utilisée à l'endroit de l'installation résidentielle d'origine.

OBLIGATIONS DE L'ENTREPRISE

Les obligations de l'Entreprise en vertu de la garantie indiquée au paragraphe 1 ci-dessus, consistent à remplacer sans aucun frais toute quincaillerie de porte de grange ou tout composant défectueux comme indiqué ci-dessus ou, au gré de l'entreprise, de rembourser le prix d'achat. **LA GARANTIE INCLUSE DANS LE PARAGRAPHE 1 REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE ET S'APPLIQUE UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL.**

CE QUI N'EST PAS COUVERT

La garantie incluse dans le paragraphe 1 ne couvre pas, et l'Entreprise n'assume aucune responsabilité pour, i) l'installation, ii) tous les autres frais de main-d'œuvre ou iii) la quincaillerie de porte de grange endommagée à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'une négligence, d'une utilisation dans un environnement corrosif d'une installation ou d'un entretien inapproprié, de l'utilisation de nettoyeurs contenant des solvants, de modifications, d'un usage de la quincaillerie de porte de grange autre que celui indiqué par l'entreprise. L'entreprise ne peut être tenue responsable des dommages causés par un montage incorrect, y compris, mais sans s'y limiter, une structure de montage inappropriée ou insuffisante au mur. La quincaillerie de porte de grange est conçue uniquement pour une utilisation intérieure et N'EST PAS garantie pour une utilisation extérieure. **LA QUINCAILLERIE DE PORTE DE GRANGE N'EST PAS COUVERTE POUR LES APPLICATIONS INDUSTRIELLES, COMMERCIALES, INSTITUTIONNELLES ET PROFESSIONNELLES.**

COMMENT OBTENIR DU SERVICE DE GARANTIE

L'acheteur doit communiquer avec le revendeur, l'installateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès duquel le produit a été acheté, ou appeler le service à la clientèle en composant le 800 221-3379.

Une copie du reçu ou de la facture doit être fournie au moment de la réclamation.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS ET LES AUTRES GARANTIES

L'ENTREPRISE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR DES BLESSURES PERSONNELLES OU DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ OU POUR TOUS DOMMAGES CONSÉCUTIFS, PUNITIFS OU ACCESSOIRES. L'ENTREPRISE RENONCE À TOUTES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. LA RESPONSABILITÉ EXCLUSIVE DE L'ENTREPRISE, LE CAS ÉCHÉANT, NE DOIT PAS DÉPASSER LA VALEUR DE REMPLACEMENT DE LA QUINCAILLERIE DE PORTE DE GRANGE DÉFECTUEUSE. Certains États ou certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, ni les limitations de la durée d'une garantie implicite. Les limitations ci-dessus pourraient donc ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques particuliers qui s'ajoutent aux autres droits éventuels qui peuvent varier selon les juridictions.

VEUILLEZ PORTER ATTENTION À CE QUI SUIT LORS DE L'ENTRETIEN DE LA QUINCAILLERIE DE VOTRE PORTE DE GRANGE. TOUTE NÉGLIGENCE DANS L'ENTRETIEN ANNULERA LA GARANTIE :

- La quincaillerie de porte de grange doit uniquement être nettoyée avec un chiffon doux et de l'eau savonneuse.
- La quincaillerie doit être retirée ou protégée lors de travaux de peinture sur la porte ou le mur.
- Ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs ou caustiques sur toute partie de la quincaillerie.
- Ne pas utiliser de nettoyeurs ou de produits à base de javellissants ou dont l'étiquette indique qu'ils éliminent le tissement ou la rouille, et de nettoyeurs contenant de l'acide fluorhydrique, chlorhydrique ou phosphorique.
- Toutes les surfaces doivent être entièrement essuyées avec un chiffon doux et de l'eau immédiatement après le nettoyage et la quincaillerie doit être maintenue sèche après un nettoyage.
- Une installation et un entretien inappropriés annuleront la garantie.
- Ne pas entreposer de produits chimiques comme de l'ammoniac ou des chlorures à proximité de la quincaillerie.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le service à la clientèle en composant le 800 221-3379

COBERTURA DE LA GARANTÍA

MECÁNICA: la Compañía garantiza al comprador consumidor original que los herrajes para puertas corredizas estilo granero (salvo lo que se explica en el párrafo 3 de abajo) estarán libres de defectos en los materiales y en la mano de obra en condiciones normales de uso y servicio por cinco años mientras se usen en el lugar original de instalación residencial.

ACABADO: la Compañía garantiza al comprador consumidor original que el acabado de los herrajes para puertas corredizas estilo granero (salvo lo que se explica en el párrafo 3 de abajo) estará libre de defectos en los materiales y en la mano de obra, y mantendrá su acabado en condiciones normales de uso y servicio por cinco años mientras se usen en el lugar original de instalación residencial.

OBLIGACIONES DE LA COMPAÑÍA

Las obligaciones de la Compañía según la garantía descrita en el párrafo 1 de arriba serán: reemplazar sin costo cualquier herraje para puertas corredizas estilo granero o componente defectuosos como se indica arriba; o, a criterio de la Compañía, reembolsar el precio de compra. **LA GARANTÍA DESCRITA EN EL PÁRRAFO 1 SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, Y SE OTORGA ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL.**

LO QUE LA GARANTÍA NO CUBRE

La garantía descrita en el párrafo 1 no cubre, y la Compañía no será responsable de: (i) la instalación, (ii) gastos de mano de obra ni (iii) herrajes para puertas corredizas estilo granero que hayan sufrido daños como resultado de accidentes, uso indebido, maltrato, negligencia, uso en entornos corrosivos, instalación o mantenimiento incorrectos, uso de limpiadores abrasivos o basados en disolventes orgánicos, modificación, no usar los herrajes para puertas corredizas estilo granero según las instrucciones de la Compañía. La Compañía no es responsable de los daños causados por el montaje incorrecto, incluyendo, entre otros, una estructura insuficiente o inadecuada de montaje en la pared. Los herrajes para puertas corredizas estilo granero son para uso en interiores solamente y NO tienen garantía para uso en exteriores. **LA COBERTURA DE LOS HERRAJES PARA PUERTAS CORREDIZAS ESTILO GRANERO NO INCLUYE EL USO EN APLICACIONES INDUSTRIALES, COMERCIALES NI EMPRESARIALES.**

CÓMO OBTENER EL SERVICIO EN GARANTÍA

El comprador se debe comunicar con el vendedor, instalador, contratista o constructor al que le compró el producto, o llamar a Atención al Cliente al 800-221-3379.

Debe entregar una copia del recibo o de la factura cuando haga el reclamo.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS DERIVADOS O INCIDENTALES Y DENEGACIÓN DE OTRAS GARANTÍAS

LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE LESIONES, DAÑOS MATERIALES NI DAÑOS DERIVADOS, PUNITIVOS NI INCIDENTALES. SALVO LO INDICADO EN EL PÁRRAFO 1, LA COMPAÑÍA DENIEGA TODA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS DE COMERCIABILIDAD Y IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA, SI CORRESPONDE, SE LIMITARÁ AL VALOR DE REEMPLAZO DE LOS HERRAJES DEFECTUOSOS PARA PUERTAS CORREDIZAS ESTILO GRANERO. Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de los daños incidentales o derivados, ni limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones de arriba podrían no aplicarse a su caso. Esta garantía le da ciertos derechos legales, y es posible que tenga otros que varían según el estado.

PRESTE ATENCIÓN A LO SIGUIENTE CUANDO HAGA EL MANTENIMIENTO DE LOS HERRAJES PARA PUERTAS CORREDIZAS ESTILO GRANERO. NO HACERLO ANULARÁ LA GARANTÍA:

- Limpie los herrajes para puertas corredizas estilo granero solo con agua tibia y jabón, y un paño suave.
- Proteja o quite los herrajes cuando pinte la puerta o la pared.
- No aplique productos de limpieza abrasivos ni cáusticos a ninguna parte de los herrajes.
- No use limpiadores a base de cloro ni productos cuyas etiquetas indiquen que quitan manchas u óxido. Tampoco use productos con ácido fluorhídrico, clorhídrico ni fosfórico.
- Pase un paño suave y húmedo por todas las superficies inmediatamente después de la limpieza. Mantenga los herrajes secos después de la limpieza.
- Todo trabajo incorrecto de instalación o mantenimiento anulará la garantía.
- No almacene productos químicos, como amoníaco o cloruros, cerca de los herrajes.

Comuníquese con Atención al Cliente al 800-221-3379