

PROFLO Pump Warranty

Limited 1-Year, 3-Year and 5-Year Warranty

Garantie limitée de la pompe PROFLO

Garantie limitée d'un (1) an, trois (3) ans et cinq (5) ans

Garantía para bombas PROFLO

garantía limitada de 1 año, 3 años y 5 años



WHAT IS COVERED

PROFLO warrants to the ORIGINAL PURCHASER that its pumps (except as explained below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service for the following periods: ONE (1) Year for Transfer pumps, THREE (3) Years for Sewage Pump Kits, FIVE (5) Years for Sump pumps FROM THE DATE OF PURCHASE WITH ALL OTHER TERMS AND EXCLUSIONS OF THE WARRANTY APPLICABLE.

WHAT IS NOT COVERED

The warranty set forth above does not cover and PROFLO is not liable for, (i) installation, (ii) any labor charges or (iii) products which have been damaged as a result of any accident, misuse, abuse, neglect, improper installation or maintenance, modification, failure to use the pump in accordance with instructions provided by PROFLO or use of parts other than PROFLO parts.

PROFLO'S OBLIGATION

PROFLO's obligations under the warranty set forth above shall be to replace free of charge any PROFLO pump or component which is defective as stated above, or at PROFLO's option, to either refund the purchase price or repair the pump. THE WARRANTY SET FORTH ABOVE IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their local Ferguson location, installing contractor or builder from whom the product was purchased or call PROFLO customer service at (800) 221-3379.

LIMITATIONS & DISCLAIMER

The warranty provided above is strictly limited to its terms and is in lieu of all other warranties expressed, implied and statutory. Buyer expressly agrees that the sole and exclusive remedy for breach of warranty shall be the remedies set forth above. BUYER FURTHER SPECIFICALLY UNDERSTANDS AND AGREES THAT SELLER DISCLAIMS AND WILL HAVE NO LIABILITY FOR INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ATTRIBUTED TO THE PRODUCT DEFECT OR THE REPAIR OR EXCHANGE OF DEFECTIVE PRODUCT. UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL SELLER BE LIABLE FOR LOSS OF ANTICIPATED PROFITS.

Note: This warranty gives you specific rights. Some states provide additional rights that vary from state to state or province to province. This warranty does not affect such statutory rights.

EXCLUSIONS

PLEASE PAY ATTENTION TO FOLLOWING WHEN MAINTAINING YOUR PUMP. FAILING TO DO SO WILL VOID THE WARRANTY:

- Product not installed in accordance with applicable codes, ordinances and good trade practices.
- Connection to voltage other than indicated on the nameplate.
- Used to pump liquids above 120° F.
- Pump allowed to operate dry (liquid supply cut off).
- Pump exposed but not limited to the following: sand, gravel, cement, grease, plaster, mud, tar, oil, gasoline, solvents or other abrasive or corrosive substances.
- Inappropriate installation and maintenance will void the warranty.

HAVE QUESTIONS?

Contact dedicated PROFLO Pump Hotline at (888)-6-PROFLO (888-677-6356) or PROFLO Customer Service at (800) 221-3379 or support@proflo.com.

PROFLO is a registered trademark of Ferguson Enterprises, LLC

COUVERTURE

PROFLO garantit à l'ACHETEUR ORIGINAL que ses pompes (à l'exception des indications ci-dessous) seront exemptes de défauts de matériel et de main-d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour les périodes suivantes : UN (1) an pour les pompes de transfert, TROIS (3) ans pour les troussees de pompes de relevage des eaux d'égout, CINQ (5) ans pour les pompes de puisard À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT, TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE ÉTANT APPLICABLES.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

La garantie énoncée ci-dessus ne couvre pas, et PROFLO n'assume aucune responsabilité pour (i) l'installation, (ii) tous les frais de main-d'œuvre ou (iii) les produits endommagés à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'une négligence, d'une installation et d'un entretien inappropriés, de modifications, d'un usage autre que celui indiqué dans les instructions de PROFLO ou de l'utilisation de pièces autres que PROFLO.

OBLIGATIONS DE PROFLO

Les obligations de PROFLO dans le cadre de la garantie énoncée ci-dessus consistent à remplacer sans frais toute pompe ou tout composant PROFLO défectueux comme stipulé ci-dessus ou, à la discrétion de PROFLO, à rembourser le prix d'achat ou à réparer la pompe. LA GARANTIE ÉNONCÉE CI-DESSUS REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, ET S'APPLIQUE EXCLUSIVEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL.

COMMENT OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE

L'acheteur doit communiquer avec le site Ferguson local, l'entrepreneur-installateur ou le constructeur auprès de qui le produit a été acheté, ou appeler le service à la clientèle de PROFLO en composant le (800) 221-3379.

LIMITATIONS ET AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

La garantie fournie ci-dessus est strictement limitée aux modalités stipulées et remplace toutes les autres garanties explicites, implicites et prévues par la loi. L'acheteur convient expressément que le seul et unique recours en cas de violation de la garantie est les recours énoncés ci-dessus. L'ACHETEUR COMPREND ÉGALEMENT ET ACCEPTE EXPRESSÉMENT QUE LE VENDEUR DÉCLINE ET N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS ATTRIBUÉS AU DÉFAUT DU PRODUIT OU À LA RÉPARATION OU L'ÉCHANGE DU PRODUIT DÉFECTUEUX. LE VENDEUR NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE LA PERTE DE BÉNÉFICES ANTICIPÉS.

Remarque : Cette garantie vous donne des droits spécifiques. Certains États prévoient des droits supplémentaires qui varient d'un État à l'autre ou d'une Province à l'autre. La présente garantie n'affecte pas ces droits prévus par la loi.

EXCLUSIONS

VEUILLEZ PORTER ATTENTION À CE QUI SUIT LORS DE L'ENTRETIEN DE VOTRE POMPE. TOUTE NÉGLIGENCE DANS L'ENTRETIEN ANNULERA LA GARANTIE :

- Produit non installé conformément aux codes, ordonnances et bonnes pratiques commerciales applicables.
- Connexion à une tension autre que celle indiquée sur la plaque signalétique.
- Pompe utilisée pour pomper des liquides d'une température supérieure à 49 °C (120 °F).
- Fonctionnement prolongé de la pompe à sec (alimentation en liquide coupée).
- Pompe exposée aux éléments suivants, sans s'y limiter : sable, graviers, ciment, graisse, plâtre, boue, goudron, huile, essence, solvants ou autres substances abrasives ou corrosives.
- Une installation et un entretien inappropriés annuleront la garantie.

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS?

Appelez la ligne d'assistance téléphonique dédiée aux pompes PROFLO au (888) 677-6356 ou le service à la clientèle de PROFLO au (800) 221-3379, ou envoyez un courriel à l'adresse support@proflo.com.

PROFLO est une marque déposée de Ferguson Enterprises, LLC

QUÉ EST CUBIERTO

PROFLO garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que las bombas (excepto como se explica abajo) no tendrán defectos de material ni de mano de obra en condiciones normales de uso y de servicio por los períodos siguientes: UN (1) año para bombas de transferencia, TRES (3) años para kits de bombas para aguas residuales, CINCO (5) años para bombas para sumideros A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA CON TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA APLICABLE.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

La garantía descrita en el párrafo arriba no cubre y PROFLO no será responsable de (i) instalación, (ii) ningún cargo por mano de obra ni (iii) productos que se dañaron como resultado de cualquier accidente, uso incorrecto, uso indebido, negligencia, instalación o mantenimiento incorrectos, modificaciones, por no usar la bomba según las instrucciones de PROFLO o por usar piezas que no son piezas de PROFLO.

OBLIGACIONES DE PROFLO

Las obligaciones de PROFLO según la garantía establecida arriba serán reemplazar gratis cualquier bomba o componente PROFLO que esté defectuosa como se indica arriba o a criterio de PROFLO, reembolsar el precio de compra o reparar la bomba. LA GARANTÍA ESTABLECIDA ARRIBA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA Y SE DEBE APLICAR SOLO AL COMPRADOR ORIGINAL.

CÓMO OBTENER EL SERVICIO POR GARANTÍA

El comprador debe comunicarse con la planta local de Ferguson, contratista de instalación o constructor donde se compró el producto o llamar a Servicio al Cliente de PROFLO al (800) 221-3379.

LIMITACIONES Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

La garantía descrita arriba se limita estrictamente a sus términos y sustituye cualquier otra garantía expresa, implícita o establecida por la ley. El comprador acepta expresamente que la única y exclusiva solución para el incumplimiento de la garantía serán las medidas correctivas establecidas arriba. ADEMÁS, EL COMPRADOR ENTIENDE ESPECÍFICAMENTE Y ACEPTA LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR Y QUE NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES O INDIRECTOS O LA REPARACIÓN O CAMBIO DE LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EL VENDEDOR SERÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS ANTICIPADAS.

Nota: Esta garantía le da derechos específicos. Algunos estados conceden otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra. Esta garantía no afecta dichos derechos establecidos por ley.

EXCLUSIONES

PRESTE ESPECIAL ATENCIÓN A LO SIGUIENTE CUANDO DÉ MANTENIMIENTO A LA BOMBA. SI NO LO HACE, ANULARÁ LA GARANTÍA:

- Producto no instalado según los códigos, las ordenanzas y las buenas prácticas comerciales correspondientes.
- Conexión a un voltaje distinto al indicado en la placa.
- Se usa para bombear líquidos a más de 120 °F.
- Permitir que la bomba funcione en seco (sin suministro de líquido).
- Bomba expuesta a, entre otros: arena, grava, cemento, grasa, yeso, lodo, brea, aceite, gasolina, disolventes u otras sustancias abrasivas.
- La instalación y mantenimiento incorrectos anularán la garantía.

¿TIENE PREGUNTAS?

Comuníquese con la Línea Directa de la bomba PROFLO al (888)-6-PROFLO (888-677-6356) o a Servicio al Cliente de PROFLO al (800) 221-3379 o envíe un correo electrónico a support@proflo.com.

PROFLO es marca comercial registrada de Ferguson Enterprises, LLC

PROFLO Pump Warranty

Limited 1-Year, 3-Year and 5-Year Warranty

Garantie limitée de la pompe PROFLO

Garantie limitée d'un (1) an, trois (3) ans et cinq (5) ans

Garantía para bombas PROFLO

garantía limitada de 1 año, 3 años y 5 años



PUMP TYPE	SKU	WARRANTY PERIOD
Descaler Kits & Transfer Pumps	PF90060, PF91655,	1 year
Thermoplastic Sump & Utility Pumps	PF91025, PF91335, PF92260, PF92330, PF92333, PF92342, PF92342PB, PF92370,	3 years
Sewage Pumps & Sewage Pump kits	PF93015, PF93020, PF93024, PF93026, PF93082, PF93084, PF93501, PF93511, PF93781, PF93782, PF9378225	3 years
Effluent Pumps	PF92305	3 years
Battery Backup Pumps & Pump Kits	PF92910, PF92941, PF92950, PF92952	3 years
Cast Iron Sump Pumps & Sump Pump Kits	PF92017, PF92151, PF92331, PF92341, PF9235225, PF92352, PF92501, PF92511 , PF92751, PFTG92352, PFTG92352P	5 years