

# FAUCET WARRANTY

CONSUMER LIMITED LIFETIME WARRANTY  
INDUSTRIAL / COMMERCIAL LIMITED 5-YEAR WARRANTY



## WHAT IS COVERED?

PROFLO warrants to the ORIGINAL CONSUMER PURCHASER that its faucets (except as explained under paragraph 3, below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service FOR SO LONG AS THE FAUCET IS USED IN ITS ORIGINAL RESIDENTIAL INSTALLATION. If the faucet is used in industrial, commercial or business applications, the preceding sentence does not apply, but rather FOR ALL INDUSTRIAL, COMMERCIAL OR BUSINESS APPLICATIONS, THE WARRANTY SHALL BE A FIVE (5) YEAR LIMITED WARRANTY FROM THE DATE OF PURCHASE WITH ALL OTHER TERMS AND EXCLUSIONS OF THE WARRANTY APPLICABLE.

## PROFLO'S OBLIGATIONS

PROFLO's obligations under the warranty set forth in paragraph 1 above shall be to replace free of charge any PROFLO faucet or component which is defective as stated above, or at PROFLO's option, to either refund the purchase price or repair the faucet. THE WARRANTY SET FORTH IN PARAGRAPH 1 IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.

## WHAT IS NOT COVERED?

The warranty set forth in paragraph 1 does not cover and PROFLO is not liable for, (i) installation, (ii) any other labor charges or (iii) faucets which have been damaged as a result of any accident, misuse, abuse, neglect, improper installation or maintenance, the use of abrasive or organic solvent cleaners, modification, failure to use the faucet in accordance with instructions provided by PROFLO or use of parts other than PROFLO parts.

## HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their local Ferguson location, installing contractor or builder from whom the product was purchased or call PROFLO customer service at 800-221-3379.

## DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES AND OTHER WARRANTIES

PROFLO SHALL NOT BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE OR ANY CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR INCIDENTAL DAMAGES. EXCEPT AS STATED IN PARAGRAPH 1, PROFLO DISCLAIMS ALL EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. PROFLO'S LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE REPLACEMENT VALUE OF THE DEFECTIVE FAUCET. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

## PLEASE PAY ATTENTION TO FOLLOWING WHEN MAINTAINING YOUR FAUCET. FAILING TO DO SO WILL VOID THE WARRANTY:

- Do not apply abrasive or caustic cleaners to any part of the faucet.
- Do not use bleach-based cleaners or products that state on the label that they remove tarnish and/or rust, and those containing hydrofluoric, hydrochloric and/or phosphoric acids.
- All cleaners should be completely rinsed with water immediately and faucet kept dry after maintaining.
- Inappropriate installation and maintenance will void the warranty.
- Do not store chemicals like ammonia or chlorides in the cabinet under the faucet.

Contact PROFLO Customer Service at 800-221-3379

## ¿QUÉ CUBRE?

PROFLO garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que sus grifos (excepto como se explica en el párrafo 3 siguiente) están libres de defectos en material y mano de obra bajo uso y servicio normal y POR EL MISMO PERIODO EN QUE EL GRIFO SE UTILICE EN SU INSTALACIÓN RESIDENCIAL ORIGINAL. Si el grifo se usa en aplicaciones industriales, comerciales o de negocios, no aplica la oración previa, sino más bien PARA TODAS LAS APLICACIONES, INDUSTRIALES, COMERCIALES O DE NEGOCIOS, LA GARANTÍA SERÁ UNA GARANTÍA LIMITADA POR (5 CINCO AÑOS DESDE LA FECHA DE COMPRA CON TODOS LOS TÉRMINOS Y EXCLUSIONES APLICABLES DE LA GARANTÍA. Esta garantía al consumidor y la garantía industrial / comercial / de negocios solamente aplica a grifos comprados en o después del 1ero de junio de 2003, a partir de la fecha del comprobante de compra. Los grifos comprados antes del 1ero de junio de 2003, aplicará la garantía limitada de un año de PROFLO.

## OBLIGACIONES DE PROFLO

Las obligaciones de PROFLO bajo la garantía establecida en el párrafo 1 anterior, será restituir sin costo cualquier grifo o componente PROFLO si está defectuoso como se estipula anteriormente o, a elección de PROFLO, restituir el precio de compra o reparar el grifo. LA GARANTÍA QUE SE ESTABLECE EN EL PÁRRAFO 1 PREVALECE SOBRE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA Y SERÁ EFECTIVA ÚNICAMENTE PARA EL COMPRADOR ORIGINAL.

## ¿QUÉ NO CUBRE?

La garantía que se establece en el párrafo 1 no cubre y PROFLO no es responsable por, cargos de instalación o trabajo o productos que se hayan dañado como resultado de un accidente, mal uso, abuso, negligencia, instalación o mantenimiento inapropiados, falla en el uso del grifo de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por PROFLO o el uso de partes distintas a partes PROFLO.

## CÓMO OBTENER LA GARANTÍA DE SERVICIO

El comprador debe ponerse en contacto con la sede local de Ferguson, el contratista instalador o constructor del que compró el producto, o llamar al servicio a clientes de PROFLO al 800-221-3379.

## DESCARGO DE DAÑOS INDIRECTOS O INCIDENTALES Y OTRAS GARANTÍAS

PROFLO NO ES RESPONSABLE POR LESIONES PERSONALES O DAÑO A LA PROPIEDAD O CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, PUNITIVO O INCIDENTAL. EXCEPTO COMO SE ESTABLECE EN EL PÁRRAFO 1, PROFLO SE EXIME DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD DE PROFLO, SI LA HUBIERA, NO DEBE REBASAR EL VALOR DE SUSTITUCIÓN DEL GRIFO DEFECTUOSO. Algunos estados no permiten la exclusión o el límite de los daños incidentales o indirectos, o limitaciones sobre la duración que tiene una garantía implícita, así que las limitaciones anteriores pueden no ser aplicables para usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y pudiera incluir otros derechos que varían de estado a estado.

## PONGA ATENCIÓN A LO SIGUIENTE CUANDO LE DE MANTENIMIENTO A SU GRIFO. DE NO HACERLO, ESTO ANULARÁ LA GARANTÍA:

- No aplique limpiadores abrasivos o cáusticos a ninguna parte del grifo.
- No utilice limpiadores a base de cloro o productos que afirman en la etiqueta que eliminan el sarro y/o la herrumbre y aquellos que contienen ácidos hidrofúorhídrico, clorhídrico, y/o fosfórico.
- Todos los limpiadores se deben enjuagar con agua por completo inmediatamente, y mantener el grifo seco después del mantenimiento.
- La instalación y mantenimiento inapropiados anularán la garantía.
- No almacene químicos como amoníaco o cloruros bajo el grifo.

Contacte el Servicio a cliente de PROFLO al 800-221-3379

## QU'EST-CE QUI EST COUVERT?

PROFLO garantit à l'ACHETEUR CONSOMMATEUR ORIGINAL que ses robinets (sauf en ce qui concerne les explications du paragraphe 3, ci-dessous) seront libres de tout défaut de matériaux ou de fabrication sous utilisation et service normaux AINSI LONGTEMPS QUE LE ROBINET EST UTILISÉ DANS SON INSTALLATION RÉSIDENNELLE ORIGINALE. Si le robinet est utilisé dans des applications commerciales, industrielles ou d'affaires, la phrase qui précède ne s'applique pas, mais plutôt POUR TOUTES LES APPLICATIONS INDUSTRIELLES, COMMERCEIALES OU D'AFFAIRES, LA GARANTIE SERA UNE GARANTIE LIMITÉE DE CINQ (5) ANS À PARTIR DE LA DATE DE L'ACHAT AVEC TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE APPLICABLE. Cette garantie au consommateur et cette garantie industrielle/commerciale/d'affaires est applicable seulement aux robinets achetés le ou après le 1er juin 2003, commençant à la date de la preuve d'achat. Pour les robinets achetés avant le 1er juin 2003, la garantie limitée de un an de PROFLO s'appliquera.

## OBLIGATIONS DE PROFLO

Les obligations de PROFLO sous la garantie énoncée au paragraphe 1 ci-dessus, sera de remplacer, sans frais, tout robinet PROFLO ou composant qui est défectueux comme énoncé ci-dessus, ou au choix de PROFLO, de rembourser le prix d'achat ou de réparer le robinet. LA GARANTIE ÉNONCÉE AU PARAGRAPHE 1 REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, ET S'APPLIQUE SEULEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL.

## QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?

La garantie énoncée au paragraphe 1 ne couvre pas — et PROFLO n'est pas responsable de — l'installation ou tout autres frais de main-d'œuvre ou de produits qui ont été endommagés suite à tout accident, mauvais usage, abus, négligence, installation ou entretien incorrects, l'utilisation d'abrasifs ou de nettoyeurs solvants biologiques, modification, le fait de ne pas avoir utilisé le robinet conformément aux instructions fournies par PROFLO ou l'utilisation de pièces autres que les pièces de PROFLO.

## COMMENT OBTENIR DES SERVICES SOUS GARANTIE

L'acheteur devrait contacter son fournisseur Ferguson local, l'entrepreneur installateur ou le constructeur de qui le produit a été acheté ou appeler le service à la clientèle de PROFLO au 800-221-3379.

## LIMITATION DE RESPONSABILITÉS DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES ET AUTRES GARANTIES

PROFLO NE SERA PAS RESPONSABLE DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ OU DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, PUNITIF OU ACCESSOIRE. SAUF EN CE QUI CONCERNE CE QUI EST ÉNONCÉ AU PARAGRAPHE 1, PROFLO DÉCLINE TOUTES GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, INCLUANT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONDITION POUR UN USAGE PARTICULIER. LA RESPONSABILITÉ DE PROFLO, LE CAS ÉCHÉANT, NE PEUT PAS DÉPASSER LA VALEUR DE REMPLACEMENT DU ROBINET DÉFECTUEUX. Certains états n'admettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ou des limitations concernant la durée de la garantie tacite, donc les limitations énumérées ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pourriez aussi avoir d'autres droits, qui varient d'un état à l'autre.

## VEUILLEZ SUIVRE ATTENTIVEMENT LES DIRECTIVES SUIVANTES POUR L'ENTRETIEN DE VOTRE ROBINET. FAUTE DE QUOI LA GARANTIE SERA ANNULÉE:

- N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs caustiques sur aucune partie du robinet.
- N'utilisez pas de nettoyeurs à base de javellisant ou des produits dont l'étiquette spécifie qu'ils enlèvent le ternissement ou la rouille, et ceux qui contiennent de l'acide fluorhydrique, chlorhydrique ou phosphorique.
- Tous les nettoyeurs devraient être rincés complètement avec de l'eau et le robinet devrait être gardé sec après l'entretien.
- Une installation ou un entretien incorrects annulera la garantie.
- N'entrez pas de produits chimiques comme l'ammoniac ou des chlorures dans l'armoire sous le robinet.

Contactez le service à la clientèle de PROFLO par téléphone au 800-221-3379

PROFLO.COM