

Installation Support • Soporte de Instalación • Support d'Installation

Personal Assistance, Product Specs, & "How-to" Questions:

Asistencia personal, especificaciones del producto y preguntas sobre "cómo hacerlo":

Aide personnelle, spécifications du produit et questions « pratique-pratiques » :

**1-800-PFAUCET (732-8238)**

**pfisterfaucets.com/support**

Installation Videos Available  
Videos de instalación a disposición  
Vidéos d'installation disponibles



pfisterfaucets.com/videos

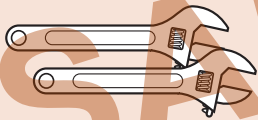
**! WARNING / ADVERTENCIA / AVERTISSEMENT**

To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions before installing product. Wear safety goggles. Product must be installed in accordance with all state & local plumbing & building codes. Call a professional if you are uncertain about installing this product.

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. El producto deberá instalarse de acuerdo con la normativa de plomería y construcción estatal y local. Llame a un profesional si no está seguro sobre cómo instalar este producto.

Pour réduire le risque de blessures ou de dommages, lire toutes les instructions avant d'installer le produit. Portez des lunettes de sécurité. Il faut installer le produit en respectant tous les codes de construction et de plomberie locaux et d'état. Appelez un professionnel si vous n'êtes pas certain de la façon d'installer ce produit.

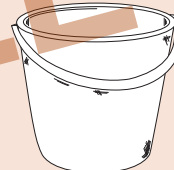
**Required Tools**  
Herramientas necesarias  
Outils nécessaires



Adjustable Wrenches  
Llaves ajustables  
Clés à mollette

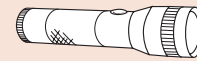


Safety Goggles  
Gafas de seguridad  
Lunettes de sûreté



Bucket  
Balde  
Seau

**Additional Helpful Tools**  
Otras herramientas útiles  
Outils supplémentaires utiles

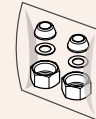
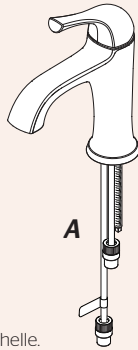


Flashlight  
Linterna  
Lampe De Poche

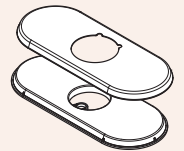


Cloth  
Paño  
Chiffon

**Parts in the Box**  
Piezas en la caja  
Pièces dans la boîte



Aerator Tool  
Herramienta aireador  
Outil d'aérateur



Optional Deck Plate  
(not included) see page 3.  
Placa de cubierta opcional  
(no incluido), véase la página 3.  
Plaque de pont en option  
(non inclus), voir page 3.

Items shown are not to scale.  
De resultados no están a escala.  
Produits affichés ne sont pas à l'échelle.

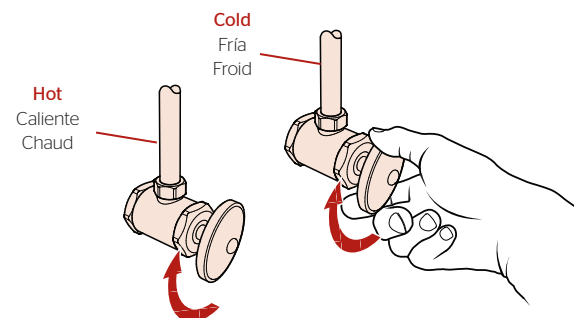
**1 Turn Off Water Supply • Cierre el suministro de agua • Couper l'alimentation en eau**

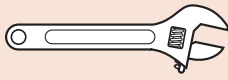
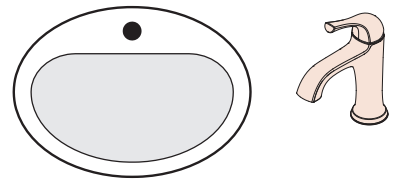


Locate water supply inlets and shut off the water supply valves. These are usually found under the sink or near the water meter. If you are replacing an existing faucet, remove the old faucet from the sink and clean the sink surface thoroughly.

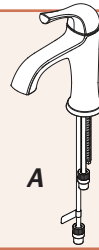
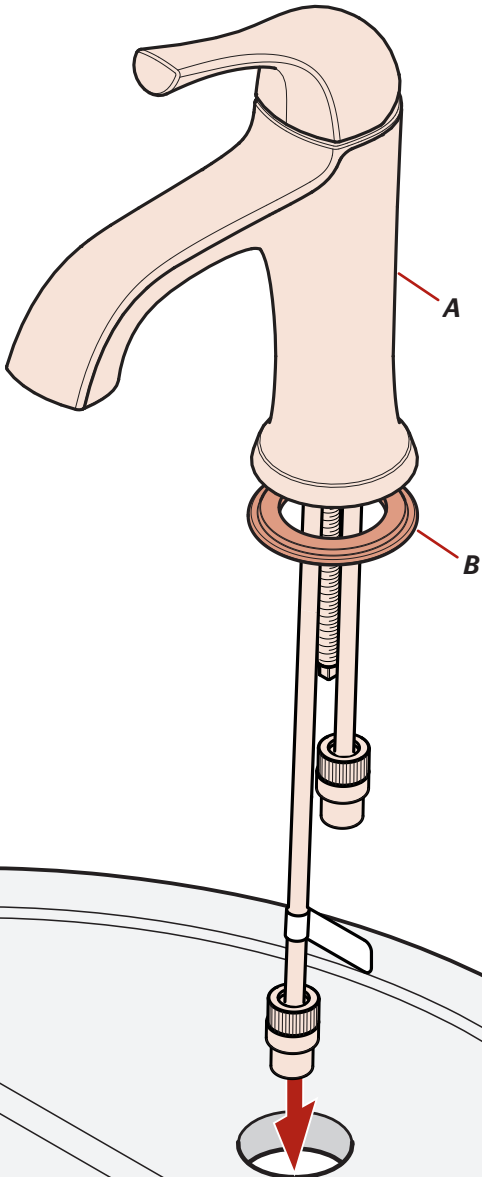
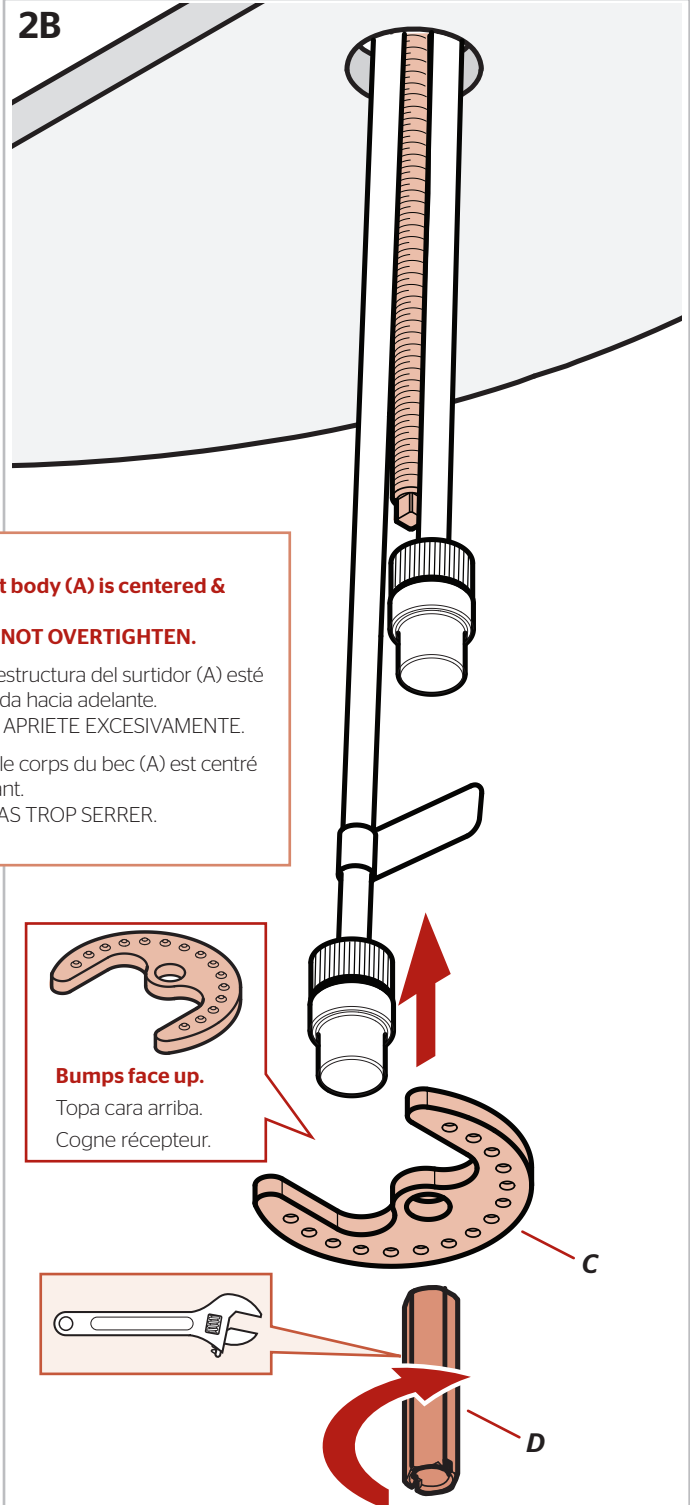
Ubique las entradas del suministro de agua y cierre las válvulas de suministro de agua. Generalmente se encuentran debajo del fregadero o cerca del medidor de agua. Si se trata de un reemplazo de grifo, quite el grifo viejo y limpie completamente la superficie del fregadero.

Recherchez les entrées d'approvisionnement et fermer leurs robinets. Ces robinets se trouvent généralement sous l'évier ou près du compteur d'eau. Si vous remplacez un robinet existant, retirez, le vieux robinet de l'évier et nettoyer soigneusement la surface de ce dernier.



**2****OPTION 1: Install Faucet without Deckplate****OPCIÓN 1: Instale el grifo sin la placa de cubierta****OPTION 1: Installer le robinet sans le plate-forme**

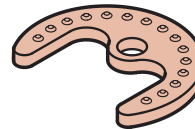
Adjustable Wrench  
Llave ajustable  
Clé réglable

**A****B****C****D****2A****2B**

**Be sure the spout body (A) is centered & facing forward.  
IMPORTANT: DO NOT OVERTIGHTEN.**

Cerciórese que la estructura del surtidor (A) esté centrada y orientada hacia adelante.  
IMPORTANTE: NO APRIETE EXCESIVAMENTE.

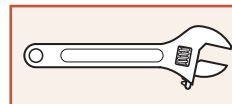
Assurez-vous que le corps du bec (A) est centré et tourné vers l'avant.  
IMPORTANT: NE PAS TROP SERRER.



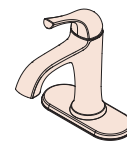
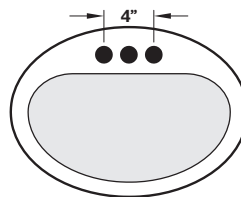
**Bumps face up.**

Topa cara arriba.

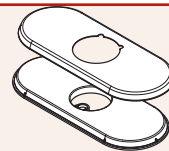
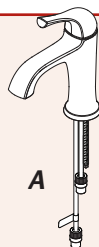
Cogne récepteur.



**3** **OPTION 2: Install Faucet with Deckplate**  
**OPCIÓN 2: Instale el grifo con la placa de cubierta**  
**OPTION 2 : Installer le robinet avec le plate-forme**

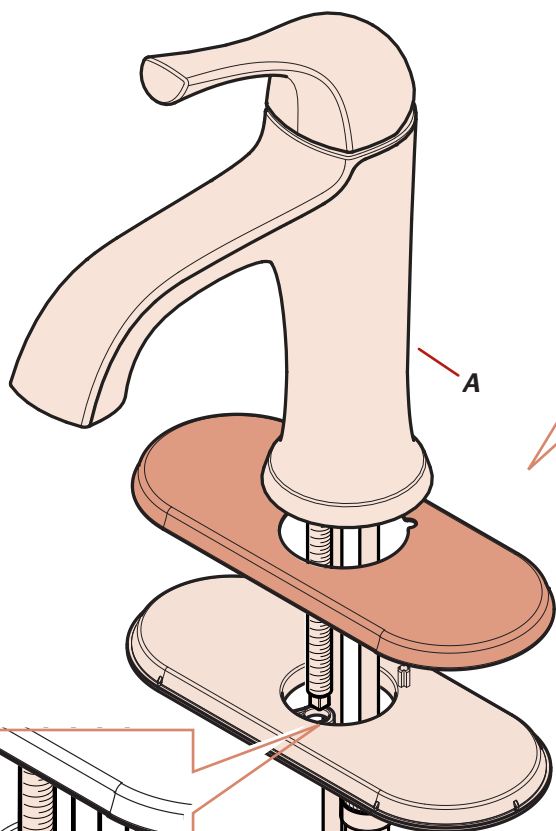


Adjustable Wrench  
Llave ajustable  
Clé réglable



**Optional Deck Plate**  
Placa de cubierta opcional  
Plaque de pont en option

**3A**



Optional Deck Plate, see Maintenance & Care Guide, page 2, Call 1-800-732-8238 to order.

Placa de cubierta opcional, consulte la Guía de Mantenimiento y Cuidado de la página 2, llame al 1-800-732-8238 para ordenar.

Plaque de pont en option, consultez le Guide de maintenance et d'entretien, page 2, Appelez 1-800-732-8238 à l'ordre.

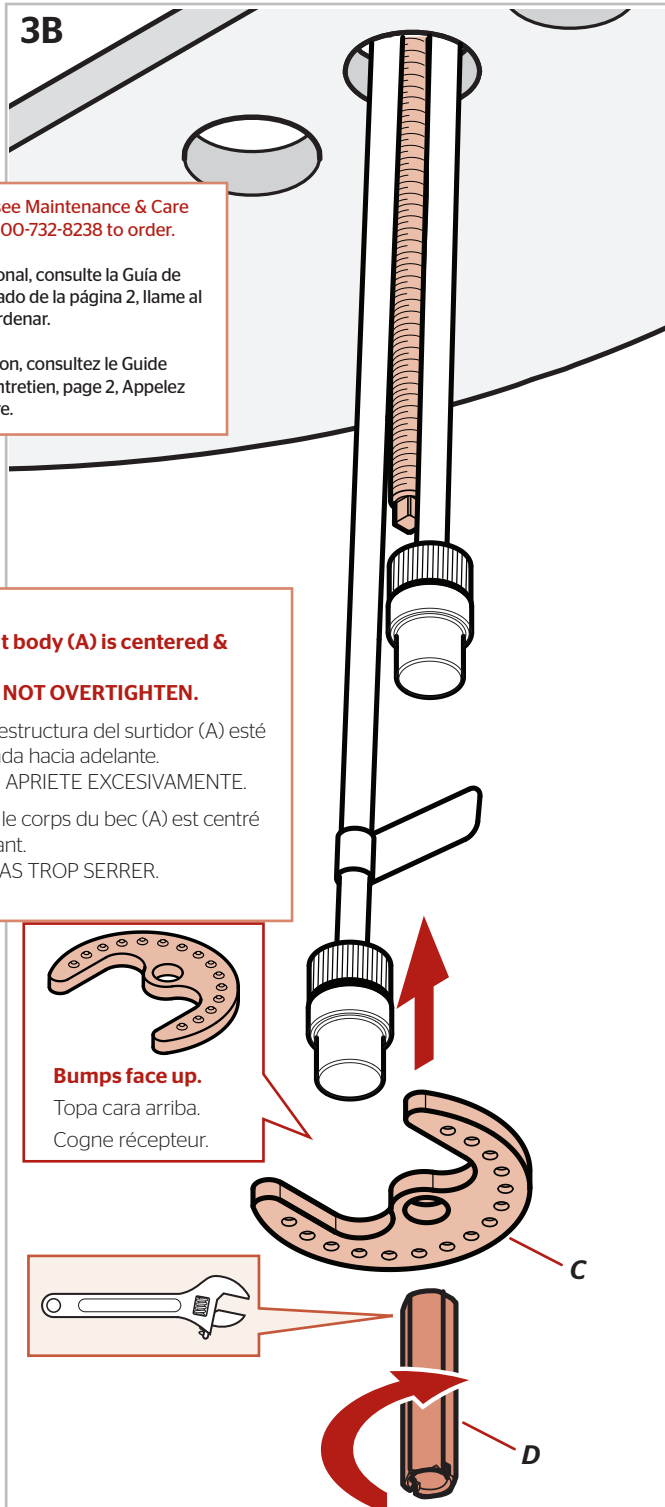


**Be sure the spout body (A) is centered & facing forward.**  
**IMPORTANT: DO NOT OVERTIGHTEN.**

Cerciórese que la estructura del surtidor (A) esté centrada y orientada hacia adelante.  
**IMPORTANTE: NO APRIETE EXCESIVAMENTE.**

Assurez-vous que le corps du bec (A) est centré et tourné vers l'avant.  
**IMPORTANT: NE PAS TROP SERRER.**

**3B**



**Bumps face up.**

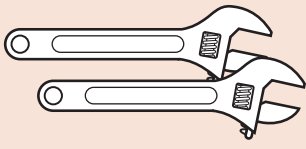
Topa cara arriba.  
Cogne récepteur.



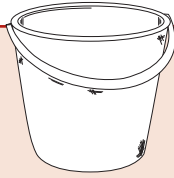
# 4 Connect Water Supply Lines

## Conecte las tuberías de suministro de agua

### Raccorder les conduites d'alimentation en eau



Adjustable Wrenches  
Llaves ajustables  
Clés à mollette



Bucket  
Balde  
Seau



E (x2)

**Water Supply Lines not included. Please consult manufacturer and/or its instructions for the correct method of installation of supply lines & fittings.**

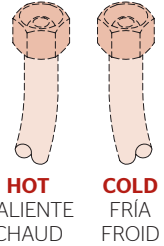
**IMPORTANT: Incorrect application of supply lines and fittings may result in the failure or leak of the supply lines and fitting.**

Las tuberías de suministro de agua no están incluidas. Consulte por favor el fabricante y/o sus instrucciones para el método correcto de instalación de líneas de suministro y de guarniciones.

**IMPORTANT:** El uso incorrecto de líneas de suministro y de guarniciones puede dar lugar a la falta o al escape de las líneas de suministro y de la guarnición.

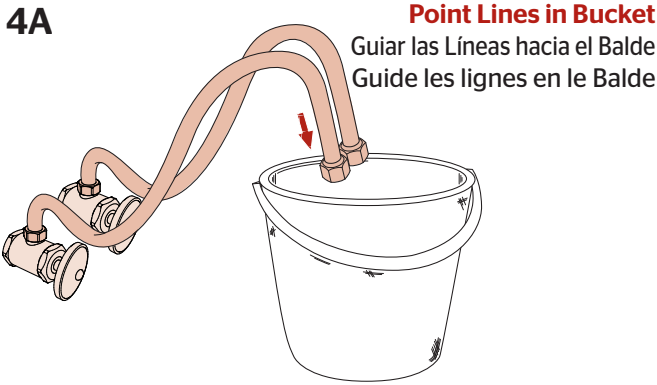
Les tuyaux d'arrivée d'eau ne sont pas fournis. Veuillez consulter le fabricant et/ou ses instructions pour la méthode correcte d'installation des conduites d'alimentation en eau et des accessoires.

**IMPORTANT:** Mauvaise application des lignes d'alimentation et accessoires peut entraîner la défaillance ou la fuite.

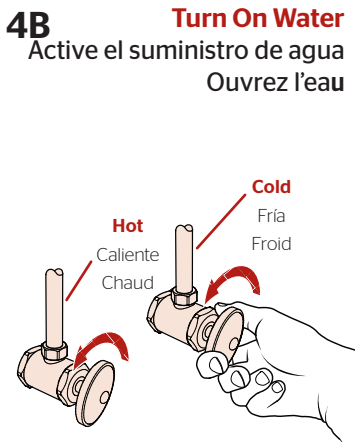


**HOT**  
CALIENTE  
CHAUD

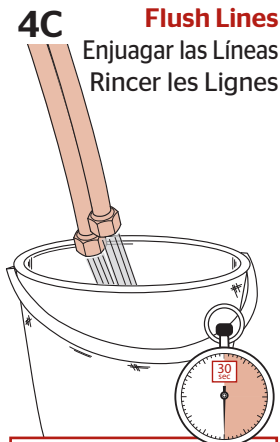
**COLD**  
FRÍA  
FROID



**Point Lines in Bucket**  
Guiar las Líneas hacia el Balde  
Guide les lignes en le Balde



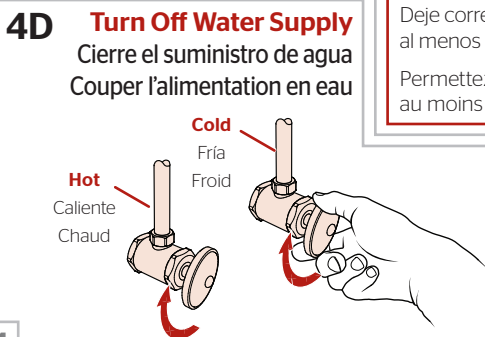
**4B Turn On Water**  
Active el suministro de agua  
Ouvrez l'eau



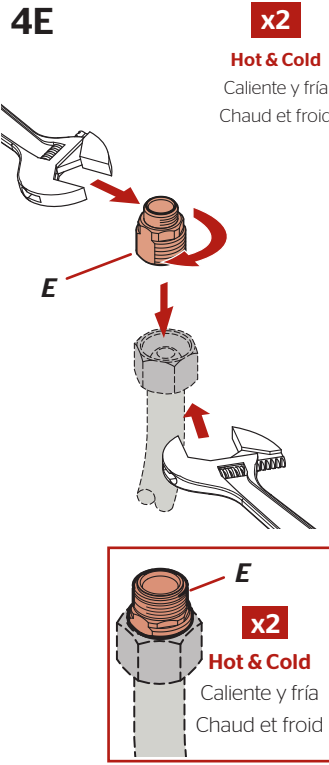
**4C Flush Lines**  
Enjuagar las Líneas  
Rincer les Lignes

**Allow water to run for at least 30 seconds.**

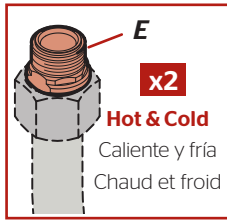
Deje correr el agua durante al menos 30 segundos.  
Permettez à l'eau couler au moins 30 secondes.



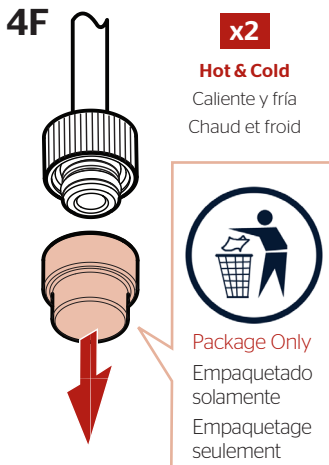
**4D Turn Off Water Supply**  
Cierre el suministro de agua  
Couper l'alimentation en eau



**4E** x2  
**Hot & Cold**  
Caliente y fría  
Chaud et froid



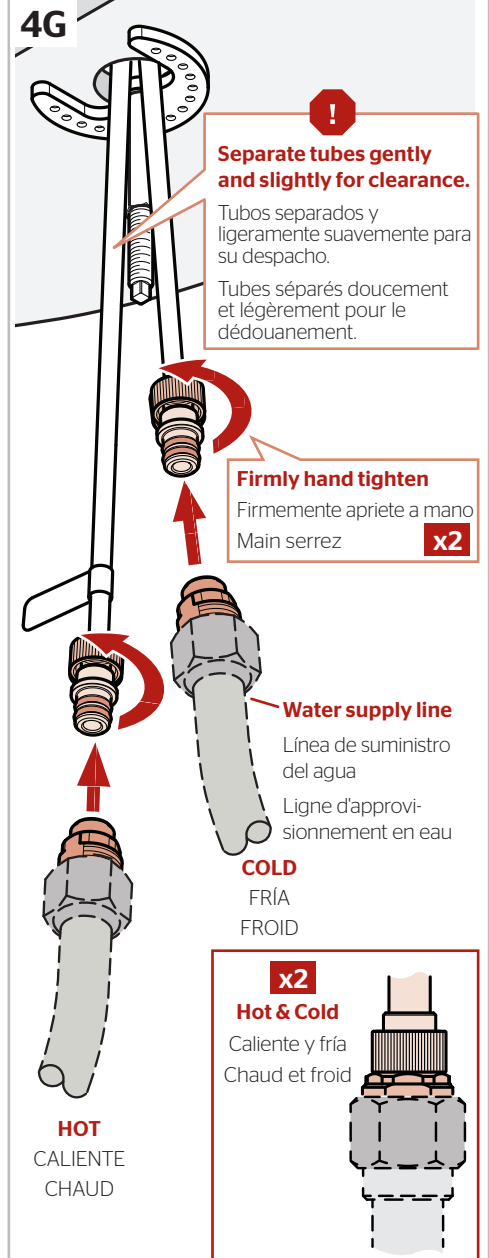
E x2  
**Hot & Cold**  
Caliente y fría  
Chaud et froid



**4F** x2  
**Hot & Cold**  
Caliente y fría  
Chaud et froid



**Package Only**  
Empaquetado solamente  
Empaquetage seulement



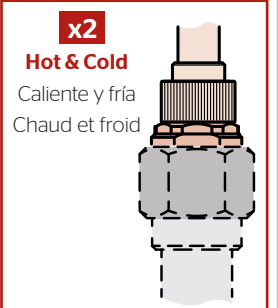
**4G** x2  
**Hot & Cold**  
Caliente y fría  
Chaud et froid

**Separate tubes gently and slightly for clearance.**  
Tubos separados y ligeramente suavemente para su despacho.  
Tubes séparés doucement et légèrement pour le dédouanement.

**Firmly hand tighten**  
Firmemente apriete a mano  
Main serrez x2

**Water supply line**  
Línea de suministro del agua  
Ligne d'approvisionnement en eau

**COLD**  
FRÍA  
FROID



x2  
**Hot & Cold**  
Caliente y fría  
Chaud et froid

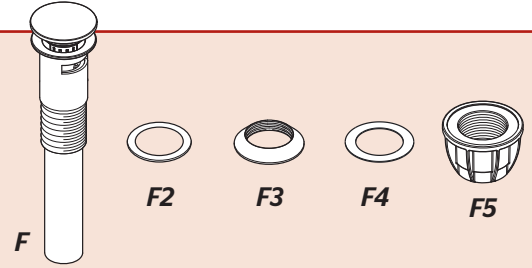
**HOT**  
CALIENTE  
CHAUD

# 5 Prepare & Install Push & Seal™ Drain

## Prepare y instale cuerpo de drenaje Push & Seal™

### Préparez & installez le corps de drainage Push & Seal™

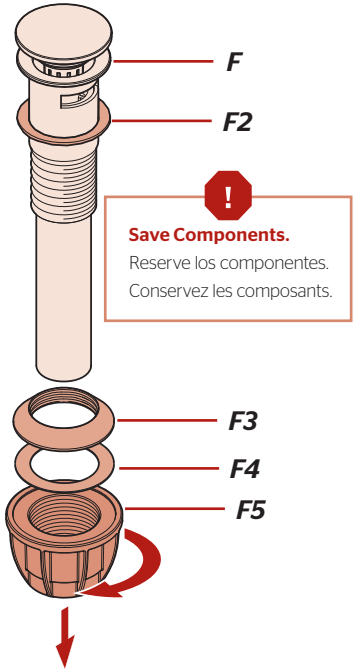
No Tools Required for This Step  
 No se necesitan herramientas para este paso  
 Pas d'outil nécessaire pour cette étape



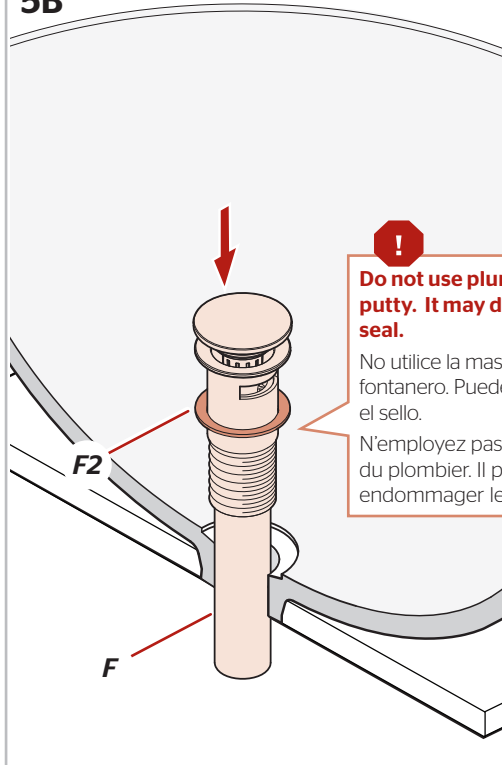
#### 5A Disassemble Pop-Up

##### Desensamble el cuerpo de drenaje

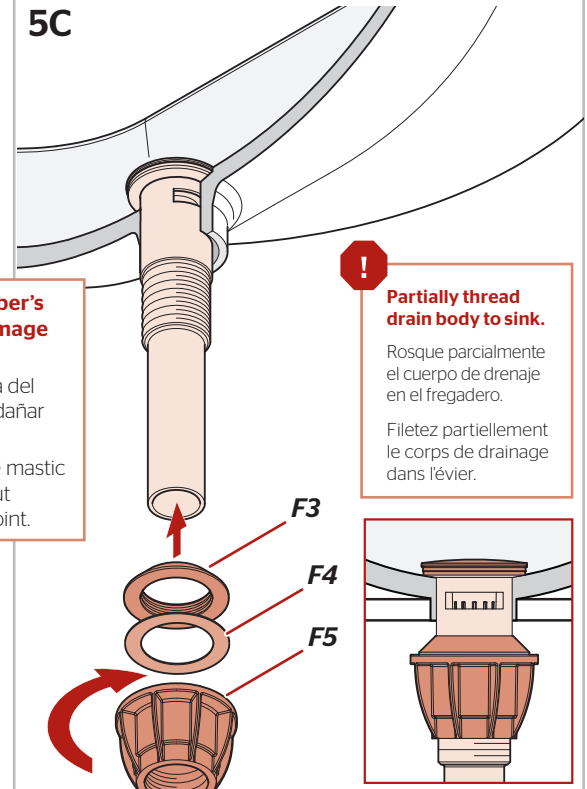
##### Démontez le corps de drainage



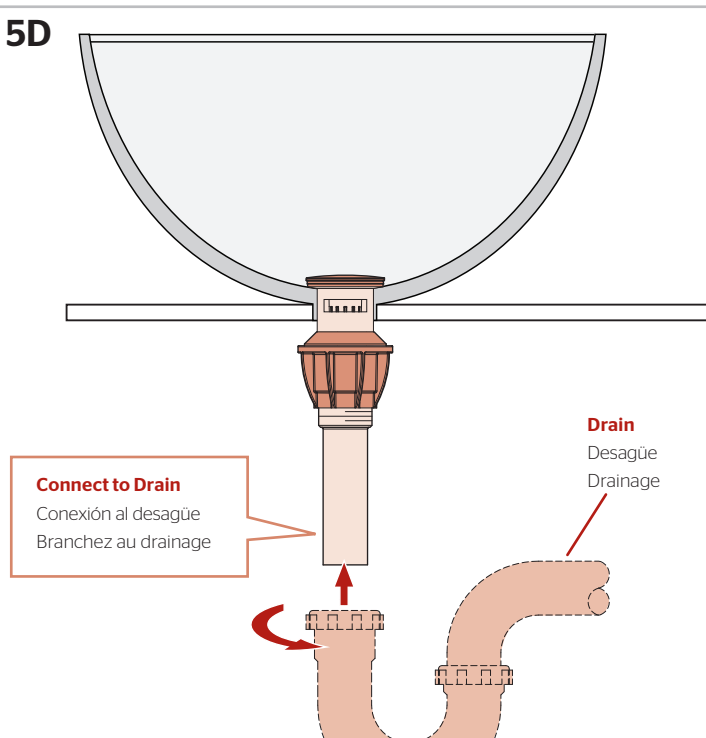
#### 5B



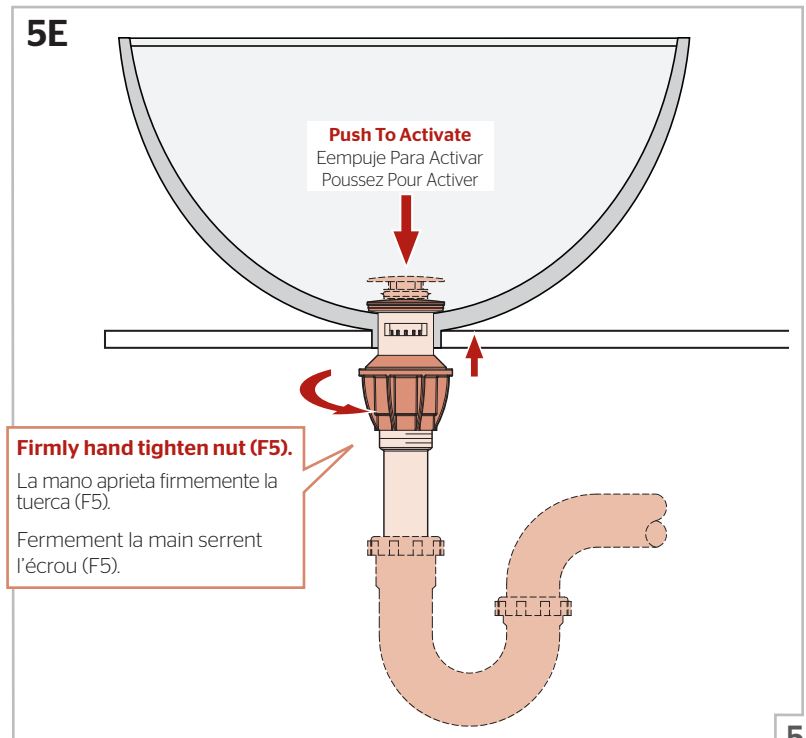
#### 5C



#### 5D



#### 5E

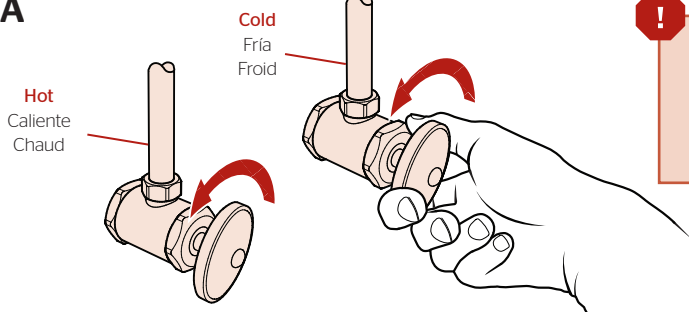


## 6 Turn On Water & Confirm Proper Installation

Active el suministro de agua y confirme que la instalación está adecuadamente efectuada

Ouvrez l'eau et confirmez que l'installation est correcte

### 6A



**Check for leaks above and below the sink.**

Revise si hay fugas encima y debajo del fregadero

Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuite au dessus ou au dessous du lavabo.

## 7 Faucet Function

Funciones del grifo

Fonctionnement du robinet

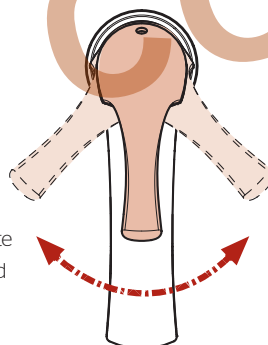
### 7A

**Open**  
Abierta  
Ouvverte



**Faucet Function**  
Funciones del grifo  
Fonctionnement du robinet

**Hot**  
Caliente  
Chaud



**Cold**  
Fría  
Froid

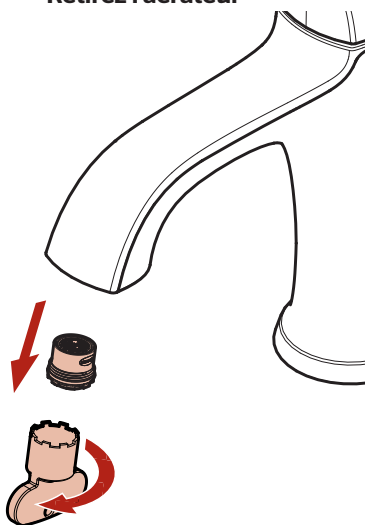
## 8 Flush the Faucet

Enjuague el grifo

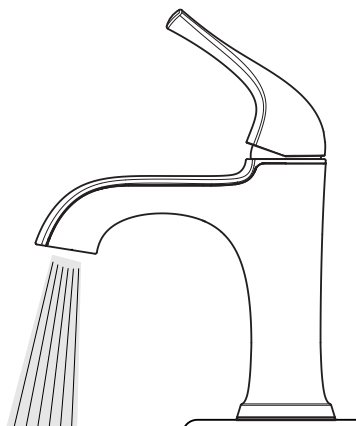
Vidanger l'robinet

### 8A Remove Aerator

Retire el aereador  
Retirez l'aérateur



### 8B



**Allow full hot & full cold water to run for at least 15 seconds each.**

Deje correr el agua caliente y fría durante al menos 15 segundos cada una.

Permettez à l'eau chaude et l'eau froide de couler au moins 15 secondes chacun.

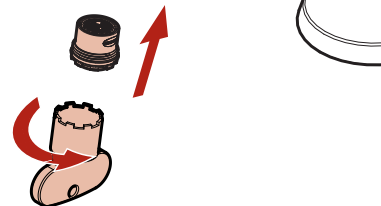
### 8C Reinstall Aerator

Reinstale el aereador  
Réinstallez l'aérateur

**Hand Tighten**

Apriete con la mano

Serrez manuellement



# Pfister®

**McAllen™**  
LG42-MCA0

*Single Control Faucet*  
*Grifo de Solo Control*  
*Robinet de Commande Simple*

Maintenance & Care Guide  
Guía de Mantenimiento y Cuidado  
Guide d'Entretien et Soins



Maintenance Support • Soporte de Mantenimiento • Soutien à la Entretien

**For Warranty & Care Information or Ordering  
Replacement Parts:**

Para información sobre la garantía y el mantenimiento o  
para ordenar piezas de repuesto:

Pour renseignements sur la garantie et l'entretien ou pour  
commander des pièces de rechange:

**1-800-PFAUCET (732-8238)**

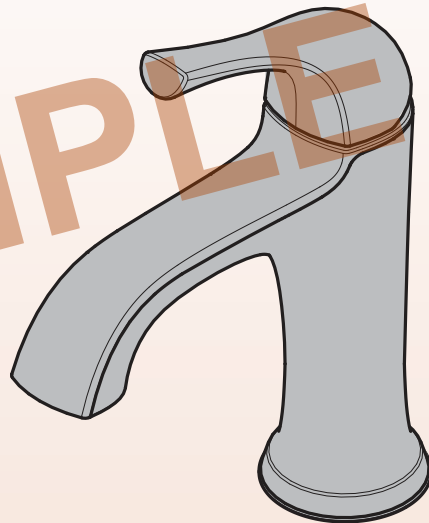
**[pfisterfaucets.com/support](https://pfisterfaucets.com/support)**

Installation Videos Available  
Videos de instalación a disposición  
Vidéos d'installation disponibles

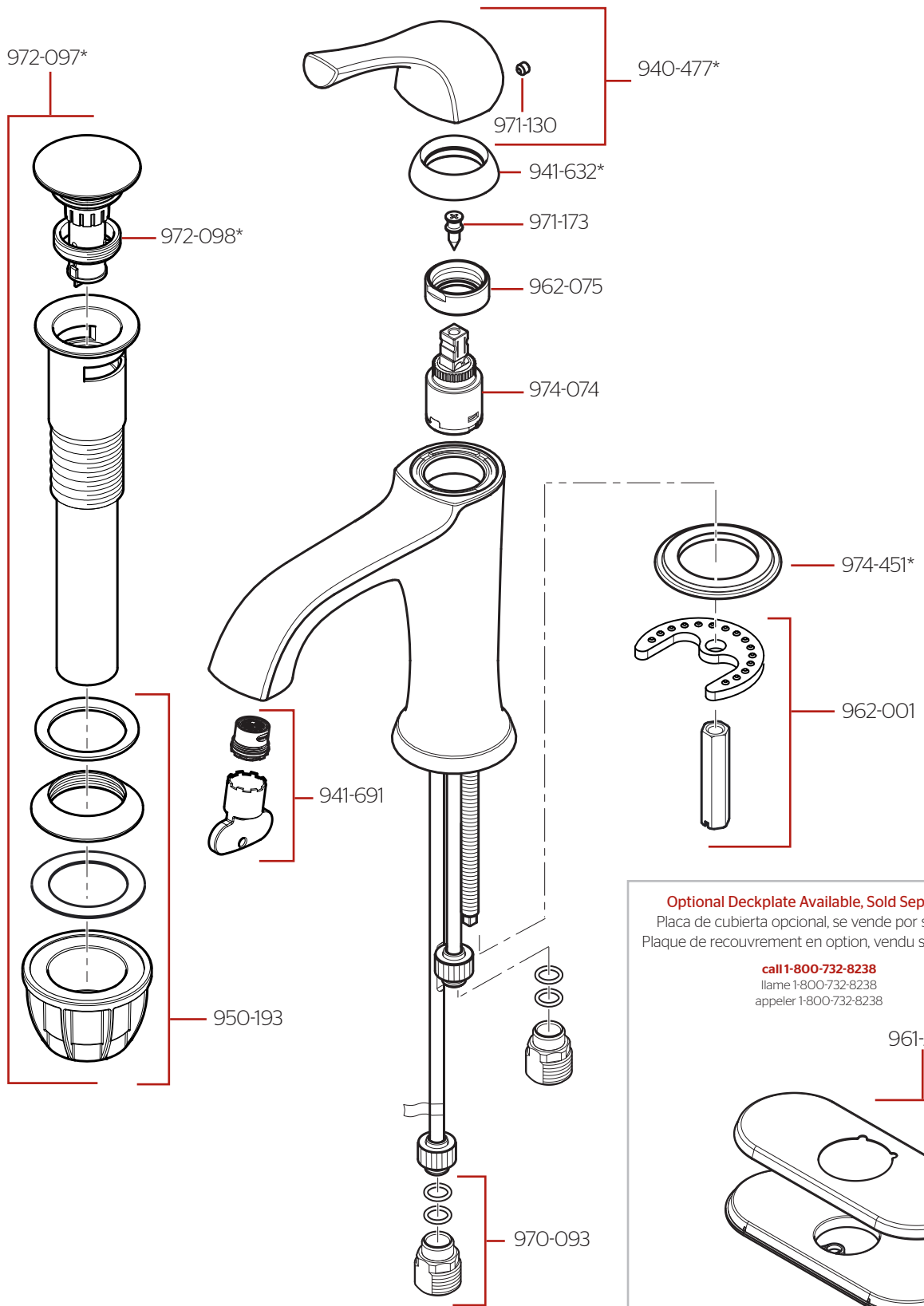


[pfisterfaucets.com/videos](https://pfisterfaucets.com/videos)

SAMPLE COPY



# LG42-MCA0 • Parts Explosion • Despiece de Piezas • Vue Éclatée des Pièces



**Optional Deckplate Available, Sold Separately**  
 Placa de cubierta opcional, se vende por separado  
 Plaque de recouvrement en option, vendu séparément

**call 1-800-732-8238**  
 llame 1-800-732-8238  
 appeler 1-800-732-8238

Optional Aerators Available Must Order Separately 1-800-732-8238	
GPM	Part Number
0.35 GPM	941-4370
0.5 GPM	941-4320
1.0 GPM	941-4440

	English	Español	Français
*	Replace * with Finish Letter	Sustitue * con la letra de acabado	Remplace * avec la lettre de finition
A	Polished Chrome	Cromo Pulido	Chrome Poli
B	Matte Black	Negra Mate	Noir Mat
GS	Brushed Nickel with Spot Defense	Niquel Cepillado con Spot Defense	Nickel Brosse avec Spot Defense
Y	Tuscan Bronze	Bronce Toscano	Bronze Le Toscan



# Maintenance & Care • Mantenimiento y Cuidado • Entretien et Soins

**Turn off water supplies and relieve pressure before working on your faucet!**

¡Cierre los suministros de agua y alivie la presión antes de trabajar en el grifo!

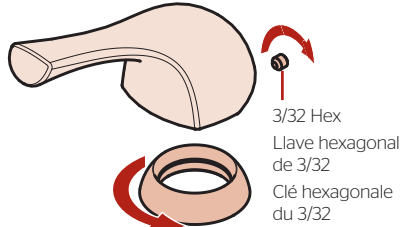
Fermez les arrivées d'eau et dépressurisez avant de travailler sur le robinet!



## Cartridge Removal

Retiro del Cartucho

Retirage de la Cartouche



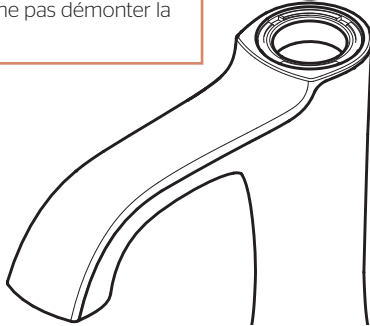
3/32 Hex  
Llave hexagonal  
de 3/32  
Clé hexagonale  
du 3/32



**IMPORTANT: do not disassemble cartridge unit.**

IMPORTANTE: no desensamble la unidad del cartucho.

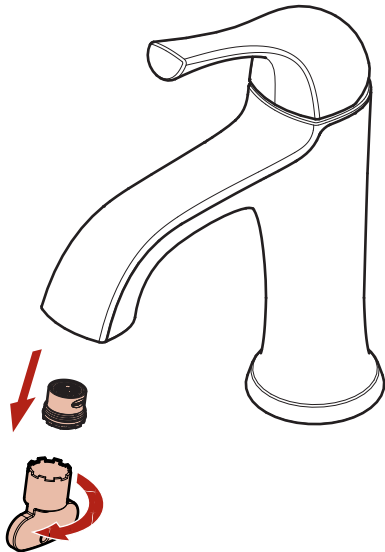
IMPORTANT : ne pas démonter la cartouche.



## Aerator Removal

Retiro del Aireador

Enlèvement d'aérateur



### For Warranty & Care Information or Ordering Replacement Parts:

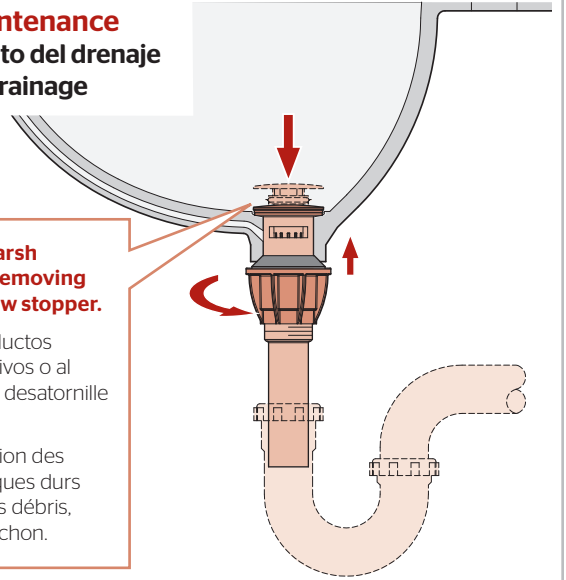
Para información sobre la garantía y el mantenimiento o para ordenar piezas de repuesto:

Pour renseignements sur la garantie et l'entretien ou pour commander des pièces de rechange:

**Pfister**

**1-800-PFAUCET (732-8238)**  
**pfisterfaucets.com**

## Pop-Up Maintenance Mantenimiento del drenaje Entretien le drainage



**When using harsh chemicals or removing debris, unscrew stopper.**

Al usar los productos químicos agresivos o al quitar residuos, desatornille el tapón.

Lors de l'utilisation des produits chimiques durs pour enlever les débris, dévisser le bouchon.

## English

### Cleaning Instructions:

For all handles and decorative finishes, use only a soft damp cloth to clean and shine. Use of polish, detergents, abrasive cleaners, organic solvents or acid may cause damage. Use of anything other than a soft damp cloth will nullify the warranty.

## Español

### Instrucciones para limpieza:

Para las manijas y acabados decorativos, utilice únicamente un paño suave mojado para limpiar y pulir. El uso de pulimento, detergente, limpiadores abrasivos, solventes orgánicos o ácido puede ocasionar daños. El uso de cualquier otro método de limpieza distinto de un paño húmedo anulará la garantía.

## Français

### Instructions de nettoyage:

Pour toutes les poignées et les finis décoratifs, utilisez seulement un chiffon doux humide pour nettoyer et faire briller. L'utilisation des pâte à polir, de détergents, de nettoyeurs abrasifs, de solvants organiques ou acides peuvent causer des dommages. Utiliser autre chose qu'un chiffon doux humide annule la garantie.



## English

Pfister® Lifetime Mechanical & Pfinish Warranty Covers Pfinish & Pfunction for as Long as You Own Your Home (Commercial Applications Limit the Duration of the Warranties Provided Below)

Pfister® provides the following Warranties for its products. Proof of Purchase may be required in order to obtain any of the benefits set forth below.

**Limited Warranties:** Pfister® warrants that for as long as the original purchaser owns the home in which the Pfister® product (the "Product") is originally installed, the Product will be free of all defects in material and workmanship that would impair the intended and proper use of the Product. If the Product is installed in a commercial application, the above mechanical warranty shall be limited for a period of ten (10) years from the date of purchase of the Product.

Pfister® warrants against deterioration of the Product's finish for as long as the original purchaser owns the home in which the Product is originally installed. If the Product is installed in a commercial application, the above finish warranty for Products shall be limited to a period of ten (10) years from the date of purchase.

**Exclusive Remedy:** In the event of any defect in the Product that breaches the foregoing warranties, Pfister®, at its option, will repair or replace the defective part of the Product. Repair or replacement of the Product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, Pfister® is to be notified describing the problem. In order to notify Pfister® and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may: (1) call 1-800-Pfaucet (1-800-732-8238) for a consumer service representative who can assist you, or (2) write consumer service department c/o Pfister® Inc., 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610, and include a description of the problem, model number, your name, address, phone number and approximate date of purchase, or (3) email Pfister®'s customer service department by going to [www.Pfisterfaucets.com](http://www.Pfisterfaucets.com), or (4) notify the location or distributor from which the Product was purchased. In any case, you may be required to return the Product to Pfister® for inspection and proof of purchase may be required.

### Limitations and Exclusions:

Pfister® WILL NOT BE LIABLE FOR ANY OTHER DAMAGES OR LOSSES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, INCIDENTAL AND/OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ASSERTED, INCLUDING ANY CLAIM OR BREACH OF WARRANTY HEREUNDER OR ANY OTHER CAUSE, AND WHETHER ARISING IN CONTRACT OR IN TORT (including negligence and strict liability).

Pfister® has the right to discontinue or modify any product at any time. Some states do not allow limitations or exclusions of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

The above warranties do not cover damage resulting from improper maintenance, repair, cleaning or installation, misuse, abuse, alterations, accidents or acts of God.

## Español

Pfister® Garantía Mecánica y sobre el Acabado Limitada de por Vida Cubre las funciones y el acabado por el tiempo en que usted sea propietario de su casa (Las Aplicaciones Comerciales Limitan la Duración de las Garantías)

Pfister® suministra las siguientes Garantías para sus productos. Es posible que se requiera la presentación de una Prueba de compra para obtener cualquiera de los beneficios indicados a continuación.

**Garantías Limitadas:** Pfister® garantiza que por el tiempo en que el comprador original sea propietario de la casa en la que se hubiese instalado inicialmente el producto Pfister® (el "Producto"), este Producto estará libre de todo defecto en material y mano de obra que pueda afectar el uso proyectado y correcto del Producto. Si el Producto se instala en una aplicación comercial, la garantía mecánica que antecede estará limitada a un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra del Producto.

Pfister® garantiza el acabado del Producto contra deterioro por el tiempo en que el comprador original sea propietario de la casa en la que hubiese instalado inicialmente el Producto. Si el Producto se instala en una aplicación comercial, la garantía sobre el acabado que precede para Productos estará limitada a un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra.

**Recurso exclusivo:** En el caso de que haya un defecto en el Producto que viole las garantías que preceden, Pfister®, a su opción, reparará o reemplazará la pieza defectuosa del Producto. La reparación o el reemplazo del Producto es el recurso exclusivo.

Para todo recurso con respecto a esta garantía, Pfister® deberá ser notificado, con una descripción del problema. Para notificar a Pfister® y recibir ayuda o servicio bajo esta garantía, el comprador original puede: (1) llamar al 1-800-Pfaucet (1-800-732-8238) para hablar con un representante de servicio al cliente que lo pueda ayudar, o (2) escribir al departamento de servicio al consumidor, c/o Pfister® Inc., 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610 U.S.A., e incluir una descripción del problema, el número del modelo, su nombre, dirección, número de teléfono y fecha aproximada de compra, o (3) enviar un e-mail al departamento de servicio al consumidor de Pfister® entrando en la página web [www.Pfisterfaucets.com](http://www.Pfisterfaucets.com), o (4) avisarle al lugar o al distribuidor en donde se compró el Producto. En cualesquiera de los casos, podría pedirle devolver el Producto a Pfister® para su inspección y es posible que se requiera la presentación de una prueba de compra.

### Limitaciones y Exclusiones:

Pfister® NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN OTRO DAÑO O PERJUICIO, INCLUYENDO, PERO SIN ESTAR LIMITADO A DAÑOS INCIDENTALES Y/O CONSECUENTES, SIN IMPORTAR LA TEORÍA LEGAL A LA QUE SE ALEGUE, INCLUYENDO TODO RECLAMO O VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA PRESENTE O CUALQUIER OTRA CAUSA, Y YA SEAN COMO RESULTADO DE LA LEY CONTRACTUAL O LA DE ANTECEDENTES (incluyendo negligencia y responsabilidad estricta).

Pfister® tiene el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento. Ciertos estados no permiten limitaciones o exclusiones de daños incidentales o consecuentes, de manera que es posible que las limitaciones o exclusiones que preceden no correspondan en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted también tenga otros derechos que difieren entre un estado y otro.

Las garantías que preceden no cubren daños y perjuicios ocasionados como resultado de mantenimiento, reparaciones, limpieza o instalación inadecuados, mal uso, abuso, alteraciones, accidentes o causas de fuerza mayor.

## Français

Pfister® Une garantie limitée à vie pour ce qui est de l'aspect mécanique et de la finition, tant et aussi longtemps que vous serez propriétaire de votre domicile. (Garantie limitée en cas d'utilisation commerciale- voir ci-dessous)

Veillez noter qu'une preuve d'achat peut être requise en cas de recours au titre de la garantie.

**Garantie limitée :** Tant et aussi longtemps que l'acheteur sera propriétaire du domicile dans lequel le produit Pfister® a été installé, nous lui garantissons que ce dernier sera exempt de tout défaut de matériau ou vice de fabrication pouvant entraver l'utilisation correcte tel que prévu. Dans le cas des produits d'utilisation commerciale, la garantie exprimée cidessus est restreinte à une période de dix (10) ans.

Par ailleurs, tant et aussi longtemps que l'acheteur sera propriétaire du domicile dans lequel le produit Pfister® a été installé, nous lui garantissons un article dont la finition ne pourra se détériorer. Dans le cas des produits d'utilisation commerciale, la garantie est restreinte à une période de dix (10) ans.

**Recours exclusif :** En cas de défaut du produit relevant de la garantie, le fabricant pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer la partie défectueuse. Cette mesure constitue un recours exclusif. Pour tout recours au titre de la garantie, les clients doivent communiquer avec le fabricant pour lui faire part du problème. L'acheteur d'origine peut : (1) composer le 1-800 732-8238 pour parler à un représentant qui l'assistera; (2) écrire au service à la clientèle : Pfister® Inc., 19701 DaVinci, Lake Forest, CA 92610 U.S.A., et fournir une explication du problème, en précisant le numéro de modèle, son nom, son adresse et son numéro de téléphone, ainsi que la date d'achat approximative; (3) communiquer par courrier électronique avec le service à la clientèle en utilisant le site [www.Pfisterfaucets.com](http://www.Pfisterfaucets.com), ou (4) aviser le détaillant qui a vendu le produit. On peut être obligé de retourner le produit au fabricant, et une preuve d'achat peut être exigée.

### Limitations et exclusions :

Pfister® NE SERA PAS RESPONSABLE DES AUTRES DOMMAGES OU PERTES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS, INDÉPENDAMMENT DE TOUTE THÉORIE JURIDIQUE, Y COMPRIS TOUTE RÉCLAMATION SELON LAQUELLE IL Y AURAIT EU RUPTURE DE GARANTIE, QUE CE SOIT PAR RAPPORT À UN CONTRAT OU PAR VOIE DE NÉGLIGENCE (cela comprend la négligence et la responsabilité stricte).

Pfister® se réserve le droit de discontinuer ou de modifier un produit en tout temps. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects, de sorte que la limitation exprimée peut ne pas s'appliquer. La présente garantie octroie aux clients certains droits d'ordre juridique, et ceux-ci pourraient en avoir d'autres, selon la province où ils habitent.

La garantie ne s'applique pas aux dommages résultant d'un entretien, d'un nettoyage ou d'une installation fautivement effectués, ou encore d'usages fautifs, d'abus, de modifications, d'accidents ou de catastrophes naturelles.