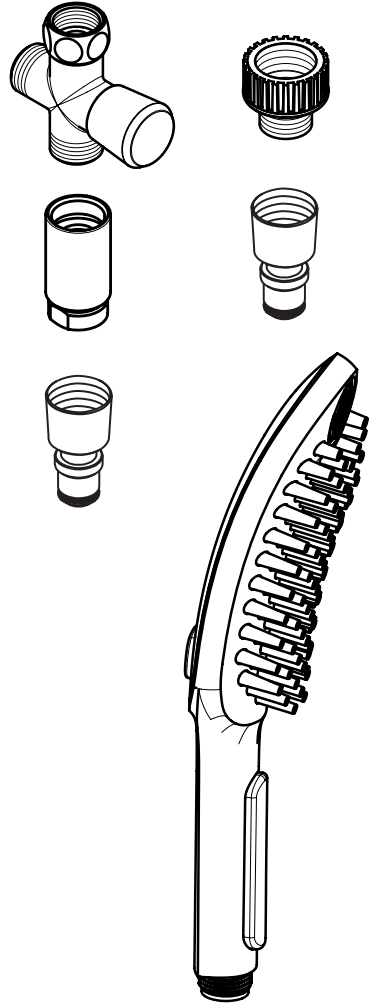
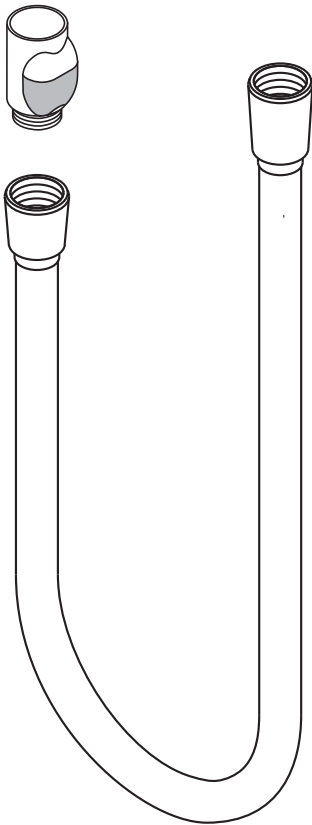


# hangrohe

- EN** Installation / User Instructions / Warranty
- FR** Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie
- ES** Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía



**Hansgrohe Dogshower System**  
**Indoor/Outdoor**

04974xx0

## Technical Information

Flow rate  
04974xx0 1.75 GPM (6.6 L/min)

## Installation Considerations

- Please read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- For easy and enjoyable Dogshowering for both you and your pet, we recommend choosing a primary bathing location, inside or outside, and then following these installation instructions for that specific application area.
- **Indoor installation only:** Protection against backflow is provided by two check valves.
- To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower mixing valve must be no higher than 120 °F (49 °C). In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112 °F (44 °C).
- **#04974xx0 only:** This showerhead is intended for use with an automatically compensating valve rated at 1.1 GPM (4.2 L/min) or less.
- Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

## Données techniques

Capacité nominale  
04974xx0 1.75 GPM (6.6 L/min)

## À prendre en considération pour l'installation

- Veuillez lire toutes ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- Pour que la douche de votre chien soit facile et agréable pour vous et votre animal de compagnie, nous vous recommandons de choisir un emplacement de douche principal, à l'intérieur ou à l'extérieur, puis de suivre les instructions d'installation suivante pour ce lieu spécifique.
- **L'utilisation à l'intérieur seulement:** Deux clapets anti-retour offre une protection contre le siphonnement à retours.
- Pour éviter les blessures par brûlure, la température de sortie maximale du robinet mélangeur de douche ne doit pas excéder 120 °F (49 °C). Dans le Massachusetts, la température de sortie maximale ne doit pas excéder 112 °F (44 °C).
- **#04974xx0 uniquement :** Cette pomme de douche est conçue pour être utilisée avec une valve de compensation automatique de débit nominal 1.1 GPM (4.2 L/min) ou moins.
- Conservez ce livret et la facture (ou autre preuve de la date et du lieu d'achat) de ce produit dans un endroit sûr. La facture est requise pour les demandes de pièces couvertes par la garantie.

## Datos técnicos

Caudal máximo

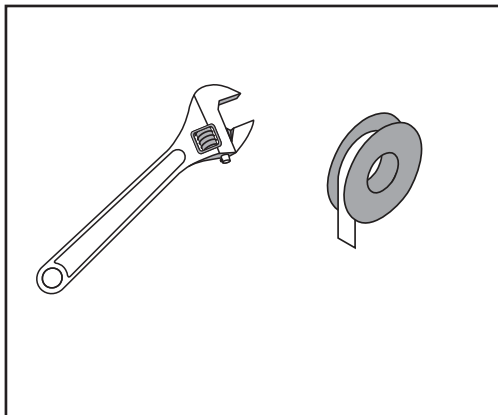
04974xx0

1.75 GPM (6.6 L/min)

## Consideraciones para la instalación

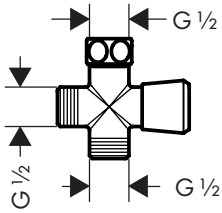
- Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
- Para que usted y su mascota disfruten de una ducha de perros fácil y agradable, le recomendamos que elija un lugar de baño principal, dentro o fuera, y luego siga estas instrucciones de instalación para esa área de aplicación específica.
- **El uso en el interior solamente:** La protección contra flujo inverso se proporciona mediante dos válvulas antirretornos.
- Para evitar daños por escaldadura, la temperatura de salida máxima de la válvula mezcladora de la ducha no debe superar los 120° F (49° C). En Massachusetts, la temperatura de salida máxima no puede superar los 112° F (44° C).
- **#04974xx0 únicamente:** Este cabezal de ducha debe usarse con una válvula de compensación automática de 1.1 GPM (4.2 L/min) o menos.
- Conserve este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en un lugar seguro. El recibo se requiere en caso de que sea necesario solicitar piezas bajo garantía.

## Tools Required / Outils Requis / Herramientas Útiles

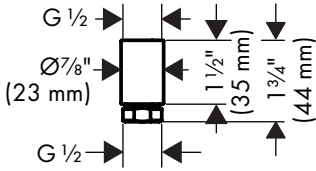


**Hansgrohe Dogshower System Indoor/Outdoor**  
04974xx0

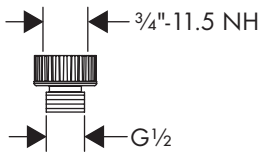
**Shower Diverter**



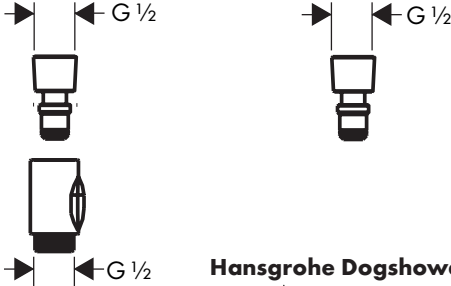
**Check Valve Housing**



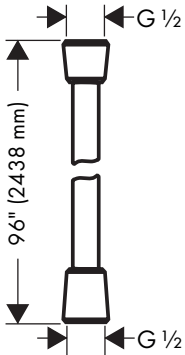
**Hose Bibb Adapter**



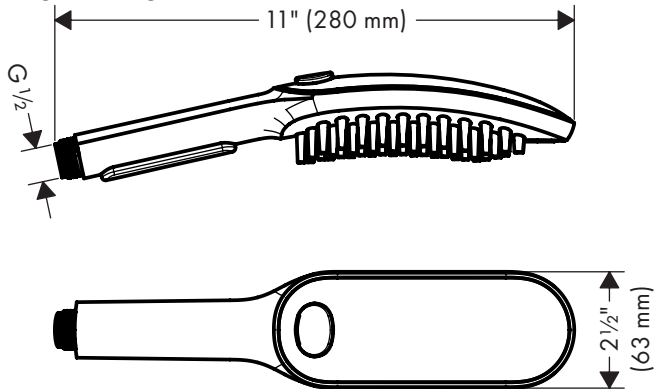
**QuickConnect**



**Techniflex Hose**



**Hansgrohe Dogshower**



### Indoor Usage Considerations

Choose a showering space inside your home that is comfortable for both you and your pet.

The shower space should have a conventional overhead shower on a standard showerarm

- The Dogshower works with your existing overhead showerhead.
- When not in use, leave the Dogshower, Techniflex® hose, and QuickConnect coupler connected together. Leave the quick connect barb attached to the diverter (see page 8, step 5).
- The Hansgrohe Dogshower includes easy-to-use quick-connection fittings. After bathtime, disconnect Dogshower using the quick connect coupler, and set it aside to dry thoroughly.
- When configuring the Hansgrohe Dogshower for use inside, the convenient diverter mechanism allows you to continue using your existing showerhead – simply slide the diverter knob back to the central position for conventional showering (see user instructions, page 17).
- The diverter mechanism prevents dripping from the Dogshower quick connect barb.

### À prendre en considération pour l'utilisation à l'intérieur

Choisissez un espace de douche à l'intérieur de votre maison qui est confortable pour vous-même et votre animal de compagnie.

L'espace douche doit avoir une douche conventionnelle sur un bras de douche standard

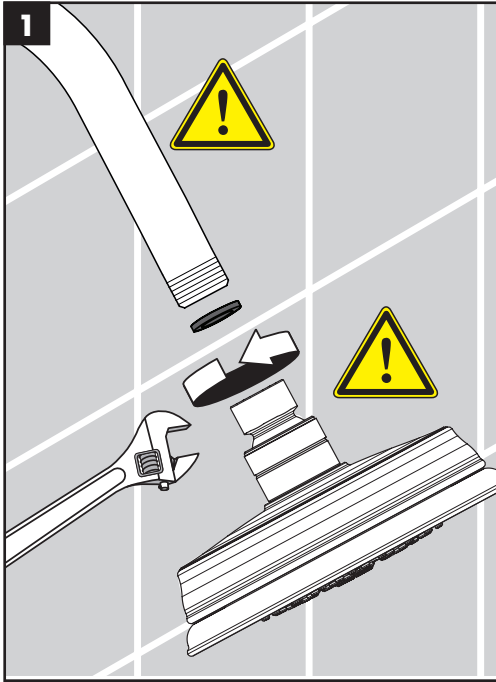
- Fonctionne avec votre pomme de douche existante.
- Lorsqu'ils ne sont pas utilisés, laissez la Hansgrohe Dogshower, le tuyau Techniflex® et le coupleur de connexion rapide raccordés ensemble. Laissez la cannelure de connexion rapide attachée à l'inverseur (voir page 8, étape 5).
- La Hansgrohe Dogshower comprend des raccords à connexion rapide faciles à utiliser. Une fois le bain terminé, déconnectez la Dogshower à l'aide du raccord de connexion rapide et mettez-la de côté pour qu'elle sèche complètement.
- Lors de la configuration de la Hansgrohe Dogshower pour utilisation à l'intérieur, le mécanisme d'inverseur pratique vous permet de continuer à utiliser votre pomme de douche existante; il vous suffit de glisser le bouton d'inverseur vers la position centrale pour une douche conventionnelle (voir les instructions d'utilisation, w 17).
- Le mécanisme d'inverseur empêche l'égouttement de la cannelure de connexion rapide de la Hansgrohe Dogshower.

### Consideraciones para el uso en el interior

Elija un espacio de ducha dentro de su casa que sea cómodo tanto para usted como para su mascota.

El espacio de ducha debe tener una ducha fija convencional en un brazo de ducha estándar.

- Funciona con su cabezal de ducha existente.
- Cuando no esté en uso, deje el Dogshower, la manguera Techniflex® y el acoplador QuickConnect conectados juntos. Deje la lengüeta de conexión rápida unida al distribuidor (consulte la página 8, paso 5).
- Hansgrohe Dogshower incluye accesorios de conexión rápida fáciles de usar. Después de la hora del baño, desconecte Dogshower con el acoplador de conexión rápida y déjelo secar bien.
- Al configurar el Hansgrohe Dogshower para su uso en el interior, el conveniente mecanismo del distribuidor le permite continuar usando su cabezal de ducha existente; simplemente deslice la perilla del distribuidor hacia la posición central para la ducha convencional (consulte las instrucciones para el usuario en la página 17).
- El mecanismo del distribuidor evita el goteo de la lengüeta de desconexión rápida de Dogshower.



## English

Using an adjustable wrench or other suitable tool, carefully remove your existing showerhead and save any washers or sealing elements you find.

Set your existing showerhead aside in a safe place.

**⚠ WARNING: DO NOT SCRATCH THE SURFACE ON YOUR SHOWERHEAD**

**⚠ WARNING: DO NOT UNSCREW YOUR SHOWERARM**

## Français

À l'aide d'une clé à molette ou d'un autre outil approprié, retirez soigneusement votre pomme de douche existante et conservez les rondelles ou les éléments d'étanchéité que vous trouvez.

Mettez votre pomme de douche existante de côté dans un endroit sûr.

**⚠ AVERTISSEMENT : NE RAYEZ PAS LA SURFACE DE VOTRE POMME DE DOUCHE**

**⚠ AVERTISSEMENT : NE DÉVISSEZ PAS VOTRE BRAS DE DOUCHE**

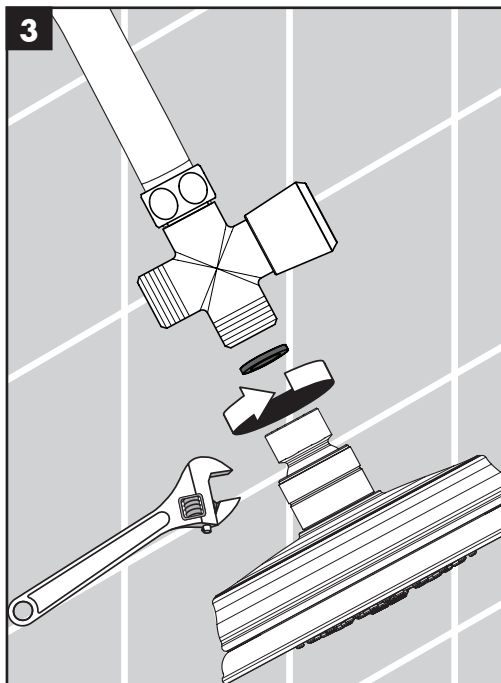
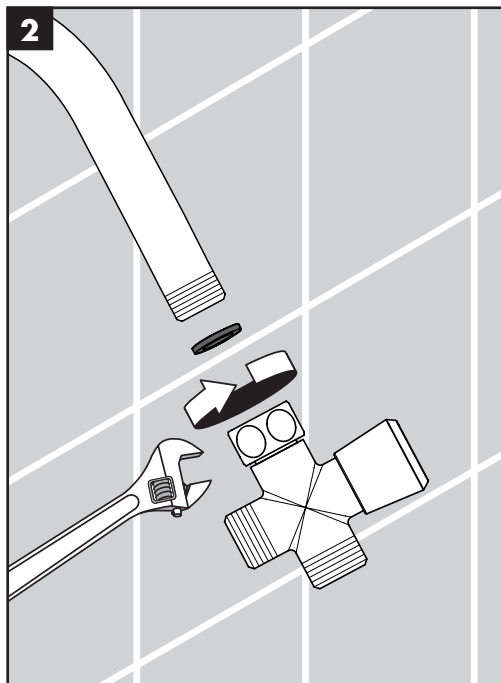
## Español

Con una llave ajustable u otra herramienta adecuada, retire con cuidado el cabezal de ducha existente y guarde las arandelas o los elementos de sellado que encuentre.

Coloque el cabezal de ducha en un lugar seguro.

**⚠ ADVERTENCIA: NO RAYE LA SUPERFICIE DE SU CABEZAL DE DUCHA.**

**⚠ ADVERTENCIA: NO DESATORNILLE SU CABEZAL DE DUCHA.**



## English

Install the Showerhead Diverter using a washer and an adjustable wrench. Do not overtighten

**⚠ WARNING: DO NOT SCRATCH THE SURFACE ON THE DIVERTER**

Install your existing showerhead on the diverter. If your showerhead had a washer or gasket that you saved from step 2, install it. You may need plumbers tape to restore the watertight seal.

**⚠ WARNING: DO NOT SCRATCH THE SURFACE ON YOUR SHOWERHEAD**

## Français

Installez l'inverseur de pomme de douche à l'aide d'une rondelle et d'une clé à molette. Ne serrez pas trop

**⚠ AVERTISSEMENT : NE RAYEZ PAS LA SURFACE DE L'INVERSEUR.**

Installez votre pomme de douche existante sur l'inverseur. Si votre pomme de douche avait une rondelle ou un joint que vous avez conservé à l'étape 2, réutilisez-le ici. Vous aurez peut-être besoin de ruban de plomberie pour restaurer l'étanchéité.

**⚠ AVERTISSEMENT : NE RAYEZ PAS LA SURFACE DE VOTRE POMME DE DOUCHE**

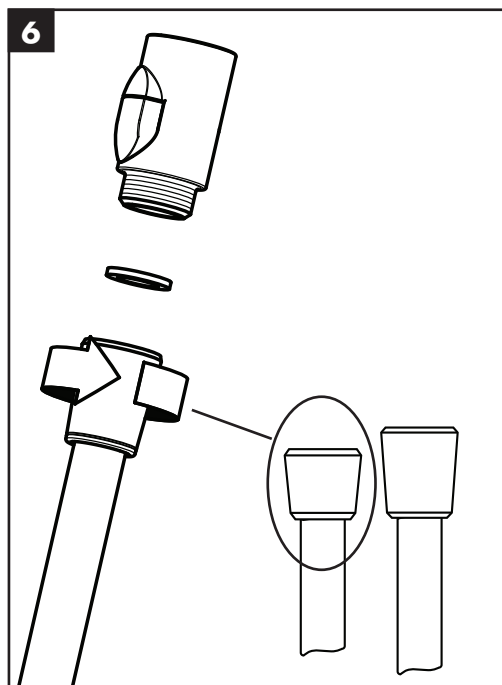
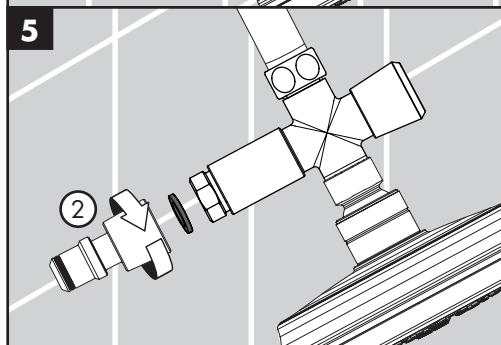
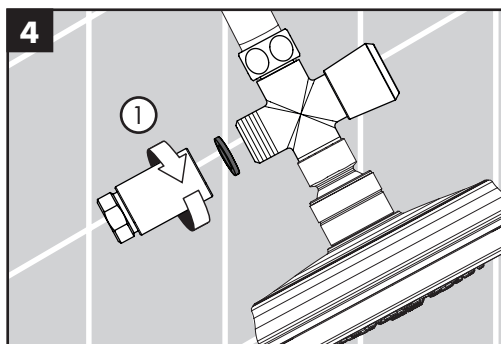
## Español

Coloque el distribuidor del cabezal de ducha con una arandela y una llave ajustable. No ajuste en exceso.

**⚠ ADVERTENCIA: No RAYE LA SUPERFICIE EN EL DISTRIBUIDOR.**

Con una llave ajustable, vuelva a colocar el cabezal de ducha existente en el distribuidor. Es posible que necesite cinta de plomero para recuperar la hermeticidad del sellado. Si su cabezal de ducha tiene una arandela o una junta que guardó en el paso 2, vuelva a utilizarlas aquí.

**⚠ ADVERTENCIA: NO RAYE LA SUPERFICIE DE SU CABEZAL DE DUCHA.**



## English

Using a washer, install the check valve housing on the bottom port of the showerhead diverter.

Using a washer, install a quick connect barb on the bottom of the check valve housing.

On the end of the Techniflex hose using the SHORT hose nut, assemble the quick connect coupler using a rubber hose washer.

## Français

À l'aide d'une rondelle, installez le compartiment du clapet anti-retour sur l'orifice inférieur de l'inverseur de pomme de douche.

À l'aide d'une rondelle, installez une cannelle de connexion rapide au bas du compartiment du clapet anti-retour.

À l'extrémité du tuyau Techniflex à l'aide de l'écrou de tuyau COURT, assemblez le coupleur de connexion rapide à l'aide d'une rondelle de tuyau en caoutchouc.

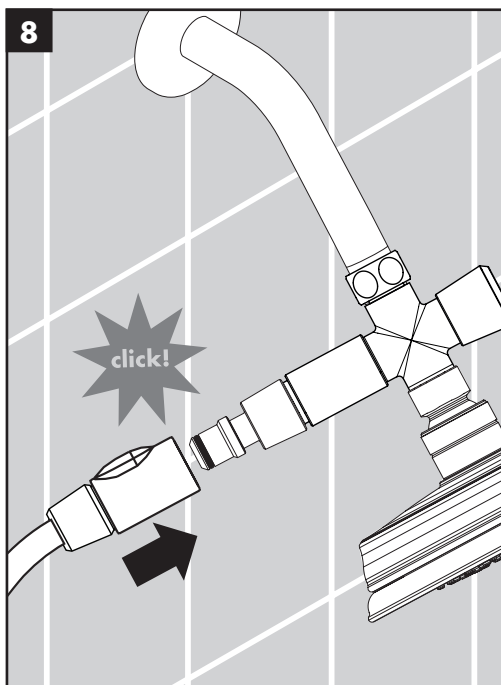
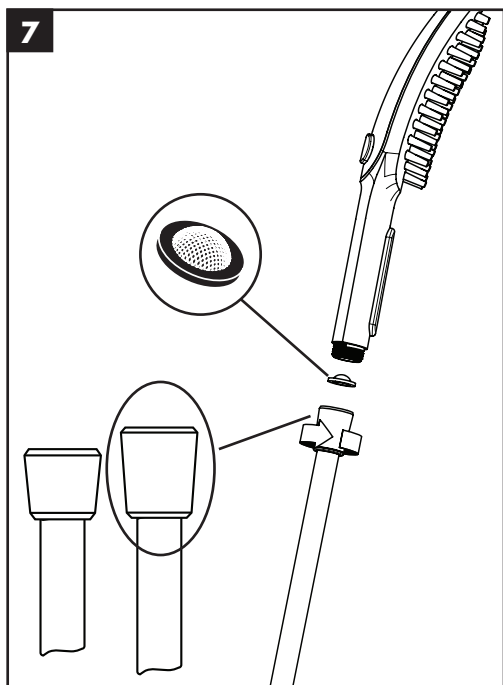
## Español

Con una arandela, instale el alojamiento de la válvula antirretorno en el puerto inferior del distribuidor de la ducha.

Con una arandela, instale una lengüeta de conexión rápida en la parte inferior del alojamiento de la válvula antirretorno.

En el extremo de la manguera Techniflex y con la tuerca de la manguera CORTA, ensamble el acoplador de conexión rápida con una arandela de caucho de la manguera.





## English

On the end of the hose using the LONG hose nut, connect the Dogshower handshower using a screen washer

Press the quick connect coupler onto the quick connect barb until it clicks

## Français

À l'extrémité du tuyau à l'aide de l'écrou de tuyau LONG, branchez la douchette de la Hansgrohe Dogshower à l'aide d'un tamis

Appuyez le coupleur de connexion rapide sur la cannelure de connexion rapide jusqu'à ce qu'il s'enclenche

## Español

En el extremo de la manguera y con la tuerca de la manguera LARGA, conecte la ducha de mano Dogshower usando una arandela de filtro.

Presione el acoplador de conexión rápida contra la lengüeta de conexión rápida hasta que haga clic.

## Installation / Installation / Instalación - OUTDOORS

### Outdoor Usage Considerations

- The dogshower and its connection hose must be connected to a lawn faucet (hose bibb) that has a certified vacuum breaker that is approved according to your local Authority Having Jurisdiction.
- When not in use, leave the Dogshower, Techniflex® hose, QuickConnect coupler, and hose bibb adapter connected together.
- When you're finished, bring the Dogshower and all its accessories back inside to dry thoroughly.

⚠ **WARNING: Do not leave your Hansgrohe Dogshower outdoors! Sun exposure damage is not covered under the Hansgrohe Limited Lifetime Warranty.**

### À prendre en considération pour l'utilisation à l'extérieur

- La douche pour chien et le tuyau de raccordement ts doivent être raccordés à un robinet à gazon (tuyau d'arrosage) doté d'un casse-vide certifié et approuvé par votre autorité compétente locale.
- Lorsqu'ils ne sont pas utilisés, laissez la Dogshower, le tuyau Techniflex®, le coupleur QuickConnect et l'adaptateur de tuyau d'arrosage connectés ensemble.
- Lorsque vous avez terminé, ramenez la Dogshower et tous ses accessoires à l'intérieur pour qu'ils sèchent complètement.

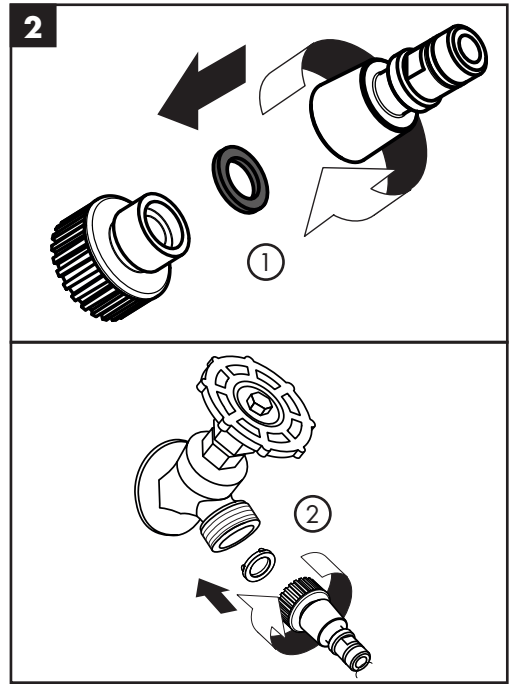
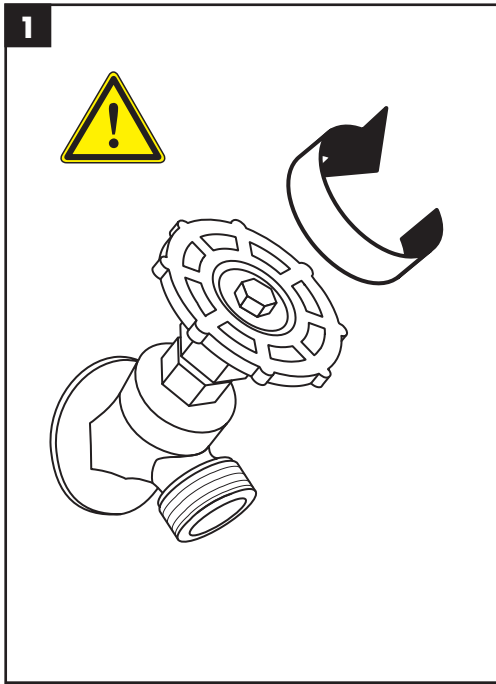
⚠ **Avertissement : ne laissez pas votre douche pour chien Hansgrohe à l'extérieur ! Les dommages causés par l'exposition au soleil ne sont pas couverts par la garantie à vie limitée Hansgrohe.**

### Consideraciones para el uso en el exterior

- La regadera para perros y la manguera de conexión ts deben estar conectadas a un grifo de césped (grifo de manguera) que tenga un interruptor de vacío certificado que esté aprobado de acuerdo con la autoridad local que tenga jurisdicción.
- Cuando no esté en uso, deje el Dogshower, la manguera Techniflex®, el acoplador QuickConnect y el adaptador de grifo de la manguera conectados entre sí.
- Cuando haya terminado, vuelva a llevar el Dogshower y todos sus accesorios al interior para que se sequen bien.

⚠ **Advertencia: ¡No deje su ducha para perros Hansgrohe al aire libre! Los daños por exposición al sol no están cubiertos por la garantía limitada de por vida de Hansgrohe.**

## Installation / Installation / Instalación - OUTDOORS



### English

⚠ **NOTE:** Turn off the water at the hose bibb

Connect a quick connect barb to the hose bibb adaptor using a hose washer

Attach the assembled hose bibb assembly to your hose bibb using a garden hose washer.

### Français

⚠ **REMARQUE :** Coupez l'eau au bout mâle tuyau d'arrosage

Connectez une cannelure de connexion rapide à l'adaptateur de tuyau d'arrosage à l'aide d'une rondelle de tuyau

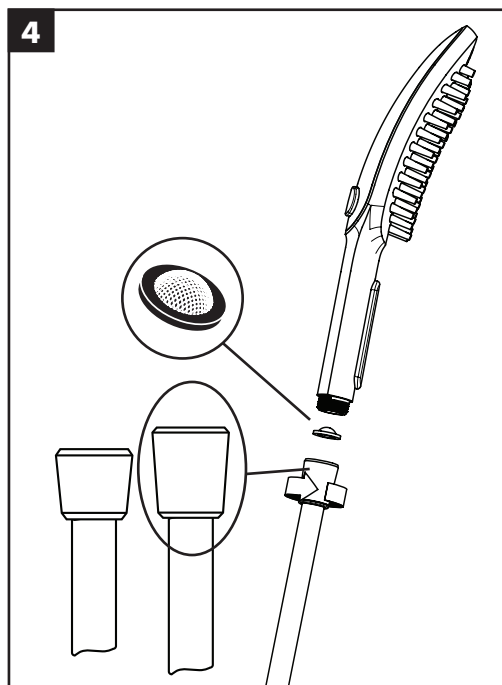
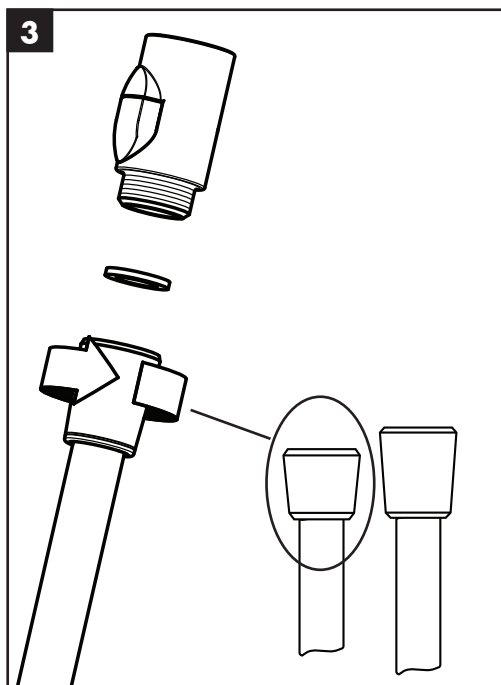
Fixez l'ensemble adaptateur de tuyau d'arrosage assemblé à votre bout mâle tuyau d'arrosage à l'aide de la rondelle de tuyau d'arrosage.

### Español

⚠ **NOTA:** Cierre el paso del agua en el grifo de la manguera de jardín.

Conecte una lengüeta de conexión rápida al adaptador de manguera de jardín con una arandela de la manguera.

Conecte el ensamble del adaptador de manguera de jardín armado al grifo de su manguera de jardín con la arandela de manguera de jardín.



### English

Connect the quick-connect coupling and a hose washer to the short hose nut on the Techniflex hose.

Connect the screen washer and the Dogshower to the long hose nut on the Techniflex hose.

### Français

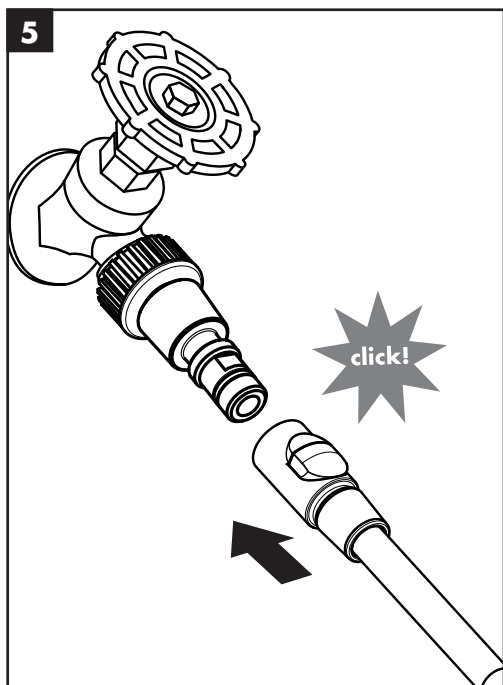
Connectez le raccord rapide et une rondelle de tuyau à l'écrou de tuyau court sur le tuyau Techniflex.

Connectez le tamis et la Hansgrohe Dogshower au long écrou de tuyau sur le tuyau Techniflex.

### Español

Conecte el acoplamiento de desconexión rápida y una arandela de la manguera a la tuerca de la manguera corta en la manguera Techniflex.

Conecte la arandela de filtro y el Dogshower a la tuerca de la manguera larga en la manguera Techniflex.



### English

Push the quick connect coupler onto the garden hose adaptor until it clicks.

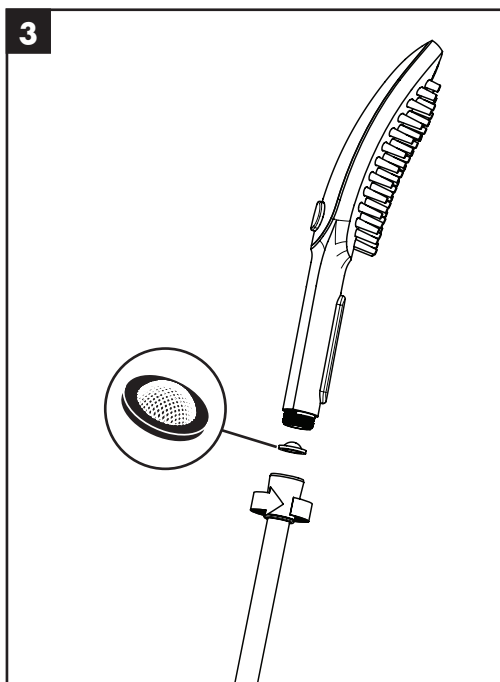
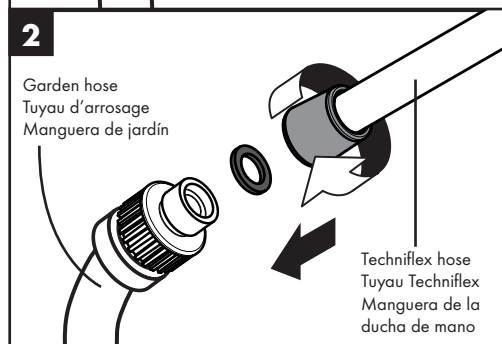
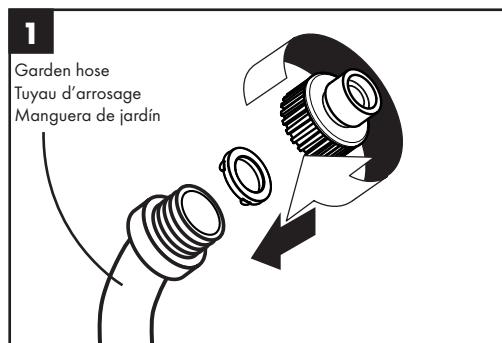
### Français

Poussez le raccord rapide sur l'adaptateur de tuyau d'arrosage jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

### Español

Empuje el acoplador de conexión rápida en el adaptador de la manguera de jardín hasta que haga clic.

## Alternate Installation / Installation Alternative / Instalación alternativa - OUTDOORS



### English

- Use this installation if your Hansgrohe Dogshower will not be used indoors.

Connect the garden hose adapter with the included garden hose washer to the GARDEN HOSE.

Place a black rubber washer in the short end of the TECHNIFLEX HOSE. Connect this end to the adapter.

Place the screen washer in the long end of the TECHNIFLEX HOSE.

Connect this end to the handshower.

### Français

- Utilisez cette installation si votre Hansgrohe Dogshower n'est pas utilisée à l'intérieur.

Fixez l'adaptateur de tuyau d'arrosage assemblé à l'extrémité libre de votre TUYAU D'ARROSAGE à l'aide de la rondelle de tuyau d'arrosage fournie.

Placez une rondelle en caoutchouc noir dans à l'écrou de tuyau court sur le TUYAU TECHNIFLEX.

Connectez le tamis et la Dogshower au long écrou de tuyau sur LE TUYAU TECHNIFLEX.

### Español

- Utilice esta instalación si su Hansgrohe Dogshower no se utilizará en interiores.

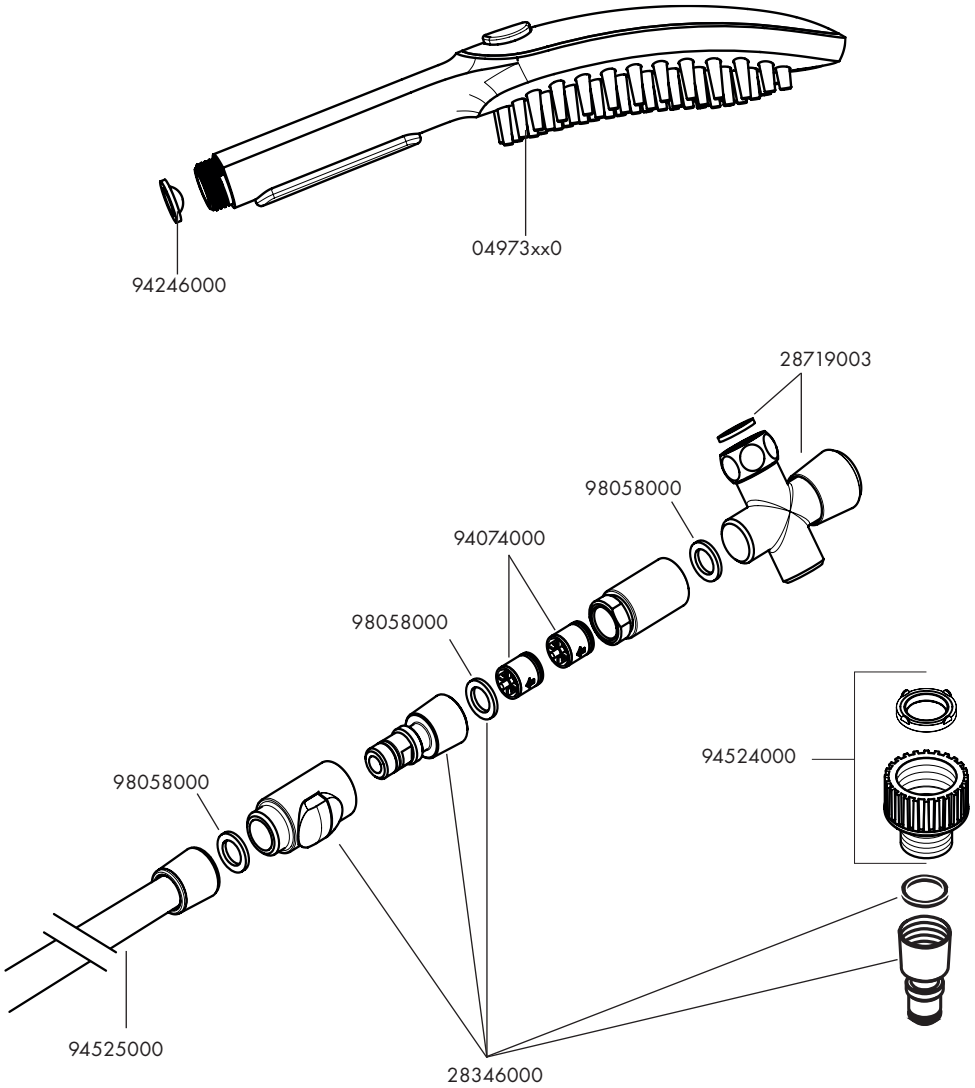
Conecte el adaptador de manguera de jardín armado al extremo libre de su MANGUERA DE JARDÍN con la arandela de manguera de jardín incluida.

Coloque una arandela de la manguera a la tuerca de la manguera corta en la MANGUERA TECHNIFLEX.

Conecte la arandela de filtro y el Dogshower a la tuerca de la manguera larga en LA MANGUERA TECHNIFLEX.

Hansgrohe Dogshower System Indoor/Outdoor

04974xx0



**xx = Colors / Couleurs / Acabados**

54 = Petrol

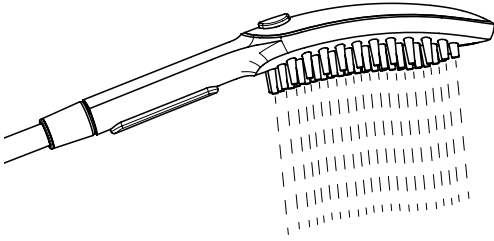
56 = Pink

67 = Matte Black

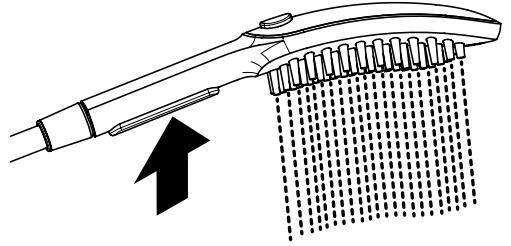
70 = Matte White

**User Instructions / Instructions de service / Manejo - HANDSHOWER**

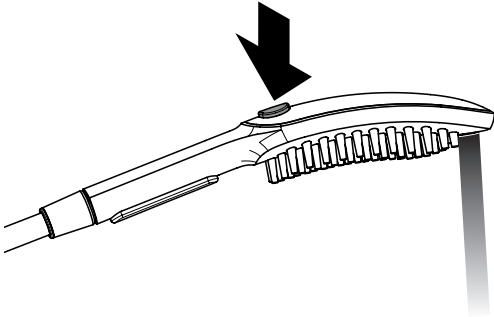
rinse  
rinçage  
enjuagar



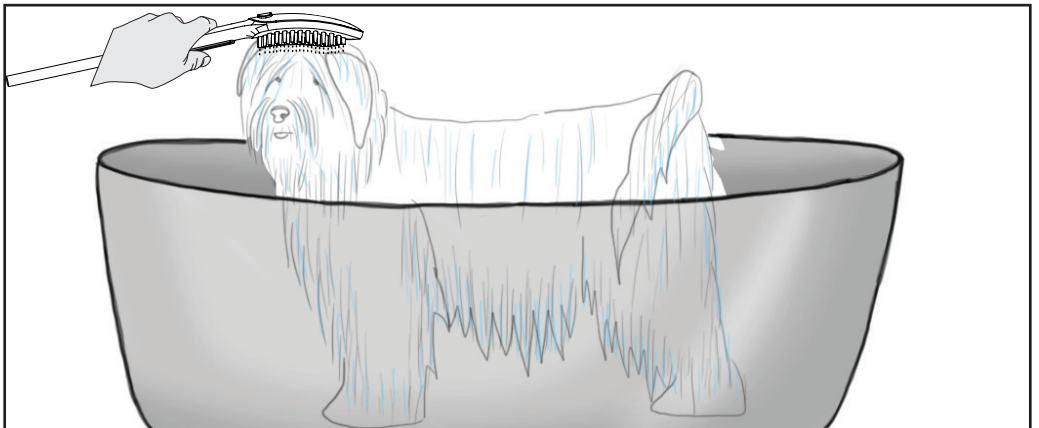
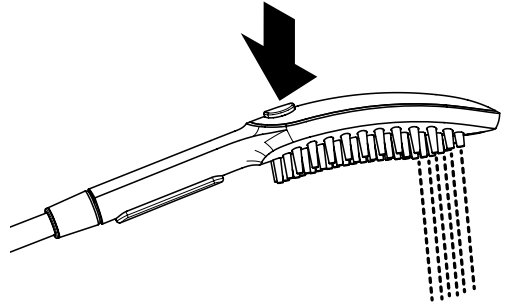
boost



mono spray

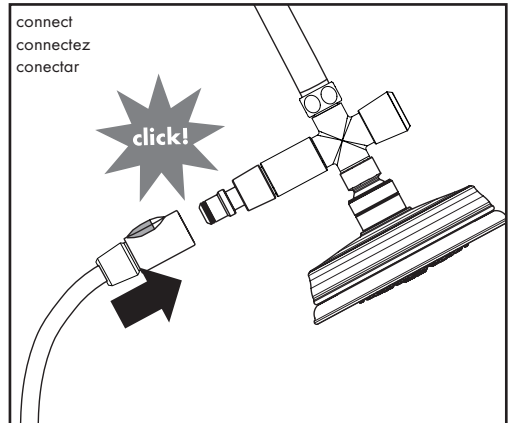
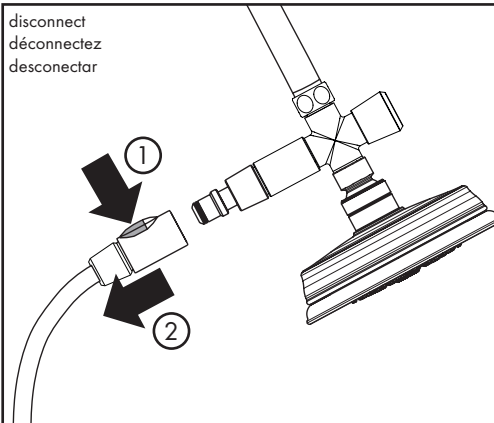
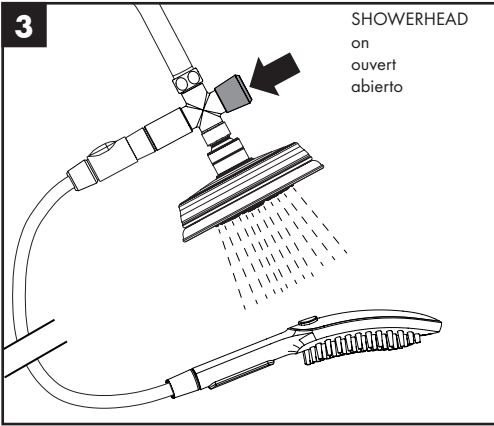
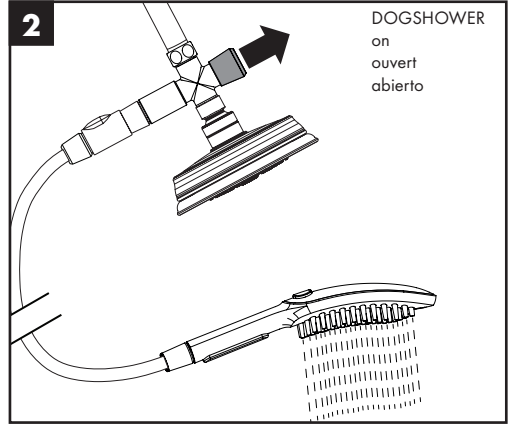
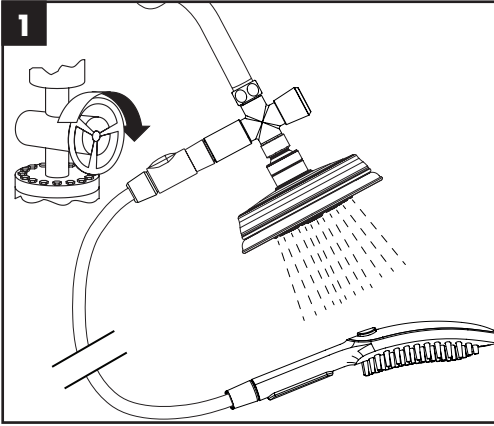


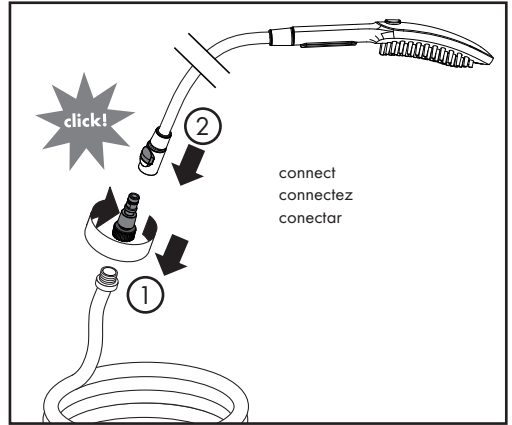
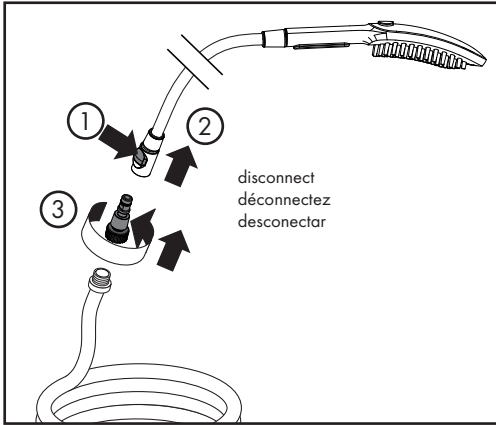
partial spray





User Instructions / Instructions de service / Manejo - INDOOR





**⚠ WARNING: DO NOT LEAVE YOUR HANSGROHE DOGSHOWER OUTDOORS!**

Sun exposure damage is not covered under the Hansgrohe Limited Lifetime Warranty.

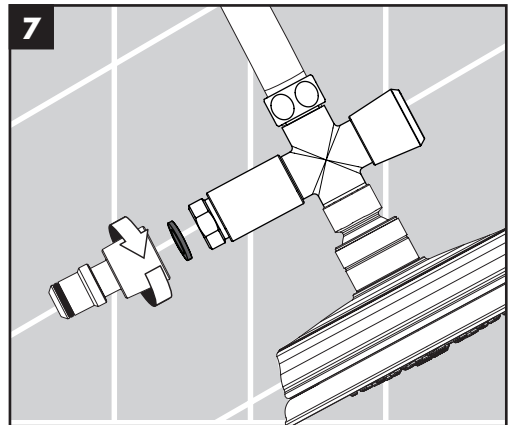
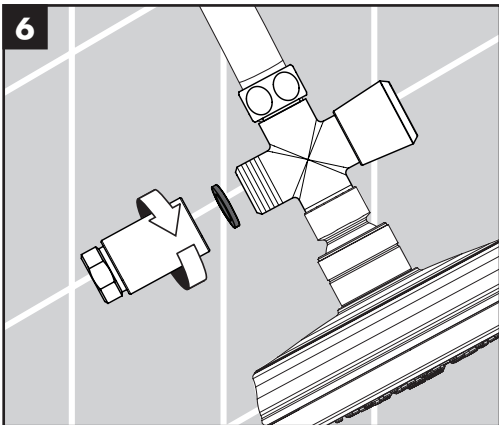
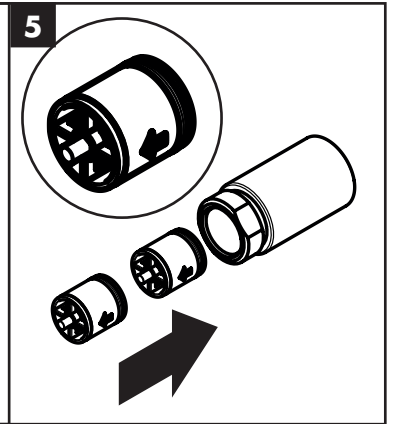
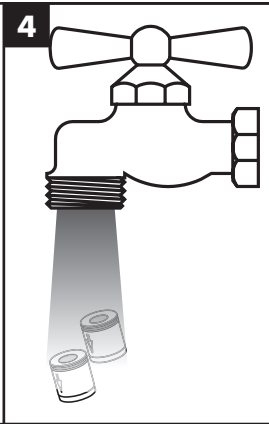
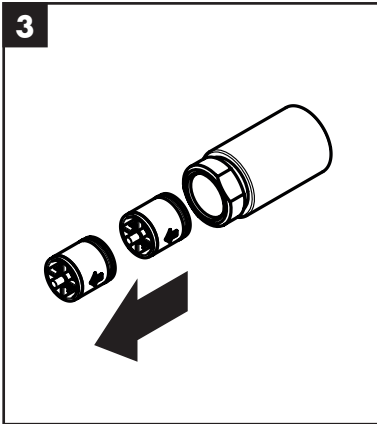
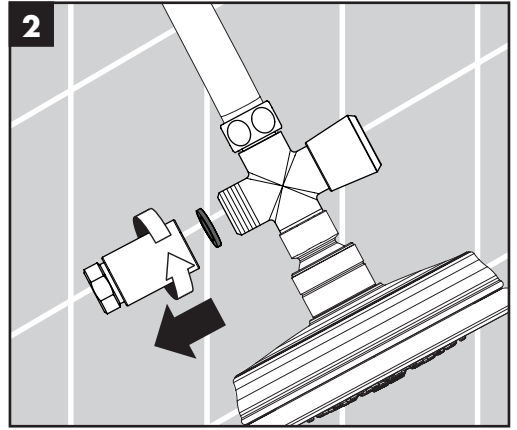
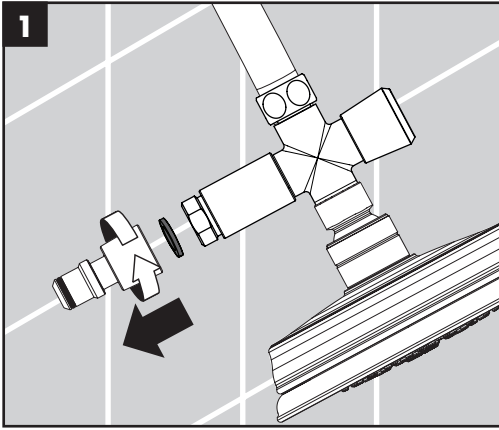
**⚠ AVERTISSEMENT : LA HANSGROHE DOGSHOWER N'EST PAS CONÇUE POUR ÊTRE LAISSÉE À L'EXTÉRIEUR!**

Les dommages causés par l'exposition au soleil ne sont pas couverts par la garantie à vie limitée Hansgrohe.

**⚠ ADVERTENCIA: ¡NO DEJE HANSGROHE DOGSHOWER EN EL EXTERIOR!**

La garantía limitada de por vida de Hansgrohe no cubre el daño causado por la exposición al sol.

**Check valve maintenance / Entretien de les clapets anti-retour/ Mantenimiento de las válvulas antirretornos**



## Cleaning Recommendation for Hansgrohe Products

---

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

### For best results:

- Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- **Do not** use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
  - ✘ Any cleaning agent containing hydrochloric acid, formic acid, lye, or acetic acid.
  - ✘ Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
  - ✘ Steam cleaners.
  - ✘ "No rinse" cleaning agents.
- **Always** follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- **Do not** mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- **Do not** spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- **Always** rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

### Important

- Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- **Do not** store any cleaning agents under your Hansgrohe product, such as in a vanity unit, as the fumes may damage the product.
- **Damage to the product caused by improper care or the use of improper cleaning agents is not covered by the warranty.**
- **If a component of the product is damaged, replace it, as there is risk of injury.**

## Conseil de nettoyage pour les produits Hansgrohe

Les robinets pour les salles de bains et les cuisines modernes ainsi que les produits récents pour les douches se composent de matériaux différents afin de satisfaire aux besoins du marché en termes de conception et de fonctionnalité. Afin d'éviter d'endommager le produit, il est nécessaire d'en prendre soin.

### Pour de meilleurs résultats :

- Empêchez l'accumulation de tarte et/ou de résidu de savon en nettoyant votre produit Hansgrohe lorsque c'est nécessaire.
- Sélectionnez un produit de nettoyage spécifiquement prévu pour ce type de produit.
- **N'utilisez pas** ces types de nettoyeurs car ils peuvent endommager votre produit Hansgrohe :
  - ✘ Tout produit de nettoyage contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de la potasse ou de l'acide acétique.
  - ✘ Les poudres de nettoyage, les tampons ou les brosses abrasives.
  - ✘ Les nettoyeurs à vapeur.
  - ✘ Les produits de nettoyage « sans rinçage ».
- **Ne mélangez pas** les produits de nettoyage, à moins que cela soit indiqué par le fabricant.
- **Ne pulvérisiez pas** les nettoyeurs directement sur le produit car des gouttes pourraient entrer dans les ouvertures et les fentes et causer des dommages. Lorsque vous utilisez des nettoyeurs par pulvérisation, pulvérisez le nettoyeur sur un chiffon ou une éponge douce.
- Après le nettoyage rincer abondamment à l'eau claire pour éliminer intégralement les restes de détergent.

---

### Important

- Les residus de produits pour le corps comme les savons liquides, shampooings, gels de douche, teintures pour cheveux, parfums, apres-rasage et vernis a ongles peuvent causer des deteriorations. Rincez le produit avec de l'eau propre après chaque utilisation.
- Le résidu provenant des nettoyeurs pour cuvette/baignoire/carrelage peut endommager les robinets et les raccords de tuyauterie. Rincez immédiatement toute surpulvérisation sur le produit Hansgrohe.
- De meme, il est interdit de stocker des detergents ou des produits chimiques sous les produits, par ex. dans un meuble sous lavabo, car les vapeurs qui s'en degagent risquent d'abimer les produits.
- **Les dommages au produit causés par un mauvais entretien ou par l'utilisation de produits de nettoyage inadéquats ne sont pas couverts par la garantie.**
- **Si un composant du produit est endommagé, remplacez-le, car il existe un risque de blessure.**

## Recomendación de limpieza para los productos de Hansgrohe

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

### Para obtener mejores resultados:

- Evite la acumulación de restos de jabón o sarro limpiando el producto Hansgrohe cuando sea necesario.
- Seleccione un agente de limpieza diseñado específicamente para el tipo de producto.
- **No** use estos tipos de limpiadores, ya que causarán daño a su producto Hansgrohe:
  - ✗ Agentes limpiadores que contengan ácido clorhídrico, fórmico, acético o lejía.
  - ✗ Polvos, paños o cepillos de limpieza abrasivos.
  - ✗ Limpiadores a vapor
  - ✗ Agentes de limpieza "sin enjuague".
- **Siempre** siga las instrucciones provistas por el fabricante del agente de limpieza.
- **No** mezcle los agentes de limpieza, a menos que esté indicado por el fabricante.
- **No** rocíe limpiadores directamente sobre el producto, ya que podrían caer gotas sobre las aberturas y espacios y causar daños. Cuando use limpiadores en spray, rocíe el limpiador sobre un paño suave o esponja.
- **Siempre** enjuague su producto Hansgrohe con agua limpia y séquelo y lústrela con un paño suave después de la limpieza.

### Importante

- Los residuos de productos de aseo como jabon liquido, champus, gel de ducha, tintes de pelo, perfumes, lociones de afeitado y esmalte de unas pueden danar tambien los materiales. Enjuague el producto con agua limpia después de cada uso.
- Los residuos de limpiadores para lavatorios, bañeras o azulejos pueden causar daño a los grifos y accesorios. Enjuague inmediatamente cualquier derrame que haya sobre el producto de Hansgrohe.
- Tampoco pueden generarse depositos de productos de limpieza o quimicos debajo de los productos, p. ej. En un armario de lavabo. De lo contrario, los vapores generados pueden danar los productos.
- **Los daños que resulten de un cuidado inadecuado o uso de agentes de limpieza inadecuados no están cubiertos por la garantía.**
- **Si se daña un componente del producto, reemplácelo, ya que existe riesgo de lesión.**



# Hansgrohe, Inc. Limited Warranty

Offering our customers the highest quality at all times is a fundamental part of the Hansgrohe, Inc. company philosophy. We offer consumers a limited warranty on our hansgrohe® and AXOR® branded products.

This warranty is limited to products manufactured by Hansgrohe, Inc. that are purchased from a Hansgrohe, Inc. authorized seller by a consumer in the United States or Canada after September 1, 2019, and installed in either the United States or in Canada.

## WARRANTY

Hansgrohe, Inc. warrants to the original consumer purchaser that hansgrohe and AXOR products will be free from defects in material and workmanship for as long as the original consumer purchaser owns both the product and the home in which the product was originally installed. For commercial purchasers, the warranty period is (a) one (1) year for hansgrohe products and (b) five (5) years for AXOR products, in each case from the date of purchase. The warranty period for products in the Rubbed Bronze, Matte Black and Matte White finishes are three (3) years from the date of purchase. This warranty is non-transferable.

## WHAT WE WILL DO

Hansgrohe, Inc., at its option, will replace any product or part of the product that proves defective in workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe, Inc. is unable to provide a replacement part or product and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe, Inc. may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the defective product. REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER.

## WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

Because Hansgrohe, Inc. is unable to control the quality of hansgrohe or AXOR products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this warranty does not cover hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers. Authorized sellers can be found on hansgrohe and AXOR branded websites.

Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product are not covered by this warranty.

Hansgrohe, Inc. shall not be liable for any damage to the product resulting from

- reasonable wear and tear
- outdoor use
- misuse (including use of the product for an unintended application)
- freezing water
- excessive water pressure
- pipe corrosion in the home in which the product is installed

- abuse, neglect or improper or incorrectly performed installation, maintenance or repair, including the use of abrasive or caustic cleaning agents or “no-rinse” cleaning products.

This warranty does not cover: (i) accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe, Inc. (ii) any hansgrohe or AXOR product sold for display purposes or (iii) hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers.

## WHAT YOU MUST DO TO OBTAIN WARRANTY SERVICE OR INFORMATION

Contact your retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800 -334- 0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800 -334- 0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

REVISED SEPTEMBER 1, 2019.

**Limitation on Duration of Implied Warranties:** Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitations may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

**Limitation of Special, Incidental or Consequential Damages:** Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGRÖHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR, ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES TO REPAIR, REPLACE, INSTALL OR REMOVE THIS PRODUCT), WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. HANSGRÖHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE TO THE PRODUCT RESULTING

---

FROM REASONABLE WEAR AND TEAR, OUTDOOR USE, MISUSE (INCLUDING USE OF THE PRODUCT FOR AN UNINTENDED APPLICATION), FREEZING WATER, EXCESSIVE WATER PRESSURE, PIPE CORROSION IN THE HOME IN WHICH THE PRODUCT IS INSTALLED, ABUSE, NEGLIGENCE OR IMPROPER OR INCORRECTLY PERFORMED INSTALLATION, MAINTENANCE OR REPAIR, INCLUDING THE USE OF ABRASIVE OR CAUSTIC CLEANING AGENTS OR "NO-RINSE" CLEANING PRODUCTS.

**Notice to residents of the State of New Jersey:** The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

## PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product.

If you have questions at any time about the use, installation or performance of your product, or the Limited Warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.

**hansgrohe**

Hansgrohe, Inc. 1490 Bluegrass Lakes Parkway Alpharetta, GA 30004  
Tel. 800-334-0455 Fax 770-889-1783

[www.hansgrohe-usa.com](http://www.hansgrohe-usa.com)