

# SENSOR FAUCET WARRANTY

## CONSUMER 1-YEAR LIMITED WARRANTY

## INDUSTRIAL/COMMERCIAL 1-YEAR LIMITED WARRANTY



### WHAT IS COVERED?

PROFLO warrants to the ORIGINAL PURCHASER that its faucets (except as explained below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service FOR A PERIOD OF ONE (1) YEAR FROM THE DATE OF PURCHASE WITH ALL OTHER TERMS AND EXCLUSIONS AS STATED IN THIS WARRANTY

### PROFLO'S OBLIGATIONS

PROFLO's obligations under the warranty set forth in paragraph 1 above shall be to replace free of charge any PROFLO faucet or component which is defective as stated above, or at PROFLO's option, to either refund the purchase price or repair the faucet. THE WARRANTY SET FORTH IN PARAGRAPH 1 IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.

### WHAT IS NOT COVERED?

The warranty set forth in paragraph 1 does not cover and PROFLO is not liable for, (i) installation, (ii) any other labor charges or (iii) faucets which have been damaged as a result of any accident, misuse, abuse, neglect, improper installation or maintenance, the use of abrasive or organic solvent cleaners, modification, failure to use the faucet in accordance with instructions provided by PROFLO or use of parts other than PROFLO parts.

### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their local Ferguson location, installing contractor or builder from whom the product was purchased or call PROFLO customer service at 800-221-3379.

### DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES AND OTHER WARRANTIES

PROFLO SHALL NOT BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE OR ANY CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR INCIDENTAL DAMAGES. EXCEPT AS STATED IN PARAGRAPH 1, PROFLO DISCLAIMS ALL EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. PROFLO'S LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE REPLACEMENT VALUE OF THE DEFECTIVE FAUCET. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

### PLEASE PAY ATTENTION TO FOLLOWING WHEN MAINTAINING YOUR FAUCET. FAILING TO DO SO WILL VOID THE WARRANTY:

- Do not apply abrasive or caustic cleaners to any part of the faucet.
- Do not use bleach-based cleaners or products that state on the label that they remove tarnish and/or rust, and those containing hydrofluoric, hydrochloric and/or phosphoric acids.
- All cleaners should be completely rinsed with water immediately and faucet kept dry after maintaining.
- Inappropriate installation and maintenance will void the warranty.
- Do not store chemicals like ammonia or chlorides in the cabinet under the faucet.

Contact PROFLO Customer Service at 800-221-3379

### COUVERTURE

PROFLO garantit à l'ACHETEUR ORIGINAL que ses robinets (à l'exception des indications ci-dessous) seront exempts de défauts de matériel et de main-d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien PENDANT UNE PÉRIODE DE UN AN À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, Y COMPRIS TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET EXCLUSIONS INDIQUÉES DANS CETTE GARANTIE.

### OBLIGATIONS DE PROFLO

Les obligations de PROFLO sous la garantie énoncée au paragraphe 1 cidessus, sera de remplacer, sans frais, tout robinet PROFLO ou composant qui est défectueux comme énoncé ci-dessus, ou au choix de PROFLO, de rembourser le prix d'achat ou de réparer le robinet. LA GARANTIE ÉNONCÉE AU PARAGRAPHE 1 REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, ET S'APPLIQUE SEULEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL.

### QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?

La garantie énoncée au paragraphe 1 ne couvre pas — et PROFLO n'est pas responsable de — l'installation ou tout autres frais de main-d'œuvre ou de produits qui ont été endommagés suite à tout accident, mauvais usage, abus, négligence, installation ou entretien incorrects, l'utilisation d'abrasifs ou de nettoyeurs solvants biologiques, modification, le fait de ne pas avoir utilisé le robinet conformément aux instructions fournies par PROFLO ou l'utilisation de pièces autres que les pièces de PROFLO.

### COMMENT OBTENIR DES SERVICES SOUS GARANTIE

L'acheteur devrait contacter son fournisseur Ferguson local, l'entrepreneur installateur ou le constructeur de qui le produit a été acheté ou appeler le service à la clientèle de PROFLO au 800-221-3379.

### LIMITATION DE RESPONSABILITÉS DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES ET AUTRES GARANTIES

PROFLO NE SERA PAS RESPONSABLE DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ OU DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, PUNITIF OU ACCESSOIRE. SAUF EN CE QUI CONCERNE CE QUI EST ÉNONCÉ AU PARAGRAPHE 1, PROFLO DÉCLINE TOUTES GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, INCLUANT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONDITION POUR UN USAGE PARTICULIER. LA RESPONSABILITÉ DE PROFLO, LE CAS ÉCHÉANT, NE PEUT PAS DÉPASSER LA VALEUR DE REMPLACEMENT DU ROBINET DÉFECTUEUX. Certains états n'admettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ou des limitations concernant la durée de la garantie tacite, donc les limitations énumérées ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pourriez aussi avoir d'autres droits, qui varient d'un état à l'autre.

### VEUILLEZ SUIVRE ATTENTIVEMENT LES DIRECTIVES SUIVANTES POUR L'ENTRETIEN DE VOTRE ROBINET. FAUTE DE QUOI LA GARANTIE SERA ANNULÉE:

- N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs caustiques sur aucune partie du robinet.
- N'utilisez pas de nettoyeurs à base de javellisant ou des produits dont l'étiquette spécifie qu'ils enlèvent le ternissement ou la rouille, et ceux qui contiennent de l'acide fluorhydrique, chlorhydrique ou phosphorique.
- Tous les nettoyeurs devraient être rincés complètement avec de l'eau et le robinet devrait être gardé sec après l'entretien.
- Une installation ou un entretien incorrects annulera la garantie.
- N'entrez pas de produits chimiques comme l'ammoniaque ou des chlorures dans l'armoire sous le robinet.

Contactez le service à la clientèle de PROFLO par téléphone au 800-221-3379

### ¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

PROFLO garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que los grifos (excepto lo que se explica abajo) no tendrán defectos de materiales ni de fabricación en condiciones normales de uso y de servicio DURANTE UN PERÍODO DE UN (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA CON TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y EXCLUSIONES DE ESTA GARANTÍA

### OBLIGACIONES DE PROFLO

Las obligaciones de PROFLO bajo la garantía establecida en el párrafo 1 anterior, será restituir sin costo cualquier grifo o componente PROFLO si está defectuoso como se estipula anteriormente o, a elección de PROFLO, restituir el precio de compra o reparar el grifo. LA GARANTÍA QUE SE ESTABLECE EN EL PÁRRAFO 1 PREVALECE SOBRE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA Y SERÁ EFECTIVA ÚNICAMENTE PARA EL COMPRADOR ORIGINAL.

### ¿QUÉ NO CUBRE?

La garantía que se establece en el párrafo 1 no cubre y PROFLO no es responsable por, cargos de instalación o trabajo o productos que se hayan dañado como resultado de un accidente, mal uso, abuso, negligencia, instalación o mantenimiento inapropiados, falla en el uso del grifo de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por PROFLO o el uso de partes distintas a partes PROFLO.

### CÓMO OBTENER LA GARANTÍA DE SERVICIO

El comprador debe ponerse en contacto con la sede local de Ferguson, el contratista instalador o constructor del que compró el producto, o llamar al servicio a clientes de PROFLO al 800-221-3379.

### DESCARGO DE DAÑOS INDIRECTOS O INCIDENTALES Y OTRAS GARANTÍAS

PROFLO NO ES RESPONSABLE POR LESIONES PERSONALES O DAÑO A LA PROPIEDAD O CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, PUNITIVO O INCIDENTAL. EXCEPTO COMO SE ESTABLECE EN EL PÁRRAFO 1, PROFLO SE EXIME DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD DE PROFLO, SI LA HUBIERA, NO DEBE REBASAR EL VALOR DE SUSTITUCIÓN DEL GRIFO DEFECTUOSO. Algunos estados no permiten la exclusión o el límite de los daños incidentales o indirectos, o limitaciones sobre la duración que tiene una garantía implícita, así que las limitaciones anteriores pueden no ser aplicables para usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y pudiera incluir otros derechos que varían de estado a estado.

### PONGA ATENCIÓN A LO SIGUIENTE CUANDO LE DE MANTENIMIENTO A SU GRIFO. DE NO HACERLO, ESTO ANULARÁ LA GARANTÍA:

- No aplique limpiadores abrasivos o cáusticos a ninguna parte del grifo.
- No utilice limpiadores a base de cloro o productos que afirmen en la etiqueta que eliminan el sarro y/o la herrumbre y aquellos que contienen ácidos hidrófluorhídrico, clorhídrico, y/o fosfórico.
- Todos los limpiadores se deben enjuagar con agua por completo inmediatamente, y mantener el grifo seco después del mantenimiento.
- La instalación y mantenimiento inapropiados anularán la garantía.
- No almacene químicos como amoníaco o cloruros bajo el grifo.

Contacte el Servicio a cliente de PROFLO al 800-221-3379