

To start using your Smart Thermostat:

1 Download the ecobee mobile app.



2 Create an ecobee account.

3 Follow the **add device** instructions in the app, then ensure your device is connected to Wi-Fi.

Our dedicated Customer Support staff is standing by. Visit ecobee.com/get-help if you need assistance or access support directly in the app.

How ecobee makes your home comfortable and energy efficient.



Comfort Settings

Comfort settings are your ideal temperatures for when you're at home, away, or sleeping. Your Smart Thermostat will use these to ensure your home is always comfortable and energy efficient.



Schedules

Setting up a schedule that matches your real routine is an easy way to save on energy costs. ecobee will also send you recommendations to improve your schedule to save even more.



Smart Home & Away

Your ecobee Smart Thermostat automatically adjusts heating and cooling for comfort when you're home and energy savings when you're away.



Using a SmartSensor

Place sensors to keep important rooms comfortable and manage hot or cold spots. SmartSensor sold separately.



Integrate with other smart home ecosystems

Your ecobee Smart Thermostat works with Amazon Alexa, Apple HomeKit, Google Assistant, Samsung SmartThings, and IFTTT, so you can customize your home the way you want.



Get to know your Smart Thermostat.

Current Mode

Change between heating, cooling, auto, and other modes.

Main Menu

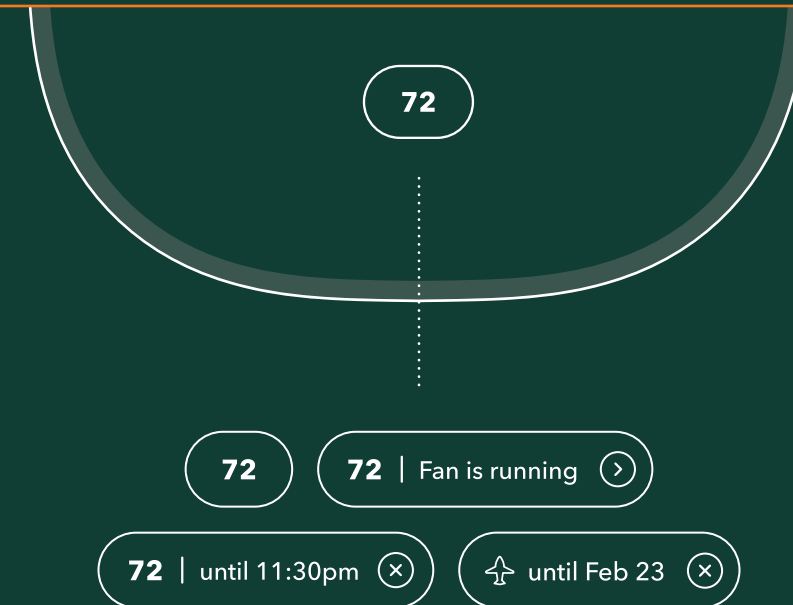
Explore your device's settings.

Weather

Humidity

Temperature

Change the Temperature



More than just temperature changes.

Here you'll see the temperature that your Smart Thermostat is heating or cooling to. You'll also see other things that your Smart Thermostat is doing, like running the fan, setting temperature holds, and more. You can always tap here to change the temperature and cancel an action by tapping the 'x'.

Approvals

This Product was designed and built in accordance to RoHS directive 2002/95/EC and contains no hazardous substances as defined by this directive.

FCC Compliance Statement | Compliance Notice:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Change or modifications that are not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

RF Exposure Information:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 8 inches during normal operation.

Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) | Compliance Notice:

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

RF Exposure Statement:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 8 inches from all persons and must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

FCC ID: WR955470766937 IC: 7981A-55470766937 CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Warning: Changes or modifications not expressly approved by ecobee Inc. could void the user's authority to operate the equipment.

5-Year Limited Warranty

ecobee warrants that for a period of three (3) years from the date of purchase by the consumer ("Customer"), the ecobee SmartThermostat with voice control (the "Product") shall be free of defects in materials and workmanship under normal use and service. During the warranty period, ecobee shall, at its option, repair or replace any defective Products, at no charge. Any replacement and/or repaired device are warranted for the remainder of the original warranty or ninety (90) days, whichever is longer. A proof-of-purchase will be required from the Customer in order for ecobee to provide a replacement and/or repaired device. This Warranty is valid only for Product installed in the country in which it is purchased.

If the Product is defective, call Customer Support at 1-877-932-6233. ecobee will make the determination whether a replacement Product can be sent to you or whether the Product should be returned to our address.

In the event of a failure of a Product, Customer may:

a. if Customer did not purchase the Product directly from ecobee, contact the third party contractor from whom the Product was purchased to obtain an equivalent replacement Product, provided the contractor determines that the returned Product is defective and Customer is otherwise eligible to receive a replacement Product; b. contact ecobee directly for service assistance at 1-877-932-6233 and ecobee will make the determination whether an advance equivalent replacement Product can be sent to Customer with return shipping supplies (in which case a hold shall be put on Customer's credit card for the value of this replacement Product until ecobee has received the defective Product); Product should be returned to our address. If the returned Product is found by ecobee to be defective and Customer is otherwise eligible to receive a replacement Product, no amount shall be charged to Customer's credit card; or c. ship the defective Product directly to ecobee, in which case Customer shall contact ecobee directly at 1-877-932-6233, so ecobee can make the required shipping arrangements. Upon receipt of the defective Product, ecobee will ship an equivalent replacement Product to Customer, provided the returned Product is found by ecobee to be defective and Customer is otherwise eligible to receive a replacement Product.

This warranty does not cover removal or reinstallation costs and shall not apply if the damages were found to be caused by something other than defects in materials or workmanship, including without limitation, if the Product:

- was operated/stored in abnormal use or maintenance conditions;
- is repaired, modified or altered, unless ecobee expressly authorizes such repair, modification or alteration in writing;
- was subject to abuse, neglect, electrical fault, improper handling, accident or acts of nature;
- was not installed by a licensed Heating Ventilating and Air Conditioning (HVAC) contractor; or
- was installed improperly.

ecobee's sole responsibility shall be to repair or replace the Product within the terms stated above. ECOBEE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND, INCLUDING ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM ANY BREACH OF ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OR ANY OTHER FAILURE OF THIS PRODUCT. Some US states and Canadian provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

ecobee's responsibility for malfunctions and defects in materials and workmanship is limited to repair and replacement as set forth in this warranty statement. All express and implied warranties for the Product, including but not limited to any implied warranties and conditions of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to the three-year duration of this limited warranty. No warranties, whether expressed or implied, will apply after the limited warranty period has expired. Some US states and Canadian provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply.

ecobee neither assumes responsibility for nor authorizes any other person purporting to act on its behalf to modify or to change this warranty, nor to assume for it any other warranty or liability concerning this Product.

This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. If you have any questions regarding this warranty, please write to ecobee Customer Service.

Legal Notice

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.



465-00392

Avant d'utiliser votre thermostat intelligent :

1 Téléchargez l'appli mobile ecobee.



2 Créez un compte ecobee.

3 Suivez les instructions **ajouter un appareil** dans l'appli, puis assurez-vous que votre appareil est connecté au réseau Wifi.

Notre équipe du service à la clientèle est à votre disposition. Visitez ecobee.com/get-help si vous avez besoin d'aide, ou d'accéder à l'assistance directement dans l'application.

Comment ecobee rend votre résidence confortable et écoénergétique.



Paramètres de confort

Les paramètres de confort sont les températures idéales pour vous lorsque vous êtes à la maison, absent, ou lorsque vous dormez. Votre thermostat intelligent utilisera ces paramètres pour que votre résidence soit toujours confortable et écoénergétique.



Programmations

La mise en place d'un programme qui correspond à votre routine réelle est un moyen facile d'économiser sur les coûts énergétiques. ecobee vous enverra également des recommandations pour améliorer votre programmation et vous faire économiser encore plus.



Détection de présence ou d'absence

Votre thermostat intelligent ecobee règle automatiquement le chauffage et la climatisation pour assurer votre confort lorsque vous êtes à la maison et vous faire réaliser des économies d'énergie lorsque vous êtes absent.



Utilisation d'un capteur intelligent

Placez des capteurs pour assurer le confort des pièces principales et gérer l'inconfort lié aux zones froides et chaudes. Le capteur intelligent est vendu séparément.



S'intègre à d'autres écosystèmes de maison intelligente

Votre thermostat intelligent ecobee fonctionne avec Amazon Alexa, Apple HomeKit, Google Assistant, Samsung SmartThings et IFTTT, afin que vous puissiez personnaliser votre maison comme vous le souhaitez.



Familiarisez-vous avec votre thermostat intelligent.

Mode actuel
Basculez entre les modes Chauffage, Climatisation, Automatique ou autres modes.

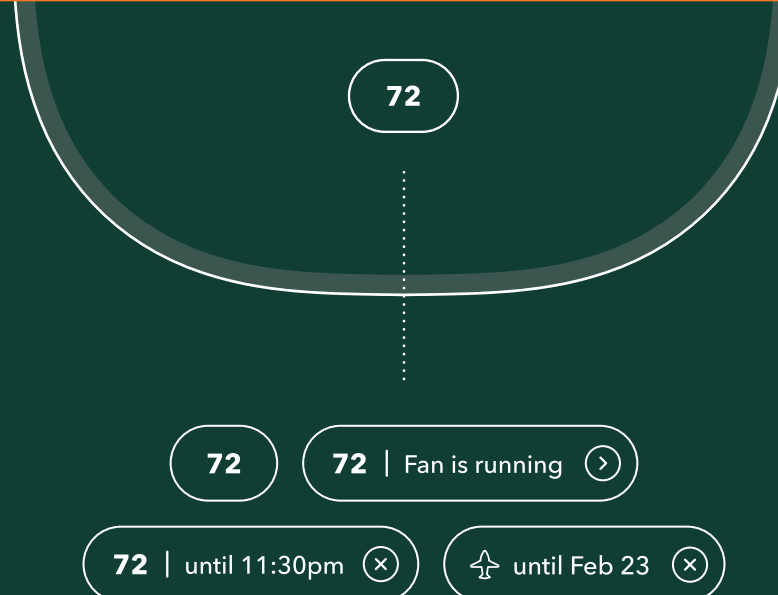
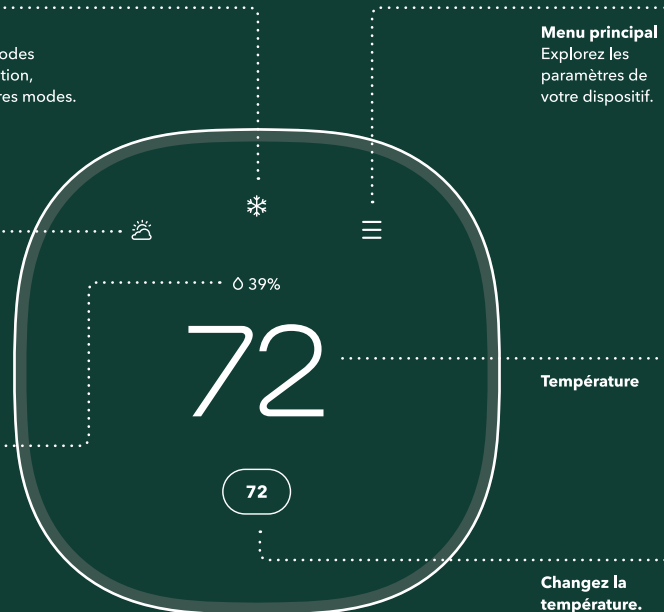
Menu principal
Explorez les paramètres de votre dispositif.

Météo

Température

Humidité

Changez la température.



Plus qu'un changement de température.

Vous verrez ici la température programmée à atteindre (plus chaud ou plus froid). Vous verrez également d'autres actions de votre thermostat intelligent, comme le fonctionnement du ventilateur, le réglage de la température de maintien, etc. Vous pouvez toujours toucher ici pour modifier la température et annuler une action en touchant « x ».

Homologations

Ce produit a été conçu et fabriqué conformément à la directive RoHS 2002/95/CE et ne contient aucune substance dangereuse telle que définie par cette directive.

Déclaration de conformité à la FCC | Avis de conformité :

Le matériel a été testé et jugé conforme aux limitations de la catégorie B des appareils numériques, en vertu de l'article 15 des règles de la FCC. Ces critères sont établis afin d'assurer une protection suffisante contre les interférences nocives à l'intérieur d'une résidence. Ce produit peut émettre de l'énergie radioélectrique et peut occasionner des interférences nuisibles aux communications radio s'il n'est pas assemblé et utilisé selon les directives. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation donnée. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être établi en éteignant et en rallumant l'appareil, nous recommandons à l'utilisateur d'essayer de remédier à cette interférence de l'une ou de plusieurs des façons suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la distance séparant le système et le récepteur.
- Branchez le système dans une prise située sur un circuit électrique différent de celui du récepteur.
- Consultez votre fournisseur ou un technicien expérimenté en radio et télévision pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à l'article 15 des règles de la FCC. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- L'appareil ne doit pas produire de brouillage.
- L'utilisateur doit accepter tout brouillage radioélectrique de l'appareil, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Les changements ou les modifications qui ne sont pas expressément autorisés par le fabricant pourraient annuler le droit d'utilisation du matériel.

Informations sur l'exposition aux radiofréquences :

Cet appareil est conforme aux limites de radiation de la FCC comme indiqué pour un environnement non contrôlé. Afin d'éviter la possibilité de dépasser les limites d'exposition aux radiofréquences de la FCC, une distance d'au moins 20 cm doit être maintenue entre l'antenne et les individus pendant une utilisation normale.

Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) | Avis de conformité :

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage.
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Énoncé sur l'exposition aux fréquences radio :
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux fréquences radio d'IC RSS-102 définies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur doit être installé à au moins 20 cm de toute personne et ne doit pas être colocalisé ou fonctionner en association avec une autre antenne ou émetteur.

FCC ID: WR95470766937 IC: 7981A-5470766937 CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Garantie limitée de 5 ans
ecobee garantit que pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat par le consommateur ("Client"), le thermostat intelligent avec commande vocale ecobee (le « Produit ») sera dépourvu de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Pendant la période de la garantie, ecobee devra, à sa discrétion, réparer ou remplacer tout produit défectueux, et ce, gratuitement. Tout appareil remplacé ou réparé sera garanti pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant 90 jours, à savoir, la période la plus longue. Une preuve d'achat sera exigée du Client afin qu'ecobee puisse remplacer ou réparer l'appareil. Cette Garantie n'est valide que pour le Produit installé dans le pays où il a été acheté.

Avertissement : Les changements qui ne sont pas expressément autorisés par ecobee inc. pourraient annuler le droit d'utilisation du matériel.

Garantie limitée de 5 ans
ecobee garantit que pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat par le consommateur ("Client"), le thermostat intelligent avec commande vocale ecobee (le « Produit ») sera dépourvu de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Pendant la période de la garantie, ecobee devra, à sa discrétion, réparer ou remplacer tout produit défectueux, et ce, gratuitement. Tout appareil remplacé ou réparé sera garanti pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant 90 jours, à savoir, la période la plus longue. Une preuve d'achat sera exigée du Client afin qu'ecobee puisse remplacer ou réparer l'appareil. Cette Garantie n'est valide que pour le Produit installé dans le pays où il a été acheté.

Si le produit est défectueux, appelez le service à la clientèle au 1-877-932-6233. ecobee déterminera si un produit de remplacement peut vous être envoyé ou si le Produit doit être renvoyé à notre adresse.

Dans l'éventualité où le Produit serait défectueux, le Client peut :

- a. si le Client n'a pas acheté le Produit directement auprès d'ecobee, contacter l'entrepreneur tiers ayant fourni le Produit pour obtenir un produit de remplacement équivalent, à condition que l'entrepreneur détermine que le Produit ramené est défectueux et que le Client remplit les conditions requises pour recevoir un produit de remplacement;
- b. contacter ecobee directement au 1-877-932-6233 pour toute assistance, et ecobee décidera d'envoyer ou non au Client un Produit de remplacement équivalent accompagné de fournitures de livraison de retour (sauf que la valeur du Produit de remplacement sera retenue sur la carte de crédit du Client jusqu'à ce qu'ecobee ait reçu le Produit défectueux). Le Produit devra alors être renvoyé à notre adresse. Si le Produit renvoyé est jugé défectueux par ecobee et si le Client répond aux conditions requises pour recevoir un produit de remplacement, la carte de crédit du Client ne sera pas débitée; ou
- c. envoyer le Produit défectueux directement à ecobee, auquel cas le Client doit contacter ecobee directement au 1-877-932-6233, afin qu'ecobee prenne les dispositions nécessaires relativement à l'expédition. À la réception du Produit défectueux, ecobee enverra un produit de rechange équivalent au Client, à condition que le Produit renvoyé soit jugé défectueux par ecobee et que le Client remplisse les conditions requises pour recevoir un produit de remplacement.

La présente garantie ne couvre pas les frais de démontage ou de réinstallation et ne s'applique pas si ecobee constate que les dégâts sont causés par autre chose qu'un défaut de matériel ou de fabrication, notamment si le Produit :

- a été utilisé ou conservé de façon abusive, ou entretenu;
- a été réparé ou modifié, sauf si ecobee a expressément autorisé une telle réparation ou modification par écrit;
- a été mal entretenu, utilisé de façon négligente, manipulé de façon incorrecte, a subi une panne de courant, un accident ou une catastrophe naturelle;
- n'a pas été installé par un entrepreneur autorisé en chauffage, ventilation, climatisation (CVC); ou
- a été installé de façon incorrecte.

L'unique responsabilité d'ecobee consiste à réparer ou à remplacer le produit en vertu des modalités indiquées ci-dessus. ECOBEE NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DES PERTES OU DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS LES DOMMAGES PARTICULIERS, LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU LES DOMMAGES INDIRECTS RESULTANT, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, D'UNE VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, OU DE TOUTE AUTRE DÉFAILLANCE DE CE PRODUIT. Certains États américains et certaines provinces canadiennes n'autorisent pas les limitations relatives à la durée de la garantie implicite, auquel cas les limitations pourraient ne pas s'appliquer à votre situation.

La responsabilité d'ecobee en matière de défauts de matériaux et de fabrication est limitée à la réparation ou au remplacement du produit, tel qu'établi dans la présente garantie. Toutes les garanties expressées ou implicites du produit, y compris les garanties implicites et les garanties de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier, sont limitées à la période de trois ans de la présente garantie limitée. Aucune garantie, qu'elle soit expresse ou implicite, ne s'appliquera après l'expiration de la garantie limitée. Certains États américains et certaines provinces canadiennes n'autorisent pas les limitations relatives à la durée de la garantie implicite, auquel cas les limitations pourraient ne pas s'appliquer à votre situation.

ecobee n'autorise aucune autre personne à agir en son nom en vue de modifier la présente garantie et n'assume aucune responsabilité quant aux autres garanties ou responsabilités relatives à ce produit.

La présente garantie vous confère des droits spécifiques, et il se peut que vous ayez d'autres droits pouvant varier d'une juridiction à l'autre. Si vous avez des questions concernant la présente garantie, veuillez écrire au service à la clientèle d'ecobee.

Avis juridique
L'utilisation du badge Works with Apple signifie qu'un accessoire a été conçu spécifiquement pour fonctionner avec la technologie définie dans le badge et a été homologué par le développeur comme satisfaisant les normes de rendements définies par Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité avec les normes de sécurité.